

GUCCI

GARANTÍA

Recomendaciones generales

GUCCI

Gucci acuerda una garantía internacional de 2 años para sus relojes, con validez a partir del momento de la adquisición. La garantía sólo entra en vigor si el vendedor ha cumplimentado debidamente el certificado de la garantía en el momento de la adquisición. En dicho certificado deben aparecer el nombre o el número del modelo, el número de serie, el lugar y la fecha de la compra. La garantía cubre cualquier defecto que aparezca como consecuencia de piezas defectuosas o de un fallo de fabricación.

Cuando vaya a realizarse una operación de mantenimiento o de reparación, el reloj Gucci debe llevarse únicamente a una de nuestras boutiques, a un distribuidor autorizado o enviarse al centro de servicio más cercano de acuerdo con la lista de centros de servicio.


Los centros de servicio autorizados Gucci Timepieces se reservan el derecho a reparar o a sustituir las piezas necesarias para el funcionamiento correcto del reloj.

La garantía no cubre:

- el cambio de la pila
- los daños o fallos provocados por un accidente, un uso indebido o una negligencia
- los daños de la caja, del brazalete y la hebilla, de la corona o del cristal debidos a un uso normal
- el uso normal y el envejecimiento de todos los materiales naturales
- una utilización del reloj que suponga el incumplimiento de las recomendaciones generales recogidas en la página siguiente
- si un tercero, excluyendo a Gucci Timepieces o a sus distribuidores autorizados, ha manipulado el reloj o alguno de sus componentes

Recomendaciones generales

Para que el reloj funcione perfectamente durante muchos años siga las instrucciones que aparecen a continuación:

- Evite depositar el reloj cerca de aparatos que generen campos magnéticos potentes.
- Evite, en la medida de lo posible, los golpes que puedan deteriorar el reloj o alterar su funcionamiento.
- Evite exponer el reloj a temperaturas o variaciones de temperaturas extremas (sol, focos halógenos, etc.).
- Evite el contacto directo con disolventes, detergentes, perfumes, antimosquitos o cualquier sustancia química, ya que pueden dañar los componentes del reloj.
- Cuando aparece la indicación "WATER RESISTANT" o el símbolo  de dicha función en el fondo de la caja, significa que se ha probado la hermeticidad del reloj a una presión de al menos 3 bares, equivalente a una profundidad de 30 metros. No obstante, no puede garantizarse la hermeticidad absoluta de un reloj de forma permanente, ya que puede quedar afectada por el envejecimiento de las juntas, por un golpe accidental en la corona o en el cristal y por otros factores externos. Se recomienda comprobar la hermeticidad del reloj en un centro de servicio Gucci una vez al año.
- La corona siempre debe estar colocada en posición normal de funcionamiento para evitar que la humedad o las motas de polvo penetren en la caja.
- No debe manipular la corona ni los pulsadores de los cronógrafos bajo el agua para evitar que ésta penetre en la caja.

- Utilice agua jabonosa y un cepillo suave para limpiar los brazaletes metálicos, de PVD y cerámica, las correas de caucho, de acetato o tejido GG plus y las cajas herméticas. Enjuague con agua limpia para eliminar los residuos del lavado. No utilice nunca productos de limpieza. Seque con un paño suave.
- Enjuague el reloj siempre con agua tibia en caso de utilizarlo en un medio salino o clorado (mar o piscina).

Una pila baja o agotada puede perder líquidos susceptibles de dañar el movimiento del reloj y sus componentes internos, por lo que le recomendamos sustituir la pila cada 18 meses.

Protección del medio ambiente



Las pilas y los componentes de relojería utilizados no deben tirarse nunca a la basura; deben reciclarse adecuadamente. Por ello, hacemos especial hincapié al recomendarle que lleve las pilas y los componentes usados a un punto de venta.

Las pilas y los componentes de relojería usados deben reciclarse de acuerdo con las leyes nacionales que se encuentren en vigor.

Materiales naturales

Correas de piel y otras pieles, así como correas de tejido y materiales naturales. Como estos materiales son naturales, debe proteger la correa de una exposición prolongada al sol y a la humedad para no alterar la forma ni el color. Evite el contacto con el agua.

Esfera de nácar, piezas de materiales naturales.

Las características de los materiales naturales hacen que su estructura y sus irregularidades puedan ser visibles, lo que hace que cada pieza sea única y exclusiva.

Diamantes

Al igual que cualquier material de origen natural, el diamante puede presentar imperfecciones que no son visibles a simple vista y que hacen que cada piedra sea única. Los diamantes seleccionados con el mayor esmero y utilizados en los relojes Gucci corresponden a los criterios que se citan a continuación:

- Talla brillante, talla completa.
- Inclusiones invisibles a simple vista, VVS-VS.
- Color blanco extra, F-G.

Los diamantes de color que se utilizan en los relojes Gucci son diamantes de color natural.

En el caso de los productos con diamantes, el vendedor garantiza que dichos diamantes se han adquirido de fuentes legítimas no implicadas en conflictos de financiación.

Los diamantes en bruto extraídos desde el 1 de enero de 2003 son conformes a las resoluciones de la ONU.

El vendedor garantiza por la presente que los diamantes no están implicados en conflicto alguno basándose en el conocimiento personal y/o en las garantías por escrito facilitadas por los proveedores de los mismos.

En el caso de los productos con diamantes en bruto que se hayan podido extraer antes del 1 de enero de 2003, el vendedor garantiza que no se utilizarán a conciencia diamantes conflictivos y que adoptará toda las medidas razonables para evitar que se utilicen este tipo de diamantes en sus productos finales.

Además, el vendedor garantiza que ninguno de los diamantes utilizados se haya adquirido contraviniendo las disposiciones previstas por la Convención de la Organización Internacional del Trabajo.