



用户隐私政策

1. 本隐私政策所适用的范围为何，是否有其他政策适用于您？	2
2. 由谁来搜集和使用您的个人信息？	3
3. 为什么我们需要搜集您的个人信息？	4
4. 我们搜集什么个人信息？	34
5. 我们何时搜集您的个人信息？	37
6. 我们如何搜集您的个人信息？	38
7. 谁是我们的第三方来源？	39
8. 您是否需要不断向我们分享您的个人信息？	40
9. 我们会保留您的个人信息多久？	41
10. 我们如何保护您的个人信息？	42
11. 我们在哪里储存您的个人信息？	43
12. 我们会出售您的个人信息吗？	44
13. 我们和谁共享您的个人信息？	45
14. 我们如何规定儿童隐私？	48
15. 关于您的个人信息，您有什么权利？	49
16. 本隐私政策是否会变更？	53
17. 我们是否使用COOKIES或其他在线广告技术？	54
18. 如何联络我们？	57



1. 本隐私政策所适用的范围为何，是否有其他政策适用于您？

本隐私政策适用于我们Gucci以书面或电子方式，获取、搜集、储存、处理、使用、披露或传输您的个人信息的情形。同时也适用于我们认可的商业伙伴或[Kering](#)的其他成员代替我们使用您的个人信息的情形。

于部分情形下其他的政策也会适用于您，例如，当您使用部分产品或服务时，于此情形下：

- 当您使用该产品或服务时，您将被告知即将适用的其他政策。
- 除另有明确规定外，该政策将取代本隐私政策。

其他公司以其自己名义提供产品或服务时，本隐私政策不适用之。

我们的隐私政策不会扩大适用至其他公司以其自己名义提供服务的情形，例如加盟商或被授权商，或您将个人信息分享于社交媒体(如微信, WhatsApp, 百度, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram等)的情形，或由其他公司所拥有和经营的在线平台。因其他公司有其各自的隐私政策，故请谨记他们使用您提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[由谁来搜集和使用您的个人信息？](#)

[我们和谁共享您的个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)



2. 由谁来搜集和使用您的个人信息？

我们Gucci将担任“数据管理者”，亦即我们将决定“为何”和“如何”搜集和使用您个人信息的”。我们是一家Italy公司，设立于Via Tornabuoni 73, Firenze, Italy 公司登记于03031300159.

为提供我们的产品及服务给您，我们需要和我们的“数据处理者”，即认可的商业伙伴或Kering的其他成员共享您的个人信息。他们均负有采用适当安全措施以保护所持个人信息的义务，受严格的保密义务所规范，且“如何”和“何时”可以代替我们使用您个人信息均受相关合同条款所约束。

请注意部分认可的商业伙伴，如加盟商、被授权商或社交媒体，也可以决定“为何和“如何”使用您的个人信息。他们有各自的隐私和cookies政策，故请谨记他们使用您提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

您的所在地法规可能不会提到“数据管理者”，而以“数据用户”、“数据持有者”、“商业团体”或“责任方”等语称之，而“数据处理者”则以“数据中间商”或“运营商”等语称之。为了解我们的角色，请注意我们Gucci是透过判断“为何”和“如何”搜集和使用您的个人信息，来决定处理您个人信息的目的和方式。我们的“数据处理者”则是由我们指示“如何”和“何时”可以代替我们使用您个人信息的机构。

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[为什么我们需要搜集您的个人信息？](#)

[我们如何搜集您的个人信息？](#)

[我们和谁共享您的个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)



3. 为什么我们需要搜集您的个人信息？

Gucci将为本章节所述之目的，收集、持有、使用和披露您的个人信息，并将遵照您的所在地有关法律法规及本章节相关条款，对您的个人信息进行处置。

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

您个人信息处理的法律依据规定于”[关于使用您个人信息的目的及法律依据的一般信息](#)”，除非您为下述国家之居民：

- 如您为澳大利亚居民，请移至[澳大利亚居民特别信息](#)。
- 如您为卡塔尔、越南、科威特、墨西哥、智利或韩国居民，请移至[卡塔尔、越南、科威特、墨西哥、智利或韩国居民特别信息](#)。

A. 于使用您个人信息的目的及法律依据的一般信息

本段落不适用于下述国家的居民：澳大利亚、卡塔尔、越南、科威特、墨西哥、智利及韩国。

• 提供您所购买或要求的产品或服务

我们将使用您的个人信息以维系双方的往来，以及履行当您向我们购买或需求产品或服务时和我们所签署合同的相关合同责任。这可能包含多种的行为，如内部财务工作、处理您的付款或递送。

为您提供所购买或需求的产品或服务，我们将会获取、收集、储存、处理、使用、披露及传输您的个人信息，以进行开发收据、付款管理及内部财务工作。

我们在以下情形会需求您的特定信息：为您提供礼品卡或定制服务时，预订、要求售后维修服务时，及通过电话、网络、线下实体店购买我们的产品或服务时。于此情形，我们将获取、售后机、储存、使用您的个人信息，以进行递送、保存和退货管理。

我们处理您个人信息的目的如下：	我们处理您个人信息的法律依据如下：
<p>提供您在我们实体店或线上方式所购买或要求的产品或服务</p> <p>包含为履行您和我们签订的销售或服务合同的合同责任合同的任何必要行为(如处理您的付款、递送和退货管理等)。</p> <p>如在我们的网站进行购买，我们的销售条款和条件即为合同。</p>	<p>履行合同</p>

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))



- **管理您的Gucci个人账户**

当您要求我们建立您的Gucci个人账户后，您的个人信息将连接至您的个人账户，我们会将所有数据保存于此，包含我们直接向您取得或其他合法的来源取得的个人信息。您的Gucci个人账户的数据对于提供您Gucci个性化和订制的体验至为重要，因此维持最新资讯才能有最好的体验。

当您要求我们建立您的Gucci个人账户后，我们会将您的个人信息加入至此，如您的购买记录、偏好和联系方式。因此，请注意我们将使用您的个人信息，如您的电子邮件地址或电话号码，将交互记录和购买记录连接至您的Gucci个人账户。这同样适用于在我们的网站以访客身分进行购买的情形。此外，我们将使用您的出生日期来判断您是否达到可以使用我们服务的年龄。

为确保您的个人信息正确，我们会采用所有合理程序以确保我们所持有的个人信息妥适更新。依您的隐私权管辖法律规定，您可以随时向我们请求更正您的数据。如您需要更新或更正您的任何数据，请通知我们，我们将会尽最大努力查明和更正错误的个人信息(数据清理)和删除任何重复的数据集，包含更正错误输入或不一致的个人信息。

我们处理您个人信息的目的如下：	我们处理您个人信息的法律依据如下：
<p data-bbox="183 1176 774 1288">应您要求而建立您的Gucci个人账户之执行、管理及维护。 包含数据清理和删除重复数据。</p>	<p data-bbox="821 1120 1412 1344">履行合同 或我们的合法利益(如有适用) 应您要求而建立您的Gucci个人账户后，我们会将您与我们互动时所提供的个人信息加入至此(且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)。</p>

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

- **提供您量身定制的客户服务和协助**

无论您以任何形式与我们通信，您均享有一致的体验。无论是在我们的线下实体店或网站通过交谈、电话或视频通话来联络，也无论是您或我们主动联络对方，我们都希望可以提供给您相关且订制的客户服务。

为达成提供您Gucci体验的目的，我们将收集、储存、处理、使用、披露及传输您的个人信息以识别您的身份。这意味着您将同意我们为您提供订制服务的配套服务或是向您分享相关的信息。。此外，当您联络我们时，我们会保留您提供给我们的个人信息以优化提供给您量身定制和个性化的体验。该项目无论您是我司既有客户或潜在客户均会适用。如您曾要求我们在Gucci建立个人账户，您的个人信息将连接至您的Gucci个人账户，否则将连接至潜在客户账户。

为提供您顺畅且愉快的客户体验，更加了解您以提供您量身定制的反馈，并改进我们服务的质量和安全。我们将需要您的同意，按照我们与您之间的合同来进行，或采取合理程序以和您签订合同，或依据我们的合法利益来改进我们的服务。

当您联络我们时(无论是电话、视频通话、短信短信、交谈或社交媒体社交媒体等)，我们会试着使用您的相关数据来识别您。如我们成功识别您，我们将会取得存在您的Gucci个人账户或



潜在客户账户的个人信息，以了解您是否曾跟我们互动，并提供您所要求订制服务的协助。这可能包含及时或事后检视您和我们互动的过程(例如在我们的网站或实体商店时)，以利识别您所寻找的产品或您的特殊需求。

为提供您适当的客户服务，当您在我们的网站或实体商店时，我们会询问您是否需要其他协助。如您不希望我们在网站上联络您，敬请关闭聊天导航窗口。采用这项服务是为了让您享有与在我们的实体商店相同的体验。

如我们无法识别您，我们会建立潜在客户账户以让您有一致的购买体验。无论您用任何方式与我们互动，我们都会尽可能避免重复请求您提供已经提供过的数据。

您的个人信息，特别是您已经建立的Gucci个人账户或我们为您建立的潜在客户账户，将允许我们的销售顾问能够针对您所购买或要求的产品或服务直接向您联络，例如产品重新上架、您预订的产品已经到店，或者任何您要求我们提供的信息。

此外，检视我们的互动过程(包含告知您后录制的录音或影像)，将使我们改进我们服务的质量和安全性，并提供您量身定制的反馈。

我们处理您个人信息的目的如下：	我们处理您个人信息的法律依据如下：
您的Gucci个人账户之执行、管理及维护。 如您曾要求我们建立您的Gucci个人账户，且我们能够识别您时才会适用。无论是您或我们主动联络对方，我们会将您所提供的个人信息加入至您的Gucci个人账户。包含数据清理和删除重复数据。	履行合同 或我们的合法利益(如有适用) 应您要求而建立您的Gucci个人账户后，我们会将您与我们互动时所提供的个人信息加入至此(如未超出您的个人利益或基本权利)。
潜在客户账户之执行、管理及维护。 我们无法识别您时才会适用。无论是您或我们主动联络对方，我们会将您所提供的个人信息加入至您的潜在客户账户，以避免重复请求您提供已经提供过的数据，并提供您关于我们的产品和服务量身定制的协助。	当您要求时执行订约前程序 或我们的合法利益(如有适用) 当我们无法识别您时，加入潜在客户账户以提供您量身定制的协助(且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)。
访客交流— 当您联络我们时，提供您所要求的产品、服务或信息。	履行合同或当您要求时执行订约前程序
对外互动— 当我们直接联络您时，提供您所要求的产品、服务或信息。	履行合同义务或当您要求时执行订约前程序 或我们的合法利益(如有适用) 提供您适当的答复，但限于我们的互动与合同订定或履行无关时(且该合法利益未超过您的个人利益或基本权利)。



及时或事后检视我们的互动，以改进我们服务的质量和安全性并提供您更佳的答复。

此项检视在来客互动或对外互动都可能被采用。

依我们所搜集的个人信息类型而定：

履行合同或当您要求时执行订约前程序

当我们搜集个人信息以提供您与我们的产品或服务相关的协助时。

我们的合法利益

当我们搜集个人信息以改进我们服务的质量和安全性(且该合法利益未超过您的个人利益或基本权利)。

或您同意我们使用cookies

这项检视在我们的网站是透过[cookies](#)和[其他在线广告技术](#)。

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

• **使您可以收到相关信息和量身定制的营销内容**

在您要求(且依法取得您的事前同意)后，或在法律容许我们直接向您寄送相关讯息时，您将收到关于我们的信息和更新。相关通信可能是全球或地区性的，且可能包含我们产品或服务的更新更新、活动邀请、提案、调查等。

我们的通信将会是量身定制且特别设计以符合您的喜好，且随着任何新个人信息连接至您的Gucci个人账户而更新。我们将会使用您的个人信息以寄送量身定制的通信，或其他订制的广告或营销推广。这将会使用您的个人信息进行剖析。

如您为美国或关岛居民，请参考关于美国或关岛居民之短信或即时消息特别信息，以取得更多关于我们何时和如何使用您的电话号码寄送讯息的信息。

当您分享联系方式给我们，并征得您的同意后，我们将使用该个人信息透过相关的通讯渠道联络您(例如短信、多媒体讯息、电子邮件、信件、网络、社交媒体或电话)。您可以要求我们不要使用特定的通信渠道，或以我们提供给您的退出选项退出(退订)该通信渠道。如您希望停止收到我们所有通信渠道的通信，请通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com。

作为Gucci体验的一部分，我们一直希望量身定制并予您个性化的体验。这也是我们之所以会使用您的个人信息来寄送给您量身定制的信息，或给您与我们互动时个性化的体验，但在隐私权管辖法律规定下，我们须取得您的事前同意。我们的通信内容包含我们认为您可能会喜欢的量身定制产品推荐，符合您喜好而设计的个性化营销内容，个性化活动邀请，或依您的要求且可行的情况下，个性化和量身定制的产品。为以上目的，我们将使用您提供给我们的个人信息(如您的生日、居住国、偏好的联络方式等)，及/或单独或者一并使用我们从与您之间的互动观察到的特定模式(例如您喜欢购买我们产品的地点，您喜欢的产品类型，您喜欢消费的场合等)。透过该数据，在来客互动或对外互动时，我们可以创造相似客户的群组(称为“形象化”)，并决定提供个性化的内容和体验。以此为前提，我们将依据您的个人信息对您作出预测(个人信息剖析)。例如，如您总是从同一间实体商店(特定地点或在线上)购买我们的产品，我们可能会认为该实体商店是您偏好的商店。这将允许我们基于您的喜好和消费习惯，量身定制您与Gucci的体验(例如量身定制的通信)。为提供您上述量身定制和个性化的体验，



在我们的实体商店或在线通路，可能会请求您登入或出示身分。

为丰富您的个性化信息，我们将使用[cookies和其他在线广告技术](#)。透过该技术，我们将搜集您在社交媒体的活动及您在不同网站和装置的浏览纪录等相关个人信息(例如：了解您是否曾在打开您收到的新信件后访问我们的网站)。部分技术可能仰赖其他以其自己名义提供服务的公司支持(如微信, WhatsApp, 百度, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram或其他在线平台等)。这些公司订有各自的隐私和cookies政策，他们使用您提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

为丰富您的个人信息，我们会将他方所持有的个人信息与之匹配(例如，与信任的商业伙伴共享和匹配您的资料和他们所持有的资料)。这只会透过使用客户的特殊卷标和再识别协议来进行，以保护您个人信息之机密性。

连接到您Gucci个人账户的个人信息将协助我们建立“相似推广”，允许我们得以触及与您相似，而可能会喜欢我们产品的新对象。我们会在我们的网站、社交媒体或其他通信渠道建立相似推广。当建立相似推广时，共享您的个人信息前会先处理并将其转换为不可逆的片段特征。

使用[cookies和其他在线广告技术](#)将协助我们呈现给您“情境式”的在线广告(亦即他们是根据您浏览的网页而出现)，或是“行为化”或“喜好导向”(我们将参考您的数据，包括同类客户、地域和喜好导向数据，推测出您的喜好而呈现广告给您)。我们将使用此种广告将与您最相关的产品或服务呈现给您。

如您不再希望看到量身定制的在线广告，您可以要求我们删除您的Gucci个人账户或修改您的cookie偏好—请参考[cookies和其他在线广告技术](#)。此外，如第三方网站允许您停止看到特定广告主的广告，您也可以在这些网站设置您的偏好。

我们处理您个人信息的目的如下：	我们处理您个人信息的法律依据如下：
<p data-bbox="252 1447 679 1480">寄送或呈现给您量身定制的通信。</p> <p data-bbox="178 1496 770 1559">这包含我们产品或服务的更新、活动邀请、提案、调查等。</p> <p data-bbox="178 1574 770 1702">您提供联系方式后，我们将使用该个人信息通过相关的通讯渠道联络您(例如短信短信、多媒体讯息、电子邮件、信件、网络、社交媒体社交媒体或电话)。</p> <p data-bbox="178 1718 770 1814">我们尽可能依据您的喜好和消费习惯提供您量身定制的通信，并透过个人信息剖析大幅改进和量身定制我们的服务。</p>	<p data-bbox="1059 1435 1177 1469">履行合同</p> <p data-bbox="826 1480 1415 1545">当我们依据法律得无须另得您的同意寄送相关通信，且该通信属于双方的合同关系范围。</p> <p data-bbox="837 1561 1388 1594">我们的合法利益以提供您量身定制的内容。</p> <p data-bbox="826 1610 1415 1706">当该合法利益未超出您的个人利益或基本权利，且我们依据法律无需另得您的同意即可寄送您该通信。</p> <p data-bbox="847 1722 1394 1785">当您建立您的Gucci个人账户即视为您的同意。</p> <p data-bbox="943 1800 1283 1834">您可以随时撤回您的同意。</p>



更新及补充或丰富您的个人信息

包含数据清理和删除重复数据。

包含以第二方的资料或搜集您在社交媒体的活动及您在不同网站和装置的浏览纪录等相关数据来丰富您的个人信息。

我们所使用的部分技术(包含cookies)可能由其他以其自己名义提供服务的公司提供(如微信, WhatsApp, 百度, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram或其他在线平台)。您可能在上开平台对cookies和其他技术表示同意。这些公司订有各自的隐私和cookies政策, 他们使用您提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定, 而不适用我们的规定。

履行合同或遵循法定义务

当更新是关于执行和管理您的Gucci个人账户时, 将包含受修改或消除请求后的后续行为。

其他任何情形将再征得**您的同意**, 就如同您建立您的Gucci个人账户时。

您可以随时撤回您的同意。

建立相似推广

相似推广允许我们得以触及与您相似, 而可能会喜欢我们产品的新对象。

我们所使用的部分技术(包含cookies)可能仰赖其他以其自己名义提供服务的公司所支持(如微信, WhatsApp, 百度, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram或其他在线平台)。您可能在上述平台对cookies和其他技术表示同意。这些公司订有各自的隐私和cookies政策, 他们使用您提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定, 而不适用我们的规定。

当您建立您的Gucci个人账户即为**您的同意**, 我们会连接您的个人信息至特定模式(**个人信息剖析**)(例如接受和收到量身定制的通信)。

您可以随时撤回您的同意。

在线广告

包含使用**cookies和其他在线广告技术**, 给您推送“符合时下情形的”, “贴合您的行为模式的”, “以您的喜好为导向的”或为您量身定制的在线广告

对**cookies和其他在线广告技术**您的同意

您可以随时撤回您的同意。

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息, 您可以通过电子邮件与我们联系: privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

• 对您寄送非营销之通信

非营销通信可能在您要求, 及/或为了您或您个人信息的安全下寄送。

上述通信即使您已选择退订部分营销通信后, 仍然可能收到。为了正确地联络您或遵循我们的法定义务, 该通信数据可能是必要的。

如您为美国或关岛居民, 请参考[关于美国或关岛居民之短信或即时消息特别信息](#), 以取得更多关于我们何时和如何使用您的电话号码寄送讯息的信息。



非营销通信可能包含但不限于：当您注册我们的服务时，以电子邮件认证您的身分；以电子邮件寄送密码及/或重置用户名称；通知您特定服务已经或即将因维修而暂停或永久终止；通知您关于可能影响我们服务且涉及您个人信息的更新、更正或事件；通知您我们的隐私政策或使用条款的更新；或通知您任何您已要求或购买的任何产品或服务。

我们永远不会向您联络索要密码。如您收到关于该个人信息的请求敬请小心。

我们处理您个人信息的目的如下：	我们处理您个人信息的法律依据如下：
提供您所要求的服务或信息。例如身分认证、密码或重置用户名称等。	履行合同
提供您我们需要寄送或提供给您的服务或信息。例如我们服务的暂停、可能涉及您个人信息的事件等。	履行合同或遵循法定义务 (依我们须提供给您数据及服务类型而定)
应您要求而建立您的Gucci个人账户之执行、管理及维护。	履行合同

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

• **安全地执行我们的业务及保护我们的活动**

为安全地投递我们的产品及服务，适当地履行我们的合同或遵循我们的法律义务，我们会采用反欺诈及侦测措施。该措施将允许我们适当地履行我们与您的合同，及/或对抗诈欺并保护我们的合法权益。

我们可能使用技术性 & 组织性的安全措施来保护我们的网站、系统、网络、在我们的网站或实体商店进行的交易，以及任何能保护我们所持有或储存的个人信息的必要措施。该等安全措施可能因法律遵循目的，或为避免将您的个人信息与未受信任的第三方共享而采用。

此外，为遵循管辖法律、法规和国际条约，我们采用部分措施以保护和捍卫我们的权利、财产以及员工和商业伙伴。

我们处理您个人信息的目的如下：	我们处理您个人信息的法律依据如下：
采用反欺诈、侦测及调查措施以确保实体安全及网络安全，并安全地递送产品及服务给您。	依我们须提供给您数据及服务类型而定； 履行合同或遵循法定义务 或我们的合法权益 以保护我们免于诈欺(且该合法权益未超过您的个人利益或基本权利)
依据管辖法律， 实施法律遵循及隐私相关的活动。	遵循法定义务 或我们的合法权益 (如有适用) 其他虽未明定于法律但属于合理预期的处理(且该合法权益未超出您的个人利益或基本权利)



<p>依据管辖法律，实施关于保护知识产权和管理诉讼案件的活动。</p>	<p>依我们所需提供给您的数据及服务类型而定： 遵循法定义务 或我们的合法利益以保护我们的权利(且该合法利益未超过您的个人利益或基本权利) 或依您居住国的管辖法律，我们关于诉讼或法律程序的常规活动</p>
--	--

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

• **评估和更加了解我们的业务**

为管理我们的活动、履行我们与您的合同义务和遵循我们的法定义务，我们可能为财务、管理、法律目的、业务相关分析及市场研究活动，而取得和使用您部分个人信息。

例如，对于您的购买所开具的收据，我们会为遵循会计法令的目的而使用，或者我们会分析个人信息以了解我们客户的特性(如性别组成、平均年龄等)。

，上述与业务相关分析及市场研究活动的活动将依据我们的合法利益。

部分营业活动，包含内部作业(如财务控制、会计、库存管理、生产管理、内部或外部稽核)，部分法定义务(如记录保存)，或企业并购的案件分析，均可能会涉及到您的个人信息。

我们可能会进行多样化的业务相关分析及市场研究活动，并可能需要取得或使用部分您的个人信息，或寄送调查或客户满意度问卷以搜集额外或新的资料。这将大幅协助我们分析并知悉我们的客户和我们使用和互动的方式，以改进我们的产品、服务及整体业务。

我们处理您个人信息的目的如下：	我们处理您个人信息的法律依据如下：
<p>为履行与您和我们缔结的销售或服务合同之相关活动。 例如会计、库存管理、保存纪录等。</p>	<p>依我们所需提供给您的数据及服务类型而定： 履行合同或遵循法定义务</p>
<p>进行业务相关分析及市场研究活动</p>	<p>依我们所需分析的数据类型而定： 履行合同 我们的合法利益以改进我们的产品和服务。 且该合法利益未超过您的个人利益或基本权利。 您的同意，当您回答调查或客户满意度问卷时 您可以随时撤回您的同意。</p>



为进行业务转让而分享必要信息给实际和潜在买家。	我们的合法利益需披露必要信息以完成我们的商业交易
分享必要数据给审计员、律师事务所、类似的专业服务提供商及数据分析提供者。	依我们所须使用的数据类型而定： 遵循法定义务 或我们的合法利益 ，以适当地实施我们的业务，包含遵循管辖法利及更加了解和改进我们的业务(且该合法利益未超过您的个人利益或基本权利)

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联络：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

- **优化和管理我们的网站及其他通信渠道**

我们会采用部分可能会使用您个人信息的措施，以执行、优化和改进我们的数字或实体通信，例如在我们的网站或实体商店里面对面的互动。

使用您的个人信息以便于我们履行合同义务，或依据我们的合法利益改进我们的服务。当然，在我们使用cookie或其他在线广告技术时，必定会征得您的事前同意。

我们会使用您的个人信息以执行、优化和改进我们的网站、应用程序、内容和其他我们的数字业务，包括透过我们的网站、应用程序或任何数字通信渠道所提供的服务或产品，以确保最友善用户的在线导航体验。我们会使用该个人信息修复运营问题，如网页加载失败或软件错误。请注意为了达成上述内容，我们可能使用[cookies和其他在线广告技术](#)。

我们处理您个人信息的目的如下：	我们处理您个人信息的法律依据如下：
修复运营问题，如网页加载失败或软件错误。	依我们所须分析的数据及服务类型而定： 依据适用于我们服务的使用条款 履行合同 当我们使用 cookies和其他在线广告技术 时， 您对cookies的同意 。 您可以随时撤回您的同意。 我们的合法利益 依据管辖法律无须同意即可使用 cookies和其他在线广告技术 时。 且该合法利益未超出您的个人利益或基本权利。



了解我们的通信渠道如何被使用，并执行、优化和改进它们。
这可能包含检视从网站下载的个人信息的。

依我们所须分析的数据及服务类型而定：
依据适用于我们服务的使用条款**履行合同**
当我们使用[cookies和其他在线广告技术](#)时，您**对cookies的同意**。

您可以随时撤回您的同意。

或我们的合法利益，以执行和改善我们的通信渠道和其他系统，特别是我们依据管辖法律无须同意即可使用[cookies和其他在线广告技术](#)。

且该合法利益未超出您的个人利益或基本权利。

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

B. 澳大利亚居民特别信息

为下列目的，Gucci将搜集、持有、使用及披露您的个人信息。如您想取得更多信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

提供您所购买或要求的产品或服务

我们将使用您的个人信息以维系双方的往来，以及履行当您向我们购买或要求产品或服务时和我们所签订的合同之合同责任。这可能包含多样化的活动，如内部会计作业、处理您的付款或递送。

为提供您所购买或需求的产品或服务，我们将会获取、收集、储存、处理、使用、披露及传输您的个人信息，以进行开发收据、付款管理及内部财务工作。

我们在以下情形会需求您的特定信息：为您提供礼品卡或定制服务时，预订、要求售后维修服务时，及通过电话、网络、线下实体店购买我们的产品或服务时。于此情形，我们将获取、售后机、储存、使用您的个人信息，以进行递送、保存和退货管理。

• 管理您的Gucci个人账户

当您要求我们建立您的Gucci个人账户后，您的个人信息将连接至您的个人账户，我们会将所有数据保存于此，包含我们直接向您取得或其他合法的来源取得的个人信息。您的Gucci个人帐户的数据对于提供您Gucci个性化和订制的体验至为重要，因此维持最新资料才能有最好的体验。

当您要求我们建立您的Gucci个人账户后，我们会将您的个人信息加入至此，如您的购买记录、偏好和联系方式。因此，请注意我们将使用您的个人信息，如您的电子邮件地址或电话号码，以链接交互记录和购买记录至您的Gucci个人账户。这同样适用于在我们的网站以访客身分进行购买的情形。此外，我们将使用您的出生日期来判断您是否达到可以使用我们服务的年龄。

为确保您的个人信息正确，我们会采用所有合理程序以确保我们所持有的个人信息妥适更新。依您的隐私权管辖法律规定，您可以随时向我们请求更正您的数据。如您需要更新或更正您的任何数据，请通知我们，我们将会尽最大努力查明和更正错误的个人信息(数据清理)和



删除任何重复的数据集，包含更正错误输入或不一致的个人信息。

- **提供您量身定制的客户服务和协助**

无论以任何形式与我们通信，您均享有一致的体验。无论是在我们的线下实体店或网站通过交谈、电话或视频通话来联络，也无论是您或我们主动联络对方，我们都希望可以为您提供相关且订制的客户服务。

为达成提供您Gucci体验的目的，我们将收集、储存、处理、使用、披露及传输您的个人信息以识别您的身份。这意味着您将同意我们为您提供订制服务的配套服务或是向您分享相关的信息。。此外，当您联络我们时，我们会保留您提供给我们的个人信息以优化提供给您的量身定制和个性化的体验。该项目无论您是我司既有客户或潜在客户均会适用。如您曾要求我们在Gucci建立个人账户，您的个人信息将连接至您的Gucci个人账户，否则将连接至潜在客户账户。

为提供您顺畅且愉快的客户体验，更加了解您以提供您量身定制的反馈，并改进我们服务的质量和安全。我们将需要您的同意，按照我们与您之间的合同来进行，或采取合理程序以和您订定合同，或依据我们的合法利益来改进我们的服务。

当您联络我们时(无论是电话、视频通话、短信、交谈或社交媒体等)，我们会试着使用您的相关数据来识别您。如我们成功识别您，我们将会取得存在您的Gucci个人账户或潜在客户账户的个人信息，以了解您是否曾跟我们互动，并提供您所要求订制服务的协助。这可能包含及时或事后检视您和我们互动的过程(例如在我们的网站或实体商店时)，以利识别您所寻找的产品或您的特殊需求。

为提供您适当的客户服务，当您在我们的网站或实体商店时，我们会询问您是否需要其他协助。如您不希望我们在网站上联络您，敬请关闭聊天导航窗口。采用这项服务是为了让您享有与在我們的实体商店相同的体验。

如我们无法识别您，我们会建立潜在客户账户以让您有一致的购买体验。无论您用任何方式与我们互动，我们都会尽可能避免重复请求您提供已经提供过的数据。

您的个人信息，特别是您已经建立的Gucci个人账户或我们为您建立的潜在客户账户，将允许我们的销售顾问能够针对您所购买或要求的产品或服务直接向您联络，例如产品重新上架、您预订的产品已经到店，或者任何您要求我们提供的信息。

此外，检视我们的互动过程(包含告知您后录制的录音或影像)，将使我们改进我们服务的质量和安全，并提供您量身定制的反馈。

- **使您可以收到相关信息和量身定制的营销内容**

在您要求(且依法取得您的事前同意)后，或在法律容许我们直接向您寄送相关讯息时，您将收到关于我们的信息和更新。相关通信可能是全球或地区性的，且可能包含我们产品或服务的更新更新、活动邀请、提案、调查等。

我们的通信将会是量身定制且特别设计以符合您的喜好，且随着任何新个人信息连接至您的Gucci个人账户而更新。我们将会使用您的个人信息以寄送量身定制的通信，或其他订制的广告或营销推广。这将会使用您的个人信息进行剖析。

当您分享联系方式给我们，并征得您的同意后，我们将使用该个人信息透过相关的通讯渠道联络您(例如短信、多媒体讯息、电子邮件、信件、网络、社交媒体或电话)。您可以要求我们



不要使用特定的通信渠道，或以我们提供给您的退出选项退出(退订)该通信渠道。如您希望停止收到我们所有通信渠道的通信，请通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com。

作为Gucci体验的一部分，我们一直希望量身定制和个性化您的体验。这也是我们之所以会使用您的个人信息来寄送给您量身定制的通信，或个性化您与我们的旅程，但在隐私权管辖法律规定下，我们须取得您的事前同意。我们的通信内容包含我们认为您可能会喜欢的量身定制产品推荐，符合您喜好而设计的个性化营销内容，个性化活动邀请，或依您的要求且可行的情况下，个性化和量身定制的产品。为以上目的，我们将使用您提供给我们的个人信息(如您的生日、居住国、偏好的联络方式等)，及/或单独或者一并使用我们从与您之间的互动观察到的特定模式(例如您喜欢购买我们产品的地点，您喜欢的产品类型，您喜欢消费的场所等)。透过该数据，在来客互动或对外互动时，我们可以创造相似客户的群组(称为“形象化”)，并决定提供个性化的内容和体验。以此为前提，我们将依据您的个人信息对您作出预测(个人信息剖析)。例如，如您总是从同一间实体商店(特定地点或在线通路)购买我们的产品，我们可能会认为该实体商店是您偏好的商店。这将允许我们基于您的喜好和消费习惯，量身定制您与Gucci的体验(例如量身定制的通信)。为提供您上述量身定制和个性化的体验，在我们的实体商店或在线通路，可能会请求您登入或出示身分。

为丰富您的个性化信息，我们将使用[cookies和其他在线广告技术](#)。透过该技术，我们将搜集您在社交媒体的活动及您在不同网站和装置的浏览纪录等相关个人信息(例如：了解您是否曾在打开您收到的新信件后访问我们的网站)。部分技术可能仰赖其他以其自己名义提供服务的公司支持(如微信，WhatsApp，百度，Kakao Talk，Facebook，Twitter，Instagram或其他在线平台等)。这些公司订有各自的隐私和cookies政策，他们使用您提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

为丰富您的个人信息，我们会将他方所持有的个人信息与之匹配(例如，与信任的商业伙伴共享和匹配您的资料和他们所持有的资料)。这只会透过使用客户的特殊卷标和再识别协议来进行，以保护您个人信息之机密性。

连接到您Gucci个人账户的个人信息将协助我们建立“相似推广”，允许我们得以触及与您相似，而可能会喜欢我们产品的新对象。我们会在我们的网站、社交媒体或其他通信渠道建立相似推广。当建立相似推广时，共享您的个人信息前会先处理并将其转换为不可逆的片段特征。

使用[cookies和其他在线广告技术](#)将协助我们呈现给您“情境式”的在线广告(亦即他们是根据您浏览的网页而出现)，或是“行为化”或“喜好导向”(我们将参考您的数据，包括同类客户、地域和喜好导向数据，推测出您的喜好而呈现广告给您)。我们将使用此种广告将与您最相关的产品或服务呈现给您。

如您不再希望看到量身定制的在线广告，您可以要求我们删除您的Gucci个人账户或修改您的cookie偏好-请参考[cookies和其他在线广告技术](#)。此外，如第三方网站允许您停止看到特定广告主的广告，您也可以在这些网站设置您的偏好。

- **对您寄送非营销之通信**

非营销通信可能在您要求，及/或为了您或您个人信息的安全下寄送。

上述通信即使您已选择退订部分营销通信后，仍然可能收到。为了正确地联络您或遵循我们的法定义务，该通信数据可能是必要的。

非营销通信可能包含但不限于：当您注册我们的服务时，以电子邮件认证您的身分；以电子



邮件寄送密码及/或重置用户名称；通知您特定服务已经或即将因维修而暂停或永久终止；通知您关于可能影响我们服务且涉及您个人信息的更新、更正或事件；通知您我们的隐私政策或使用条款的更新；或通知您任何您已要求或购买的任何产品或服务。

我们永远不会向您联络索要密码。如您收到关于该个人信息的请求敬请小心。

- **安全地执行我们的业务及保护我们的活动**

为安全地投递我们的产品或服务，适当地履行我们的合同或遵循我们的法律义务，我们会采用反欺诈及侦测措施。该措施将允许我们适当地履行我们与您的合同，及/或对抗诈欺并保护我们的合法利益。

我们可能使用技术性及组织性的安全措施来保护我们的网站、系统、网络、在我们的网站或实体商店进行的交易，以及任何能保护我们所持有或储存的个人信息的必要措施。该等安全措施可能因法律遵循目的，或为避免将您的个人信息与未受信任的第三方共享而采用。

此外，为遵循管辖法律、法规和国际条约，我们采用部分措施以保护和捍卫我们的权利、财产以及员工和商业伙伴。

- **评估和更加了解我们的业务**

为管理我们的活动、履行我们与您的合同义务和遵循我们的法定义务，我们可能为财务、管理、法律目的、业务相关分析及市场研究活动，而取得和使用您部分个人信息。

例如，对于您的购买所开具的收据，我们会为遵循会计相关法律法规的目的而使用，或者我们会分析个人信息以了解我们客户的特性(如性别组成、平均年龄等)。

上述与业务相关分析及市场研究活动的活动将依据我们的合法利益。

部分营业活动，包含内部作业(如财务控制、会计、库存管理、生产管理、内部或外部稽核)，部分法定义务(如记录保存)，或企业并购的案件分析，均可能会涉及到您的个人信息。

我们可能会进行多样化的业务相关分析及市场研究活动，并可能需要取得或使用部分您的个人信息，或寄送调查或客户满意度问卷以搜集额外或新的资料。这将大幅协助我们分析并知悉我们的客户和我们使用和互动的方式，以改进我们的产品、服务及整体业务。

- **优化和管理我们的网站及其他通信渠道**

我们会采用部分可能会使用您个人信息的措施，以执行、优化和改进我们的数字或实体通信，例如在我们的网站或实体商店里面对面的互动。

使用您的个人信息以便于我们履行合同义务，或依据我们的合法利益改进我们的服务。当然，在我们使用cookie或其他在线广告技术时，必定会征得您的事前同意。

我们会使用您的个人信息以执行、优化和改进我们的网站、应用程序、内容和其他我们的数字业务，包括透过我们的网站、应用程序或任何数字通信渠道所提供的服务或产品，以确保最友善用户的在线导航体验。我们会使用该个人信息修复运营问题，如网页加载失败或软件错误。请注意为了达成上述内容，我们可能使用[cookies和其他在线广告技术](#)。

经取得您的同意或经管辖法律允许下，为其他目的我们将会搜集、使用、保存或披露您的个人信息。



C. 卡塔尔、越南、科威特、墨西哥、智利或韩国居民特别信息

为下列目的，Gucci将搜集、持有、适用及披露您的个人信息。多数处理您个人信息的法律依据皆规定于本章节。当我们依照下列目的需要您提供您的信息时，通常需要您自愿进行提供。如您选择不提供特定且必要的个人信息，您可能无法享有部分我们的服务。

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

• 提供您所购买或要求的产品或服务

我们将使用您的个人信息以维系双方的往来，以及履行当您向我们购买或需求产品或服务时和我们所签署合同的相关合同责任。这可能包含多种的行为，如内部财务工作、处理您的付款或递送。

为提供您所购买或需求的产品或服务，我们将会获取、收集、储存、处理、使用、披露及传输您的个人信息，以进行开发收据、付款管理及内部财务工作。

我们在以下情形会需求您的特定信息：为您提供礼品卡或定制服务时，预订、要求售后维修服务时，及通过电话、网络、线下实体店购买我们的产品或服务时。于此情形，我们将获取、售后机、储存、使用您的个人信息，以进行递送、保存和退货管理。

我们处理您个人信息的目的如下：

提供您在我们实体店或线上方式所购买或要求的产品或服务

包含为履行您和我们签订的销售或服务合同的合同责任合同的任何必要行为(如处理您的付款、递送和退货管理等)。

如在我们的网站进行购买，我们的销售条款和条件即为合同。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>履行合同</p> <p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>履行合同</p> <p>当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。</p> <p>任何其他需征得您的同意的情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))



• **管理您的Gucci个人账户**

当您要求我们建立您的Gucci个人账户后，您的个人信息将连接至您的个人账户，我们会将所有数据保存于此，包含我们直接向您取得或其他合法的来源取得的个人信息。您的Gucci个人账户的数据对于提供您Gucci个性化和订制的体验至为重要，因此维持最新资讯才能有最好的体验。

当您要求我们建立您的Gucci个人账户后，我们会将您的个人信息加入至此，如您的购买记录、偏好和联系方式。因此，请注意我们将使用您的个人信息，如您的电子邮件地址或电话号码，以链接交互记录和购买记录至您的Gucci个人账户。这同样适用于在我们的网站以访客身分进行购买的情形。此外，我们将使用您的出生日期来判断您是否达到可以使用我们服务的年龄。

为确保您的个人信息正确，我们会采用所有合理程序以确保我们所持有的个人信息妥适更新。依您的隐私权管辖法律规定，您可以随时向我们请求更正您的数据。如您需要更新或更正您的任何数据，请通知我们，我们将会尽最大努力查明和更正错误的个人信息(数据清理)和删除任何重复的数据集，包含更正错误输入或不一致的个人信息。

我们处理您个人信息的目的如下：

应您要求而建立您的Gucci个人账户之执行、管理及维护。
包含数据清理和删除重复数据。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>我们的合法利益</p> <p>当您要求我们建立您的个人账户后，我们会将您与我们互动时提供给我们的个人信息补充至此(且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)。</p>	<p>履行合同</p> <p>当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。</p> <p>任何其他需征得您的同意之情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联络：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

• **提供您量身定制的客户服务和协助**

无论以任何形式与我们通信，您均享有一致的体验。无论是在我们的线下实体店或网站通过交谈、电话或视频通话来联络，也无论是您或我们主动联络对方，我们都希望可以提供给您相关且订制的客户服务。

为达成提供您Gucci体验的目的，我们将收集、储存、处理、使用、披露及传输您的个人信息以识别您的身份。这意味着您将同意我们为您提供订制服务的配套服务或是向您分享相关的信息。。此



外，当您联络我们时，我们会保留您提供给我们的个人信息以优化提供给您量身定制和个性化的体验。该项目无论您是我司既有客户或潜在客户均会适用。如您曾要求我们在Gucci建立个人账户，您的个人信息将连接至您的Gucci个人账户，否则将连接至潜在客户账户。

为提供您顺畅且愉快的客户体验，更加了解您以提供您量身定制的反馈，并改进我们服务的质量和安全。我们将需要您的同意，按照我们与您之间的合同来进行，或采取合理程序以和您订立合同，或依据我们的合法利益来改进我们的服务。

当您联络我们时(无论是电话、视频通话、短信、交谈或社交媒体等)，我们会试着使用您的相关数据来识别您。如我们成功识别您，我们将会取得存在您的Gucci个人账户或潜在客户账户的个人信息，以了解您是否曾跟我们互动，并提供您所要求订制服务的协助。这可能包含及时或事后检视您和我们互动的过程(例如在我们的网站或实体商店时)，以利识别您所寻找的产品或您的特殊需求。

为提供您适当的客户服务，当您在我们的网站或实体商店时，我们会询问您是否需要其他协助。如您不希望我们在网站上联络您，敬请关闭聊天导航窗口。采用这项服务是为了让您享有与在实体商店相同的体验。

如我们无法识别您，我们会建立潜在客户账户以让您有一致的购买体验。无论您用任何方式与我们互动，我们都会尽可能避免重复请求您提供已经提供过的数据。

您的个人信息，特别是您已经建立的Gucci个人账户或我们为您建立的潜在客户账户，将允许我们的销售顾问能够针对您所购买或要求的产品或服务直接向您联络，例如产品重新上架、您预订的产品已经到店，或者任何您要求我们提供的信息。

此外，检视我们的互动过程(包含告知您后录制的录音或影像)，将使我们改进我们服务的质量和安全，并提供您量身定制的反馈。

我们处理您个人信息的目的如下：

您的Gucci个人账户之执行、管理及维护。

如您曾要求我们建立您的Gucci个人账户，且我们能够识别您时才会适用。无论是您或我们主动联络对方，我们会将您所提供的个人信息加入至您的Gucci个人账户。包含数据清理和删除重复数据。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>我们的合法利益</p> <p>当您要求我们建立您的Gucci个人账户后，我们会将您与我们互动时提供给我们的个人信息补充至此(且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)。</p>	<p>履行合同</p> <p>当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。</p> <p>任何其他需征得您的同意之情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>



我们处理您个人信息的目的如下：

潜在客户账户之执行、管理及维护。

我们无法识别您时才会适用。无论是您或我们主动联络对方，我们会将您所提供的个人信息加入至您的潜在客户账户，以避免重复请求您提供已经提供过的数据，并提供您关于我们的产品和服务量身定制的协助。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>我们的合法利益</p> <p>当我们无法识别您时，补充潜在客户账户以提供您量身定制的协助(且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)。</p>	<p>您的同意</p> <p>当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据即视为已同意。</p>	<p>您的同意</p> <p>当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据即视为已同意。</p>

我们处理您个人信息的目的如下：

访客交流— 当您联络我们时，提供您所要求的产品、服务或信息。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>履行合同</p> <p>当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。</p> <p>任何其他需征得您的同意之情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>任何其他需征得您的同意之情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>



我们处理您个人信息的目的如下：

对外互动—当我们直接联络您时，提供您所要求的产品、服务或信息。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>我们的合法利益</p> <p>为您提供适当的答复，但限于我们的互动与合同订定或履行无关时(且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)。</p>	<p>履行合同</p> <p>当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据即视为提供。任何其他需征得您的同意之情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>

我们处理您个人信息的目的如下：

及时或事后检视我们的互动，以改进我们服务的质量和安全并提供您更佳的答复。
此项检视在来客互动或对外互动都可能被采用。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>依我们所搜集的数据类型而定：</p> <p>我们的合法利益</p> <p>当我们搜集资料以改进我们服务的品质和安全(且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)</p> <p>您的同意，当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时即视为已提供。</p> <p>当我们搜集个人信息以提供您与我们的产品或服务相关的协助时。</p> <p>或您对cookies的同意</p> <p>当这项检视在我们的网站是透过cookies和其他在线广告技术时。</p>	<p>您的同意，当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时即视为已提供。</p> <p>当我们搜集个人信息以提供您与我们的产品或服务相关的协助时。</p> <p>或您对cookies的同意</p> <p>当这项检视在我们的网站是透过cookies和其他在线广告技术时。</p>	<p>您的同意，当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时即视为已提供。</p> <p>当我们搜集个人信息以提供您与我们的产品或服务相关的协助时。</p> <p>或您对cookies的同意</p> <p>当这项检视在我们的网站是透过cookies和其他在线广告技术时。</p>

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))



- **使您可以收到相关信息和量身定制的营销内容**

在您要求(且依法取得您的事前同意)后,或在法律容许我们直接向您寄送相关讯息时,您将收到关于我们的信息和更新。相关通信可能是全球或地区性的,且可能包含我们产品或服务的更新更新、活动邀请、提案、调查等。

我们的通信将会是量身定制且特别设计以符合您的喜好,且随着任何新个人信息连接至您的Gucci个人账户而更新。我们将会使用您的个人信息以寄送量身定制的通信,或其他订制的广告或营销推广。这将会使用您的个人信息进行剖析。

当您分享联系方式给我们,并征得您的同意后,我们将使用该个人信息透过相关的通讯渠道联络您(例如短信、多媒体讯息、电子邮件、信件、网络、社交媒体或电话)。您可以要求我们不要使用特定的通信渠道,或以我们提供给您的退出选项退出(退订)该通信渠道。如您希望停止收到我们所有通信渠道的通信,请通过电子邮件与我们联系: privacy@Gucci.com。

作为Gucci体验的一部分,我们一直希望量身定制和个性化您的体验。这也是我们之所以会使用您的个人信息来寄送给您量身定制的通信,或个性化您与我们的旅程,但在隐私权管辖法律规定下,我们须取得您的事前同意。我们的通信内容包含我们认为您可能会喜欢的量身定制产品推荐,符合您喜好而设计的个性化营销内容,个性化活动邀请,或依您的要求且可行的情况下,个性化和量身定制的产品。为以上目的,我们将使用您提供给我们的个人信息(如您的生日、居住国、偏好的联络方式等),及/或单独或者一并使用我们从与您之间的互动观察到的特定模式(例如您喜欢购买我们产品的地点,您喜欢的产品类型,您喜欢消费的场所等)。透过该数据,在来客互动或对外互动时,我们可以创造相似客户的群组(称为“形象化”),并决定提供个性化的内容和体验。以此为前提,我们将依据您的个人信息对您作出预测(个人信息剖析)。例如,如您总是从同一间实体商店(特定地点或在线通路)购买我们的产品,我们可能会认为该实体商店是您偏好的商店。这将允许我们基于您的喜好和消费习惯,量身定制您与Gucci的体验(例如量身定制的通信)。为提供您上述量身定制和个性化的体验,在我们的实体商店或在线通路,可能会请求您登入或出示身分。

为丰富您的个性化信息,我们将使用[cookies和其他在线广告技术](#)。透过该技术,我们将搜集您在社交媒体的活动及您在不同网站和装置的浏览纪录等相关个人信息(例如:了解您是否曾在打开您收到的新信件后访问我们的网站)。部分技术可能仰赖其他以其自己名义提供服务的公司支持(如微信, WhatsApp, 百度, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram或其他在线平台等)。这些公司订有各自的隐私和cookies政策,他们使用您提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定,而不适用我们的规定。

为丰富您的个人信息,我们会将他方所持有的个人信息与之匹配(例如,与信任的商业伙伴共享和匹配您的资料和他们所持有的资料)。这只会透过使用客户的特殊卷标和再识别协议来进行,以保护您个人信息之机密性。

连接到您Gucci个人账户的个人信息将协助我们建立“相似推广”,允许我们得以触及与您相似,而可能会喜欢我们产品的新对象。我们会在我们的网站、社交媒体或其他通信渠道建立相似推广。当建立相似推广时,共享您的个人信息前会先处理并将其转换为不可逆的片段特征。

使用[cookies和其他在线广告技术](#)将协助我们呈现给您“情境式”的在线广告(亦即他们是根据您浏览的网页而出现),或是“行为化”或“喜好导向”(我们将参考您的数据,包括同类客户、地域和喜好导向数据,推测出您的喜好而呈现广告给您)。我们将使用此种广告将与您最相关的产品或服务呈现给您。



如您不再希望看到量身定制的在线广告，您可以要求我们删除您的Gucci个人账户或修改您的cookie偏好-请参考[cookies和其他在线广告技术](#)。此外，如第三方网站允许您停止看到特定广告主的广告，您也可以在这些网站设置您的偏好。

我们处理您个人信息的目的如下：

寄送或呈现给您量身定制的通信。

这包含我们产品或服务的更新、活动邀请、提案、调查等。

您提供联系方式后，我们将使用该个人信息通过相关的通讯渠道联络您(例如短信短信、多媒体讯息、电子邮件、信件、网络、社交媒体社交媒体或电话)。

我们尽可能依据您的喜好和消费习惯提供您量身定制的通信，并透过个人信息剖析大幅改进和量身定制我们的服务。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>我们的合法利益，以提供您量身定制的内容</p> <p>当该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利，且我们依据法律无需另得您的同意即可寄送您该通信。</p> <p>当您建立您的Gucci个人账户即视为您的同意。</p>	<p>当您建立您的Gucci个人账户即视为您的同意。</p>	<p>当您建立您的Gucci个人账户即视为您的同意。</p>



我们处理您个人信息的目的如下：

更新及补充或丰富您的个人信息

包含数据清理和删除重复数据。

包含以第二方的资料或搜集您在社交媒体的活动及您在不同网站和装置的浏览纪录等相关数据来丰富您的个人信息。

我们所使用的部分技术(包含cookies)可能由其他以其自己名义提供服务的公司提供(如微信, WhatsApp, 百度, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram或其他在线平台)。您可能在上开平台对cookies和其他技术表示同意。这些公司订有各自的隐私和cookies政策，他们使用您提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p> <p>或遵循法定义务</p> <p>当更新是关于管理您的Gucci个人账户时，将包含受修改或消除请求后的后续行为。</p>	<p>履行合同</p> <p>当您在在线购买或在在线提出其他关于产品或服务的要求而提供您的个人信息，且该更新有关管理您的Gucci个人账户时。</p> <p>或遵循法定义务</p> <p>当受修改或消除请求后的后续行为。</p> <p>任何其他需征得您的同意的情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>遵循法定义务</p> <p>当受修改或消除请求后的后续行为。</p> <p>任何其他需征得您的同意的情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>



我们处理您个人信息的目的如下：

建立相似推广

相似推广允许我们得以触及与您相似，而可能会喜欢我们产品的新对象。

我们所使用的部分技术(包含cookies)可能仰赖其他以其自己名义提供服务的公司所支持(如微信, WhatsApp, 百度, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram或其他在线平台)。您可能在上述平台对cookies和其他技术表示同意。这些公司订有各自的隐私和cookies政策，他们使用您提供给他们的任何个人信息的方式应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
当您建立您的Gucci个人账户即视为 您的同意 ，我们会连接您的个人信息至特定模式(个人信息剖析)(例如接受收到量身定制的通信)。	您建立您的Gucci个人账户即视为 您的同意 ，我们会连接您的个人信息至特定模式(个人信息剖析)(例如接受收到量身定制的通信)。	您建立您的Gucci个人账户即视为 您的同意 ，我们会连接您的个人信息至特定模式(个人信息剖析)(例如接受收到量身定制的通信)。

我们处理您个人信息的目的如下：

在线广告

包含使用cookies和其他在线广告技术，给您推送“符合时下情形的”，“贴合您的行为模式的”，“以您的喜好为导向的”或为您量身定制的在线广告

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
您对于cookies和其他在线广告技术的同意。	您对于cookies和其他在线广告技术的同意。	您对于cookies和其他在线广告技术的同意。

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

• 对您寄送非营销之通信

非营销通信可能在您要求，及/或为了您或您个人信息的安全下寄送。

上述通信即使您已选择退订部分营销通信后，仍然可能收到。为了正确地联络您或遵循我们的法定义务，该通信数据可能是必要的。

非营销通信可能包含但不限于：当您注册我们的服务时，以电子邮件认证您的身分；以电子邮件寄送密码及/或重置用户名称；通知您特定服务已经或即将因维修而暂停或永久终止；通知您关于可能影响我们服务且涉及您个人信息的更新、更正或事件；通知您我们的隐私政策或使用条款的更新；或通知您任何您已要求或购买的任何产品或服务。



我们永远不会向您联络索要密码。如您收到关于该个人信息的请求敬请小心。

我们处理您个人信息的目的如下：

提供您所要求的服务或信息。例如身分认证、密码或重置用户名称等。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>履行合同</p> <p>当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。</p> <p>任何其他需征得您的同意的情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>

我们处理您个人信息的目的如下：

提供您我们需要寄送或提供给您服务或信息。例如我们服务的暂停、可能涉及您个人信息的事件等。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p> <p>或遵循法定义务</p> <p>(依我们须提供给您数据及服务类型而定)</p>	<p>依我们须提供给您数据及服务类型而定：</p> <p>遵循法定义务，或履行合同</p> <p>当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。</p> <p>此外，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>依我们须提供给您数据及服务类型而定：</p> <p>n遵循法定义务</p> <p>或当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>



我们处理您个人信息的目的如下：

应您要求而建立您的Gucci个人账户之执行、管理及维护。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
当您建立您的Gucci个人账户时即视为 您已同意 ，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。	履行合同 当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。 任何其他需征得 您的同意 的情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。	当您建立您的Gucci个人账户时即视为 您已同意 ，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

• **安全地执行我们的业务及保护我们的活动**

为安全地投递我们的产品或服务，适当地履行我们的合同或遵循我们的法律义务，我们会采用反欺诈及侦测措施。该措施将允许我们适当地履行我们与您的合同，及/或对抗诈欺并保护我们的合法权益。

我们可能使用技术性 & 组织性的安全措施来保护我们的网站、系统、网络、在我们的网站或实体商店进行的交易，以及任何能保护我们所持有或储存的个人信息的必要措施。该等安全措施可能因法律遵循目的，或为避免将您的个人信息与未受信任的第三方共享而采用。

此外，为遵循管辖法律、法规和国际条约，我们采用部分措施以保护和捍卫我们的权利、财产以及员工和商业伙伴。



我们处理您个人信息的目的如下：

采用反欺诈、侦测及调查措施以确保实体安全及网络安全，并安全地递送产品及服务给您。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>遵循法定义务 或我们的合法利益以保护我们免于诈欺、犯罪活动，或依监管机构要求启动调查，并搜集必要资料以调查任何犯罪活动(当该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)</p>	<p>依我们须提供给您数据及服务类型而定： ，遵循法定义务 或履行合同 当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。 此外，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>依我们须提供给您数据及服务类型而定： 遵循法定义务 或当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>

我们处理您个人信息的目的如下：

依据管辖法律，实施法律遵循及隐私相关的活动。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>遵循法定义务 或我们的合法利益 其他虽未明定于法律但属于合理预期的处理(且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)</p>	<p>遵循法定义务 或当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>遵循法定义务 或当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>



我们处理您个人信息的目的如下：

依据管辖法律，实施关于保护知识产权和管理诉讼案件的活动。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
依我们所需使用的数据类型而定： 遵循法定义务 或我们的合法利益 以保护我们的权利(且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)	依我们所需使用的数据类型而定： 遵循法定义务 或当您建立您的Gucci个人账户时即视为 您已同意 ，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。	依我们所需使用的数据类型而定： 遵循法定义务 或当您建立您的Gucci个人账户时即视为 您已同意 ，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

• 评估和更加了解我们的业务

为管理我们的活动、履行我们与您的合同义务和遵循我们的法定义务，我们可能为财务、管理、法律目的、业务相关分析及市场研究活动，而取得和使用您部分个人信息。

例如，对于您的购买所开具的收据，我们会为遵循会计法令的目的而使用，或者我们会分析个人信息以了解我们客户的特性(如性别组成、平均年龄等)。

上述与业务相关分析及市场研究活动的活动将依据我们的合法利益。

部分营业活动，包含内部作业(如财务控制、会计、库存管理、生产管理、内部或外部稽核)，部分法定义务(如记录保存)，或企业并购的案件分析，均可能会涉及到您的个人信息。

我们可能会进行多样化的业务相关分析及市场研究活动，并可能需要取得或使用部分您的个人信息，或寄送调查或客户满意度问卷以搜集额外或新的资料。这将大幅协助我们分析并知悉我们的客户和我们使用和互动的方式，以改进我们的产品、服务及整体业务。



我们处理您个人信息的目的如下：

为履行与您和我们缔结的销售或服务合同之相关活动。

例如会计、库存管理、保存纪录等。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>依我们所需使用的数据类型而定：</p> <p>遵循法定义务</p> <p>或当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>依我们所需使用的数据类型而定：</p> <p>遵循法定义务或履行合同</p> <p>当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。</p> <p>此外，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>依我们所需使用的数据类型而定：</p> <p>遵循法定义务，</p> <p>或当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>

我们处理您个人信息的目的如下：

进行业务相关分析及市场研究活动

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>依我们所需提处理的数据类型而定：</p> <p>我们的合法利益以改进我们的产品和服务。</p> <p>且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利</p> <p>您的同意，当您回答调查或客户满意度问卷时</p>	<p>履行合同</p> <p>当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。</p> <p>任何其他需征得您的同意的情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>	<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p>



我们处理您个人信息的目的如下:

为进行业务转让而分享必要信息给实际和潜在买家。

我们处理您个人信息的法律依据如下:

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
我们的合法利益, 需披露必要信息以完成我们的商业交易	当您建立您的Gucci个人账户时即视为 您已同意 , 或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。	当您建立您的Gucci个人账户时即视为 您已同意 , 或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。

我们处理您个人信息的目的如下:

分享必要数据给审计员、律师事务所、类似的专业服务提供商及数据分析提供者。

我们处理您个人信息的法律依据如下:

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
依我们所须使用的数据类型而定: 遵循法定义务 或 我们的合法利益 , 以因地制宜开展我们的业务, 包含遵循管辖法律及更加了解和改进我们的业务(且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利)	依我们所须使用的数据类型而定: 遵循法定义务 或当您建立您的Gucci个人账户时即视为 您已同意 , 或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。	依我们所须使用的数据类型而定: 遵循法定义务 或当您建立您的Gucci个人账户时即视为 您已同意 , 或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息, 您可以通过电子邮件与我们联系: privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))

• 优化和管理我们的网站及其他通信渠道

我们会采用部分可能会使用您个人信息的措施, 以执行、优化和改进我们的数字或实体通信, 例如在我们的网站或实体商店里面对面的互动。

使用您的个人信息以便于我们履行合同义务, 或依据我们的合法利益改进我们的服务。当然, 在我们使用cookie或其他在线广告技术时, 必定会征得您的事前同意。

我们会使用您的个人信息以执行、优化和改进我们的网站、应用程序、内容和其他我们的数字业务, 包括透过我们的网站、应用程序或任何数字通信渠道所提供的服务或产品, 以确保最友善用户的在线导航体验。我们会使用该个人信息修复运营问题, 如网页加载失败或软件错误。请注意为了达成上述内容, 我们可能使用[cookies和其他在线广告技术](#)。



我们处理您个人信息的目的如下：

修复运营问题，如网页加载失败或软件错误。

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>依我们所需分析的数据及服务类型而定：</p> <p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p> <p>或当我们使用cookies和其他在线广告技术时，您对cookies的同意。</p> <p>或我们的合法利益，依据管辖法律无须同意即可使用cookies和其他在线广告技术时。</p> <p>且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利。</p>	<p>依我们所需分析的数据及服务类型而定：</p> <p>履行合同</p> <p>当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。</p> <p>任何其他需征得您的同意的情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p> <p>或当我们使用cookies和其他在线广告技术时，您对cookies的同意。</p>	<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p> <p>或当我们使用cookies和其他在线广告技术时，您对cookies的同意。</p>



我们处理您个人信息的目的如下：

了解我们的通信渠道如何被使用，并执行、优化和改进它们。
这可能包含检视从网站下载的个人信

我们处理您个人信息的法律依据如下：

卡塔尔	越南	科威特、墨西哥、智利及韩国
<p>依我们所须分析的数据及服务类型而定：</p> <p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p> <p>当我们使用cookies和其他在线广告技术时，您对cookies的同意。</p> <p>或我们的合法利益，以执行和改善我们的交流方法和其他系统，特别是我们依据管辖法律无须同意即可使用cookies和其他在线广告技术。</p> <p>且该合法利益并未超出您的个人利益或基本权利。</p>	<p>履行合同</p> <p>当您在线购买或在线提出其他关于产品或服务的要求而需要提供您的个人信息时。</p> <p>任何其他需征得您的同意的情形，当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p> <p>或当我们使用cookies和其他在线广告技术时，您对cookies的同意。</p>	<p>当您建立您的Gucci个人账户时即视为您已同意，或当您选择与我们签订合同或自愿分享您的数据时亦视为同意。</p> <p>或当我们使用cookies和其他在线广告技术时，您对cookies的同意。</p>

如您想取得更多关于本政策目的和法律依据的信息，您可以通过电子邮件与我们联络：privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))



4. 我们搜集什么个人信息？

当您和我们或我们商业伙伴互动时，您可能提供给我们以下类型的个人信息(依据管辖法律可能包含敏感个人信息)。

A. 身识别及Gucci个人帐户资料

依本隐私政策所载之法律依据，该部分个人信息协助我们识别您、管理您的Gucci个人账户、提供您客户服务和协助，以及在某些情况下联络您，包含寄送您相关信息和量身定制的营销内容。

下列所载内容仅提供您概览我们所搜集的数据类型。且搜集数据并非系统性的：只会针对各符合目的之必要资料为搜集和使用。

依您的隐私权管辖法律规定允许我们搜集之个人信息将包含您的姓、名、化名、签名、电子邮件地址、邮件地址、生日、出生地、登录名称、电话号码、个人特定标识码、客户编号、网络标识码、社交媒体账号(及透过社群登入搜集的相关资料)、性别、居住国、生活风格/喜好、IP地址、帐户名称、社会安全码、居民身份证、驾照号码、护照号码、国籍或其他类似识别方式、物理特征或叙述(例如您的尺码等特征，这关系到我们提供给您的产品或服务)，以及部份个人财务信息。我们会采取最低限度资料的措施，所搜集的数据仅限必要且有关处理目的。

在部分国家，部分个人信息被视为敏感、特别或受保护的。我们仍会搜集和使用该资料，但仅限于没有其他替代选项时，且必将遵守隐私权管辖法律而安全地搜集、保护及使用您的个人信息(特别是征得您的同意)。

如您为Kering的员工，我们会处理关于招聘的特定资料，我们邀请您参考已提供给您的员工隐私政策。

B. 交易数据&商业数据(包含声音)

该部分个人信息协助我们提供您所要求的产品和服务，管理您的Gucci个人账户、提供您相关客户服务和协助、保护我们的通信安全，以及管理和更加了解我们的业务。

下列所载内容仅提供您概览我们所搜集的数据类型。且搜集数据并非系统性的：只会针对各符合目的之必要资料为搜集和使用。

个人信息将包含您购买、取得或考虑的产品或服务，其价格、尺码、系列、产品购买时间、退货时间、产品瑕疵、您对我们提供给您产品或服务的评论、购买及客户历史或倾向等。可能会包含您如何支付产品、您要求退款时的银行数据等个人财务数据，或当您联络我们客服时的录音记录(及其逐字稿)。我们会采取最低限度数据的措施，所搜集的数据仅限必要且有关处理目的者。

当在实体商店、客户服务或在我们的网站识别出您时，部分个人信息将连接至您的Gucci个人账户。此外，当联络我们的客户服务时，我们可能会事先告知您后进行对话录音。

依据部分隐私权管辖法律，特定交易和商业明细被视为敏感资料。我们将尽最大限度的注意义务并遵循隐私权管辖法律，并在必要时征得您的同意，以搜集、储存和使用该个人信息。



C. 个人生活资料及推测

该部分个人信息协助我们更加了解您从而优化我们的服务，并用以管理您的Gucci个人账户、提供您相关客户服务和协助，以及在某些情况下联络您，例如寄送您相关信息、更新和量身定制的营销内容。

下列所载内容仅提供您概览我们所搜集的数据类型。且搜集数据并非系统性的：只会针对各符合目的之必要资料为搜集和使用。

个人信息将包含您对时尚活动的偏好、您使用特定产品的方式、您曾明确告知我们食物过敏的信息、关于您家庭的个人信息(如在管辖法律要求下，您曾取得他们的同意而分享给我们)、您的生活兴趣、您使用我们或第三方网站如社交媒体的方式、您对我们调查的回答，和任何其他直接或间接由我们所搜集可连接至您的个人信息。我们会依据上述任何数据进行推测，并对您的个人信息进行剖析，推测您的偏好、个性、倾向、素质、性向和态度。

依据部分隐私权管辖法律，特定个人生活数据被视为敏感数据。于此情形，仅限于没有其他替代选项时，我们会尽最高规格注意义务并遵循隐私权管辖法律(并在必要时征得您的同意)以搜集和使用该资料。

D. 用户生成内容

您可在该部分个人信息中与我们分享与您个人或第三方相关的个人信息。其在特定情况下也允许我们与您联系。

下列所载内容仅提供您概览我们所搜集的数据类型。且搜集数据并非系统性的：只会针对各符合目的之必要资料为搜集和使用。

个人信息将包含您和其他人的照片或其他任何类型的内容，如文字、反馈、意见、您提供给我们关于其他人的个人信息(例如参与竞赛、将个人信息分享给我们的销售顾问或透过社交媒体)、“标记”或“喜欢”我们的社交媒体页面或任何我们发布的内容，或任何您在公共领域分享的个人信息。如您不希望我们使用它们，您可以随时删除该内容。

您应避免透过上述方式分享第三方的个人信息，或您应取得他们对于该分享的事前同意。

E. 技术性、电子化及在地化数据

该部分个人信息协助我们向您提供您所期待的优化服务。

个人信息将包含有关您和我们的互动、并允许我们管理您的Gucci个人档案、提供相关客户服务及量身定制的营销内容、安全地建立通信和经营我们的业务、评估和更加了解我们的业务，并优化和管理我们的网站和其他通信渠道。

下列所载内容仅提供您概览我们所搜集的数据类型。且搜集数据并非系统性的：只会针对各符合目的之必要资料为搜集和使用。

在实体商店(例如在特定商店购买并连接至您的Gucci个人档案)、联络我们的客户服务(您联络我们的原因? 使用的渠道?)或使用我们的网站时(您使用平板、手机或计算机? 您在我们网站做了那些行为?)都可能进行信息搜集。

您使用的设备或服务提供商(例如社交媒体)可能会自动分享部分个人信息给我们。我们会搜



集您的装置分享的个人信息，如IP地址、设备类型、设备的识别号码(设备标识符)、浏览器类型、时区设定、广泛地理位置(例如所在国家或城市)、在线活动(例如您的电信和其他电子网络活动信息，包含但不限于浏览纪录、搜索纪录、和关于您和网站、应用程序或广告的互动数据)，以及其他技术性个人信息或其他服务提供商分享的个人信息。因其他数据提供者有其各自的隐私和cookies政策，故请谨记您提供给他们的任何个人信息应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

此外，我们会搜集您如何和我们互动的个人信息，包含特定个人导向资料(包含浏览页面、点击链接、漏洞和错误、浏览模式等)击您的偏好(例如语言偏好)。

部分个人信息会透过[cookies和其他在线广告技术](#)来搜集。

F. 提供加州居民的额外信息

- **受联邦和加州法律保护的特殊群体**

们持续避免搜集和使用以下所载资料。然而，在某些没有其他替代选项的情况时，我们会采取措施搜集最低限度的数据，尽最高规格注意义务并遵循隐私权管辖法律(必要时并征得您的同意)。

个人信息包含家庭状况、是否残疾、性别、族裔、宗教、肤色、种族、性向、性别认同、性别表达、婚姻状况、退伍军人身份、医疗状况、家世、收入来源、年龄或基因资料。

- **过去十二个月内搜集到的资料类别**

请注意在[我们搜集什么个人信息?](#) 章节提到的类别也出现在过去十二个月内搜集到的资料类别内。

需要了解更多? 您可以参考本隐私政策的下述章节:

[为什么我们需要搜集您的个人信息?](#)

[关于您的个人信息, 您有什么权利?](#)



5. 我们何时搜集您的个人信息？

您在在线或者本人亲自和我们互动时，您可能会分享您个人信息的情形如下：

- A. 您购买产品或订阅服务时；
- B. 您建立Gucci个人账户、加入我们的忠诚计划、参与竞赛、加入回馈计划或链接您的社交媒体账号至您的Gucci个人账户时；
- C. 您订阅我们的新闻时；
- D. 您透过我们的网站、社交媒体页面、实体商店的销售顾问、商业展览、活动或客户服务和与我们互动或寻求建议时；
- E. 您使用您的设备浏览不同网站时；
- F. 您的导购或任何其他代替您与我们互动的人员，为您购买产品或订阅服务时；
- G. 经您事前同意，由我们认可的商业伙伴分享您的个人信息给我们时。

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[为什么我们需要搜集您的个人信息？](#)

[我们搜集什么个人信息？](#)

[我们如何搜集您的个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)

[谁是我们的第三方来源？](#)



6. 我们如何搜集您的个人信息？

我们主要是通过直接获取的方式向您取得相关信息，并自动进行处理。当您在在线或者本人亲自和我们互动时，我们搜集您个人信息的情形如下：

- A. 当您分享个人信息给我们的销售顾问(驻店)或客户服务(如透过电话或交谈)时；
- B. 当您在我们的网站或应用程序，无论注册与否，完成调查、注册程序或表格时。我们可能使用[cookies和其他在线广告技术](#)达成此目的；
- C. 任何供您使用的方式-例如您购买产品时，我们会搜集关于您付款的特定个人信息，如购买价格、时间和产品编号(一旦完成交易后我们就不会保存任何您的个人银行资料)；
- D. 从第三方来源如社交媒体。

总的来说，无论在实体商店或客户服务，透过电话、电子邮件、交谈或短信，我们会透过任何您和我们的销售顾问互动的渠道搜集您的个人信息。在与您互动的过程或事后，我们的销售顾问和客户服务会使用多种方式搜集您的个人信息。

此外，我们会从其他公司提供的服务取得数据以更新和补充您的个人信息，例如当您连接您的社交媒体账号至Gucci个人账户时。这些公司有其各自的隐私和cookies政策，您提供给他们的任何个人信息应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[为什么我们需要搜集您的个人信息？](#)

[我们搜集什么个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)

[谁是我们的第三方来源？](#)



7. 谁是我们的第三方来源?

我们主要是直接向您取得数据。但我们也不时会从第三方来源取得您的个人信息。

我们仅会在第三方取得您的同意或合法允许分享的情况下获取该数据。于少数特定情形，第三方可能必须披露您的个人信息给我们。

如您想取得更多关于我们和这些第三方来源分享数据的信息，请参考[我们和谁共享您的个人信息?](#)。

我们的第三方来源类别可能包含：

- A. 我们的零售商或经销商，当您和他们互动时他们向您搜集的个人信息；
- B. 我们的关联企业或子公司；
- C. 我们的活动伙伴，当您和他们互动时可能分享部分个人信息；
- D. 依据其各自隐私政策的社交媒体；
- E. 我们的技术伙伴和市场研究组织；
- F. 我们的商业和且经认可的伙伴；
- G. 代替我们提供服务的商家；
- H. 您的设备，例如您访问我们网站时所使用的设备；
- I. 您的家人或朋友，例如当他们提供您的通讯方式给我们时，我们即可推送您感兴趣的信息给您；
- J. 在线广告公司；
- K. 消费者报告机构；
- L. 消费者数据销售商(例如，与在线营销相关者)；
- M. 执法、司法机关或任何公共部门；及
- N. 政府组织。

需要了解更多? 您可以参考本隐私政策的下述章节:

[由谁来搜集和使用您的个人信息?](#)

[为什么我们需要搜集您的个人信息?](#)

[我们搜集什么个人信息?](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利?](#)

[我们和谁共享您的个人信息?](#)



8. 您是否需要不断向我们分享您的个人信息？

我们并不会需要您向我们提供所有我们请求的个人信息：我们所需要的数据都会清楚标示为必要。

如您不愿分享特定个人信息给我们，您可以不提供或以我们提供给您的退出选项退出该个人信息处理程序。

然而，如您选择不提供特定的必要个人信息，您可能无法享有部分我们的服务。

我们可能会向您请求提供个人信息以符合部分法律要求。在此情形，我们会及时通知您，并向您说明该个人信息是否为必要(以及如您不提供您的个人信息的结果)。

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[为什么我们需要搜集您的个人信息？](#)

[我们搜集什么个人信息？](#)

[我们如何搜集您的个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)



9. 我们会保留您的个人信息多久？

一般而言我们仅会在所需要的时间内保留您的个人信息。

- A. 当您有Gucci个人账户、潜在客户账户或订阅我们的最新消息，自您最后一次和我们互动后，通常我们仅会保留您的个人信息五年时间；
- B. 当您和我们的客户服务进行交流，我们一般会保留电话录音四十五天(除非法律另有要求更长的期间)，其他您分享给我们的个人信息(包含以信件、交谈或短信或作成纪录的互动)则自您最后一次和我们互动后保留五年；
- C. 当我们使用[cookies和其他在线广告技术](#)，您的同意最多仅于十三个月内有效。

我们可能会将个人信息保留更常或更短的期间，例如，当我们有义务遵循相关法律、税务或财务规定时。

最后一次互动是指在我们系统或销售顾问记录上，您最后一次联络我们的时候。最后一次联络可能是最后一通电话联络、销售邮件或您同意我们所提议的会面。例如，点击电子邮件所附的链接(除该链接是营销内容的退订外)、在我们的网站交谈或在我们实体商店商谈的，均可视为最后一次联络。反之，打开电子邮箱或拜访我们的网站而未登入则不计入最后一次联络。

在从您的Gucci个人账户或潜在客户账户删除您的个人信息前，我们会联络您该删除事宜，您可以要求我们保留您的个人信息，但您未响应即视为同意我们删除任何依据相关法律、税务或会计规定无义务继续保留的个人信息。

一旦没有必要时(例如搜集/使用该个人信息的目的已经达成，且所定之保留期限已到期)，我们会即刻以避免被取回或复原的方式彻底删除您的个人信息。纸质信息会以切碎、焚化或其他类似方法，电子数据则会以技术性的方式确保该个人信息事后无法被取回或复原。

特定情形下，在管辖法律容许的限制范围内，我们可能会保留您的个人信息更长的时间，以保留您向我们提出申诉或质询时的正确记录。

提供韩国居民的信息

依据下列法定要求我们需要保留特定个人信息：

- 合同及撤回订阅的记录：五年(依据电子商务交易消费者保护法要求)
- 消费者申诉或进行纷争的记录：三年(依据电子商务交易消费者保护法要求)
- 登入记录：三个月(依据电子商务交易消费者保护法要求)

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[为什么我们需要搜集您的个人信息？](#)

[我们搜集什么个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)



10. 我们如何保护您的个人信息？

Gucci，我们将尽最大努力保障您的个人信息安全。

为此，我们在规划服务时会将您个人信息的安全置于最高考虑。我们的集团设有专业团队以管理及确保您个人信息的安全及隐私。我们特别采用技术性 & 组织性的安全措施，以保护个人信息不受因意外或恶意所致的毁损、灭失、窜改、泄漏或窃取。

例如，当您的设备与我们的服务器之间传输任何个人信息时，我们将确保其使用传输层安全性协议 (“SSL”) 及/或其他安全措施进行加密。我们采用超文本传输安全协议 (“HTTPS”) 以保障您在我们的网站的连接。您所有的个人信息将储存于安全服务器。

我们还设置了专门的个人信息安全管理系统。例如，对于所搜集及处理的个人信息，我们严格管制员工的访问权限。我们定期检视我们对于资料搜集、储存及处理的实践，包括实体安全措施以防止任何未经授权之存取或使用。

我们定期对员工进行信息安全及保障隐私的训练课程及测试，以增进员工对于保障个人信息的重视。我们也采取商业上合理的方式，以确认我们的商业伙伴及第三方服务提供商足以保障您的个人信息。我们的员工、商业伙伴或第三方服务提供商存取您的个人信息时，皆须遵守可强制执行的保密协议义务及相关隐私条款的合同义务。

如因安全事故导致对个人信息的侵害，我们备有合乎法规的紧急应变计划，以避免事件的扩大。此外，我们会依据相关法规，将事件通报相关监管机构，并以合乎相关法规的适当渠道通知您。

请注意，为了保护您个人信息的安全，我们会不时重设您的密码。

然而，请注意没有任何服务是完全安全的，您本身对于保护您的个人信息十分重要。为了尽可能在我们可控制的范围外保护您的个人信息，您的设备应该受保护(例如更新杀毒软件)，且您的网络服务提供者在透过网络传输个人信息时应采取适当安全措施(例如防火墙或垃圾邮件过滤)。您同意网络互动存在固有的安全问题，除因我们的过失，我们和我们的商业伙伴不受任何安全事故或侵害个人信息的究责。

如您因您的个人信息处于危险而有所顾虑，例如有人曾找到您的密码，请尽速联络我们。

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[我们在哪里储存您的个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)



11. 我们在哪里储存您的个人信息？

由于我们是跨国企业，我们可能会将您的个人信息与分布在世界各地的Kering集团公司以及我们认可的合作伙伴进行共享。我们希望您能在全世界都能享有最好的服务和客户体验，无论线上或线下方式。为此目的，我们可能将您的个人信息分享至您起初分享数据给我们的国家以外。我们进行数据分享时会依照本隐私政策所记载的目的，并采用符合隐私权管辖法律所规范的保护和安全措施。为提供您全球的客户体验，分享您的个人信息对于协助我们履行与您的合同或依您要求而执行订约前的程序至为必要。

大多数情况下，我们向您搜集的个人信息会储存在欧盟或瑞士的服务器。然而，依取得数据的国家和管辖法规，地点可能有所不同。如您想取得更多关于我们在哪里储存您个人信息的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com（或参考[如何联络我们?](#)）

我们在中华人民共和国搜集的个人信息会储存在位于当地、欧盟及瑞士的服务器。

[我们在俄罗斯联邦搜集的个人信息会储存在位于当地的服务器，并可能依据管辖法律进行跨境传输。]

敬请注意，当个人信息储存于数据源国以外之处时，依据储存地的信息披露管辖法律，该国政府监管机关可能有权取得该资料。

我们希望确保您的个人信息能安全地被使用，且您可随时取得或因任何原因随时使用。

当我们从欧盟分享、使用或传输个人信息时，我们采用欧盟委员会认可的标准合同条款，或采用其他符合隐私权管辖法律的措施，以确保该传输提供适当防护措施。如您想取得这些信息的副本和更多关于这些防护措施的信息，您可以通过电子邮件与我们联系：privacy@Gucci.com（或参考[如何联络我们?](#)）

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[我们搜集什么个人信息？](#)

[我们如何保护您的个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)



12. 我们会出售您的个人信息吗？

我们不会出售您的个人信息，且过去十二个月内也未曾如此。

为提供您可能感兴趣的内容和广告，依据本隐私政策所载法律依据，我们可能允许选定的第三方(例如认可的广告伙伴)在我们网站透过自动化技术搜集您的个人信息(请参考[我们是否利用cookies或其他在线广告技术?](#))。

然而，依据加州隐私权法律，传输您的个人信息至特定的第三方可能被认定为”出售”，如您为加州居民，您将有权退出该出售。

如您为加州居民，您亦有权将您的数据退出，不向基于喜好的在线广告目的为披露。

加州居民的权利进一步规定于以下章节：“提供加州居民的信息”，可以在下列问题的内容找到：[关于您的个人信息，您有什么权利?](#)

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[为什么我们需要搜集您的个人信息?](#)

[我们是否利用cookies或其他在线广告技术?](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利?](#)



13. 我们和谁共享您的个人信息？

我们因商业目的会向下列类别的对象分享和披露您的个人信息。我们也会从其中部分作为我们第三方来源的对象收到关于您的个人信息。如您想取得对象名单和更多关于分享您个人信息的信息，您可以通过电子邮件与我们的隐私团队和数据保护官联络：privacy@Gucci.com（或参考[如何联络我们？](#)）

A. 认可的商业伙伴作为服务提供商

为使用您的个人信息，我们需要认可的商业伙伴的支持。所有认可的商业伙伴均负有采用适当安全措施以保护所持个人信息的义务，受严格的保密义务所规范，且“如何”和“何时”可以使用您个人信息均受相关合同条款所约束。下列经授权的人员在必须必要的情形下可能取得您的个人信息：

- [Kering](#)和我们集团的其他关联企业

我们的母公司[Kering](#)及其关联企业是我们主要经认可的商业伙伴。他们会取得您的个人信息但不会作违反本隐私政策的使用。

[Kering](#)及其关联企业协助我们：向您提供我们的产品和服务(例如批量管理和销售流程)；向您提供我们的客户服务(例如答复您在电话、信件、短信、交谈或社交媒体的联络)；管理您的Gucci个人账户(例如保护您的数据安全及执行您Gucci个人帐户的IT相关作业)；以及，透过分享服务，管理及更加了解我们的业务。

- 零售商、经销商、快递服务提供商、物流公司和贸易伙伴

这些商业伙伴主要协助我们向您提供您要求的产品和服务(例如向您的银行确认付款、递送您在我们的网站所购买的产品)。

他们可能包含管理您的Gucci个人账户(例如连接您的购买至您的Gucci个人账户后，您即可轻易再次找到该信息，或当您登入您的Gucci个人账户时提供您的个人信息)。

- 营销服务、广告提供者、通信服务提供商(电子邮件、短信、多媒体讯息)及社交媒体

他们协助我们管理您的Gucci个人账户，向您提供相关信息、更新及量身定制的内容(例如依据您先前的购买、抽奖、竞赛及您浏览过的广告向您寄送电子邮件)，并寄送非营销通信。他们也协助我们寄送您任何通信和营销内容(如信件和活动邀请)。

社交媒体协助我们向您提供相关信息和更新、营销内容(例如基于相似推广的广告)及相关客户服务(如您可使用社交媒体联络我们)。因其他公司有其各自的隐私和cookies政策，故请谨记您提供给他们的任何个人信息应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

- IT服务提供商

这些商业伙伴协助我们：

- 向您提供您要求的产品或服务(例如管理我们的电子商务网站及应用程序)及管理您的Gucci个人账户(例如确保您在任何时候都与我们的互动，并连接您的购买至此)；
- 向您提供相关客户服务(例如允许您使用在线交流服务)；



- 向您寄送相关信息、更新及营销内容(例如寄给您量身定制的电子邮件、短信、多媒体讯息及交谈讯息等);
 - 向您寄送非营销信息(如您注册时寄送认证身份的电子邮件给您);
 - 安全地处理交易(如识别可能威胁您个人信息的潜在行为或避免第三方不当利用您购买产品时的付款信息);
 - 评估和更加了解我们的业务(如提供个人信息可视化的工具); 及
 - 优化并管理我们的网站及其他通信渠道(如依据您的浏览习惯确保我们的网站随时可用)。
- **审计员、律师事务所及类似的专业服务提供商及数据分析提供者**

这些商业伙伴协助我们更了解和进行我们的业务(他们包含可能用到您的个人信息的会计师、律师和审计员)。此外, 数据分析提供者协助我们向您提供相关信息、更新和营销内容(如透过分析您在调查的答案, 提供意见并帮我们分析倾向以改进我们的产品和服务)。

B. 以其自己名义行为的经认可商业伙伴

为使用部分您的个人信息(请参考[为什么我们需要搜集您的个人信息?](#)), 我们需其他经认可商业伙伴支持。部分经认可商业伙伴能够决定”为何”和”如何”使用您个人信息。

- **加盟商和经销商**

部分销售点是以Gucci名义经营业务, 并作为独立数据管理者而决定”为何”和”如何”使用您向他们分享的个人信息。请注意我们的隐私政策不会延伸至其他公司以自己名义提供的服务。他们有其各自的隐私政策, 故请谨记您提供给他们的任何个人信息应适用他们的规定, 而不适用我们的规定。

- **向Riskified公司披露交易明细并透过Riskified公司依据其隐私政策处理交易明细**

当您在我们的网站购买产品, 我们可能会将您的交易明细向Riskified公司公开, 该公司注册地址为30 Kalisher St., Tel Aviv 6525724, Israel(以下称为”Riskified”), 该公司负责对于在我们网站上所进行的交易执行安全和诈欺预防检查。该公开是依据我们对在线交易诈欺防范的合法利益, 或其他您居住国管辖法律的法律依据(请参考[为什么我们需要搜集您的个人信息?](#))。

Riskified将作为数据管理者处理您的交易明细, 依据Riskified 的[隐私政策](#), (i)检视购买记录以避免可能存在的诈欺活动; (ii)在其数据库储存您的交易明细用于改进其反诈欺服务; 及(iii)开发额外的服务。

会以自动化方式处理您的交易明细, 并将您在其他电子商务平台所完成交易的个人信息累积, 从而根据预判标准以评估付款的规律。

[您的个人信息将由在以色列的Riskified处理, 并依据欧盟委员会在2011年1月31日作出的适当性决定为传输, 该决定认可以色列的立法足以适当地保障个人信息安全。]

- **部分社交媒体如Facebook洞察报告, 将依据[Facebook Page 洞察报告隐私政策](#)**

洞察报告透过当您在我们的Facebook页面及内容的互动, 在Facebook服务器记录特定事件累积数据。洞察报告将依据[关于洞察报告的Facebook 个人信息](#)作出。



敬请注意其他社交媒体（如微信, WhatsApp, 百度, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram等），能够决定”为何”和”如何”使用您个人信息。他们有其各自的隐私和cookies政策，您提供给他们的任何个人信息应适用他们的规定，而不适用我们的规定。

C. 商业交易的实际或潜在买家

关于任何实际或可能的分立、合并、并购、合资经营、破产、解散、重整或管辖法律法规规范的其他任何类似的交易或程序，我们将对实际或潜在买家披露您的个人信息(及其代理人和顾问)。我们也会采取最低限度任何分享数据的措施。

D. 执法机关、监管机构、政府机构、法院、法律遵循及保护我们权利和利益的律师

我们可能将您的个人信息披露给任何有权责的法律执行机关、监管机构、政府机构、法院和任何我们认为适于披露的第三人，当(i)依管辖法律或法规要求；(ii)为行使、建立或保护我们的合法权利；或(iii)为保护您的利益或任何其他人之必要，且符合记载于本隐私政策的法律依据时。于此情形，我们也会采取最低限度任何分享数据的措施。

E. 当您请求或为了我们的合法利益或遵循法律法规

在下列情形我们将向其他任何人披露您的个人信息：取得您的同意，我们的披露有较高的合法利益(与您的利益权衡下)，或我们负有法律法规所定义务。

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[为什么我们需要搜集您的个人信息？](#)

[我们搜集什么个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)

[本隐私政策是否会变更？](#)

[我们是否使用cookies或其他在线广告技术？](#)



14. 我们如何规定儿童隐私？

保护儿童的安全和隐私对我们至关重要。

当您建立您的Gucci个人账户，或通过任何方法注册，或下订单时，您即确认您在居住国已达到法定的同意年龄(或者，如您未达法定同意年龄，但您的家长或法定监护人依您居住国法律可以授权您时，您确认他们亦同意您的注册或订单，)

如我们注意到(包含通过您的家长或法定监护人的请求)我们曾无意间接收到违反上述情形的个人信息时，我们会从我们的记录上删除该个人信息。

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[您是否需要不断向我们分享您的个人信息？](#)

[我们会保留您的个人信息多久？](#)

[我们如何保护您的个人信息？](#)

[我们在哪里储存您的个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)



15. 关于您的个人信息，您有什么权利？

依您隐私权管辖法律规定，您享有以下一项或数项的权利，并可由您本人或您的法定代表代替您行使。我们Gucci承诺保障您该权利的本身及行使该权利的权利。当您依据隐私权管辖法律善意地行使您的权利时绝对不会受到任何歧视。

如您想取得关于您的权利信息，如何行使您的权利，或您有任何关于我们隐私实践的申诉或问题，您可以通过电子邮件与我们的隐私团队和数据保护官联络：privacy@Gucci.com，或填写此处的表格（或参考[如何联络我们?](#)）

A. 取得、修改和更正权

于部分情形您有权要求取得我们所持有您的个人信息及副本。该权利包含收到处理目的、个人信息相关类别、您的个人信息披露对象的类别以及您的数据默认的保留期间。

您也可以要求更正任何关于您的错误个人信息并要求删除您的个人信息。您可以直接在在线看到和更新多数的个人信息，或联络客户服务，或通过电子邮件与我们的隐私团队联络：privacy@Gucci.com，或填写此处的表格（请参考[如何联络我们?](#)）。

具体而言，依据您的隐私权管辖法律，您的取得权包含：

- 有权要求知悉您的个人信息是否及如何被处理，以及是否在过去十二个月内与第三方分享，如您为阿鲁巴居民。
- 有权确认我们是否处理有关您的个人信息，要求我们与哪些公部门或私人组织分享您个人信息的信息，要求拒绝同意可能性的数据及拒绝之结果，如您为巴西之居民。
- 如我们无法满足您的更正请求，您有权要求一份附在您的个人信息之后的更正声明，说明已提出更正请求但无法完成，如您为新西兰之居民。
- 有权知悉任何您的错误个人信息的披露，如您为卡塔尔之居民。

B. 撤回同意权

如依据您的同意而处理您的个人信息，您有权随时撤回同意。例如，您不希望再收到电子营销通信，您可以更改您的Gucci个人账户的设定、使用我们在电子邮件中的“退订”链接、发短信至我们短信中的停止订阅号码或直接联系我们，我们将会停止寄送通信给您。请注意撤回您的同意不会影响到撤回前已经根据您的同意所作出对您信息处置的合法性。

如您为美国或关岛居民，请参考[关于美国或关岛居民之短信或即时消息特别信息](#)，以取得更多关于我们何时和如何使用您的电话号码寄送讯息的信息。

C. 个人信息可移植权

在部分情形，您有权对您已提供给我们的个人信息，取得一份结构化、通用且机器可读的格式，并在技术可行下，要求我们将其传输给另一个数据管理者。

D. 限制处理权

依据您的隐私权管辖法律，您有权限制我们处理您的个人信息，当：



- 个人信息的准确性存在争议时(直到我们采取足够的程序以更正或认证正确性);
- 处理并非合法, 但您不希望我们删除个人信息时;
- 您的个人信息不再符合我们处理的目的, 但您要求该个人信息是为了建立、行使和保护; 或
- 您已对依据合法利益的处理表示反对, 正在等候我们是否具备合法利益以继续处理的验证结果。

如个人信息已经受到限制处理, 我们仅会在您的同意下, 或依据当地法律建立、行使和保护合法诉求时处理之。

具体而言, 依您的隐私权管辖法律, 您的限制处理权包含:

- 要求匿名化、阻断或删除任何非必要、过量或非法处理的个人信息或, 如您为巴西之居民。
- 要求我们停止将您的个人信息传输给第三方, 如您为越南之居民。

E. 拒绝处理权

当我们依据合法利益处理个人信息时, 您有权拒绝该处理。于此情形, 除非我们能说明处理该个人信息的合法利益大于您的利益、权利及自由, 或我们是为了建立、行使和保护合法诉求而处置个人信息, 否则我们必须停止针对该目的使用您的个人信息。当我们依据合法利益而处理个人信息时, 我们相信我们能说明合法利益的重大性, 但我们会对每个情形作个案考虑。

如您的个人信息被作为直接营销目的而处理, 您有权随时拒绝之。这也包含关于直接营销的个人信息剖析。例如, 您不希望再收到营销电子邮件, 您可以更改您的Gucci个人账户的设定、使用我们在电子邮件中的“退订”链接、传简讯至我们短信中的停止订阅号码或直接连络我们, 我们将会停止寄送通信给您。

如您为美国或关岛居民, 请参考关于美国或关岛居民之短信或即时消息特别信息, 以取得更多关于我们何时和如何使用您的电话号码寄送讯息的信息。

F. 死者隐私权

为代替死亡的个人行使权利, 您需要向我们提出您是死者的直系亲属或执行人的证明。依据隐私权管辖法律, 我们不一定能支持您的要求。请注意在特定法律下(如法国法), 您可以明确指示您死亡后您个人信息的储存、删除和通信。

G. 关于美国或关岛居民之短信或即时消息特别信息

本章节适用于您事前提供明确同意收到Gucci的短信或即时消息时。您可能收到一次或多次, 关于我们产品、服务、活动或任何其他您要求的信息的短信或即时消息。

您可以传短信至我们短信中的停止订阅号码以退出收到任何之后的短信。如需协助或想取得更多信息, 您可以通过电子邮件与我们联络: privacy@Gucci.com (或参考[如何联络我们?](#))。

短信受您电信服务商的条款及条件所约束。可能适用标准短信和流量的费用。营销和非营销的短信和实时通讯可能会透过自动拨号系统寄送至您的移动电话号码。



我们无法保证收到短信的时间，因为这受到我们无法控制的因素影响。如短信有所迟延或无法收到，我们对于相关影响将不负责。

您同意向我们提供有效的移动电话号码。如您变更移动电话号码，您同意在变更前退出收到简讯和实时通讯。

H. 加州居民特别信息

您的权利

如您为加州居民，符合部分条件和限制时，您对您的个人信息有下列权利：

- A. **取得权**— 您有权要求我们向您披露过去十二个月内我们所搜集您的个人信息、资料搜集来源的类别、搜集资料的目的、我们所分享数据的第三方的类别、以及向第三方分享数据的商业目的类别。
- B. **资料可移植权**— 在某些情形，您有权对您的数据收到一份可移植且易于使用的格式。
- C. **个人信息删除权**— 符合部分条件时，您有权要求我们删除您的个人信息。除须遵守法定义务、有行使或保护合法要求之必要或我们依法有义务或有权保留该数据外，我们将会删除您的个人信息。

如您选择行使上述任何权利，我们不会因您行使您的隐私权利而对您有所歧视。但法律允许下，我们可能会收取不同的费用或提供不同程度的服务。

销售您的个人信息

如[我们会销售您的个人信息吗?](#) 章节所规定，我们不会销售您的个人信息，在过去十二个月内也未曾如此。为提供您可能感兴趣的内容和广告，依据本隐私政策所载法律依据，我们可能允许选定的第三方(例如认可的广告伙伴)在我们网站透过自动化技术搜集您的个人信息。

然而，依据加州隐私权法律，传输您的个人信息至特定的第三方可能被认定为“销售”，如您为加州居民，您将有权退出该销售。请注意，我们仍然会为了我们自己的在线广告目的，将您的数据以非“销售”的方式分享给我们的服务提供商。

关于如何管理cookies和退出对以喜好分类的在线广告目的为披露，请参考您的浏览器或参考我们的[我们是否使用cookies或其他在线广告技术?](#) 章节。您在您的浏览器退出以喜好分类的在线广告，仅会针对您在行使退出权当下所使用的网页浏览器或装置，如您使用数个网页浏览器或装置，您需要在每个浏览器和装置上为退出。将您的资料退出使用于以喜好分类的在线广告不代表您会停止看到广告，包括喜好分类的广告。

如您为加州居民，您有权提交反客户信息披露请求：您有权要求我们向您提供，我们在过去一年为营销目的将您的数据向第三方披露，该个人信息的特定类别清单，以及该第三方的身分。

认证您的要求

在满足您上述权利前，我们需要认证您的身份。为认证您的身份，您需要提交关于您的信息，在可行的范围内，提供您的登入帐户证书或其他帐户数据、安全问题回答、您的姓名、我们有记录的政府身份证号码、生日、联系方式或其他足以识别个人身份的数据。我们会核对我们先前向您搜集的资料以认证您的身份和请求。如您为持我们的个人账户，我们会要求您登入该账户以提出您的要



求。如您在提出要求时我们无法识别您的身分，我们将无法满足您的要求。我们没有义务搜集额外的信息以协助您认证身份。关于删除要求，您将被要求提交一个经认证的删除请求，并分别确认您希望您的个人信息被删除。

如何提出您的要求

您每年可作出一次要求。在您要求时，请证明您是加州居民并提出现居的加州地址为收件地址。您可以通过电子邮件书面要求该数据：privacy@Gucci.com，或填写此处的表格，或拨打免付电话 [+ 1 646 889 1945]。

您何时可以收到我们的回复

我们会在收到您的要求的十个工作日内确认收到，并提供我们如何处理该要求的信息及认证程序和预计回复时间。请允许我们自收到起算最多四十五(45)日的回复时间。我们可能会请求展延额外的四十五(45)日。

“额外信息：依管辖法律之规定，为了满足您的请求我们可能会收取合理费用。当您要求时我们可以提供明细的替代形式，请联络：privacy@Gucci.com，或拨打免付电话 [+ 1 646 889 1945]。

I. 提出申诉权

如您认为您个人信息的处理已违反管辖法律，您有权向您所在地的监管机关提出申诉。

如您为欧洲经济区成员国的居民，您可以参考欧洲经济区的数据保护机关清单于此。

依据管辖法律，您有权在民事法院对于您个人信息的处理提出申诉，如您为智利之居民。

J. 回复您的请求、额外信息或协助的型态

如您想取得关于您的权利，如何行使您的权利，或您有任何关于我们隐私实践的申诉或问题，您可以通过电子邮件与我们的隐私团队和数据保护官联络：privacy@Gucci.com，或填写此处的表格（或参考[如何联络我们?](#)）

为保护您的隐私并维护安全，在同意您取得您的个人信息或满足您的要求前，我们会采取步骤并要求您提供特定数据以认证您的身份。

在管辖法律许可下，如您的要求明显无理由或过度，我们保留收取费用的权利，以弥补因您的要求而造成的行政成本。我们致力于尽快回复您的要求，并会在约定期限内完成。

在部分国家(例如您是加州居民)，当您要求我们向您提供特定个人信息时，我们会要求您签署您是所请求个人信息主体的声明，违反声明将承担伪证罪责任。

如您指定经授权的代理人代替您作取得、删除、退出销售的要求，(a)我们将要求您提供授权代理人的书面授权许可，以及(b)对于取得和删除要求，我们会要求您直接与我们认证自己的身份。

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[由谁来搜集和使用您的个人信息？](#)

[我们如何保护您的个人信息？](#)

[我们在哪里储存您的个人信息？](#)

[我们和谁分享您的个人信息？](#)



16. 本隐私政策是否会变更?

我们可能不时变更本隐私政策，例如遵循新的管辖法律或技术要求时。我们会将隐私政策的更新公布在我们的网站。我们鼓励您经常浏览该页面。

我们也可能在重大变更的时候通知您，在管辖法律要求下，我们可能需要您对该变更表示同意。

如我们需要对您的个人信息进行未记载在本隐私政策的新目的之处理，我们在必要时会通知您并征得您的同意。

需要了解更多？您可以参考本隐私政策的下述章节：

[本隐私政策所适用的范围为何？](#)

[由谁来搜集和使用您的个人信息？](#)

[关于您的个人信息，您有什么权利？](#)



17. 我们是否使用COOKIES或其他在线广告技术？

我们会使用cookies量身定制内容和广告，提供社交媒体功能及分析流量数据。当您使用我们的网站，我们会分享信息给我们的社群媒体、广告和数据分析商业伙伴。您可以在“Cookie设置”阅读关于任何我们的目的或所使用的商家信息。您随时可以透过在每个网页的“Cookie设置”按钮进入偏好中心。

当您访问任何网站时，网站通常均可能以cookies的形式透过您的浏览器储存或取得信息。该信息可能是有关您的个人信息、偏好或设备，通常是用于让网站运营更符合您的期待。该数据不一定会识别您，但会带给您更多量身定制的体验。因为我们尊重您的隐私权，您可以选择不允许部分形式的cookies。

您可以单击当前浏览页面页脚处的“Cookie政策”链接，通过偏好中心的“开启/禁用”设置随时选择接受或拒绝Cookie使用条款。

A. 什么是cookie？

Cookie是一小段数据(文本文件) — 通常产生于用户访问网站时—网站请求浏览器标记您的设备来记忆您的数据，例如您的语言偏好或登入信息。由我们设置的cookies称为第一方cookies。我们也会使用第三方cookies—即来自您正在访问的网站以外的网域—为我们的广告和主动营销目的。

B. 为什么我们要使用cookie？

为了多种目的而使用cookies，例如允许用户在不同网页间顺畅地导航、实施用户偏好并改进整体浏览体验、依据用户导航及Gucci个人帐户资料量身定制网站内容等。他们也会协助让用户看到的在线广告与他们及其喜好更加相关。

C. 我们使用什么类型的cookie？

我们的网站使用数种不同持续期间的cookies：

- 暂时性cookies，只会在您浏览网页期间存在，用以提升您在我们网站的体验；及
- 永久性cookies，一次访问后持续存在，记忆您在我们网站的偏好设定。

下列这些cookies也会被分类，视由谁放置于我们网站而定：

- 第一方cookies，由您访问的网站发布者所提供，使网站正常运作。
- 第三方cookies，为数种目的以多种方式搜集数据，如搜集数据分析数据及社会互动及行为，还有营销活动。

D. 在我们的网站有什么类型的cookie？

以目的为区别，在我们网站使用的多种的cookie可能属于下列类别其中之一：

十分必要的cookies

这些cookies对网站的功能至为必要因而无法在我们的系统上关闭。他们通常用以响应您所要求的服



cookies, 但部分网站的功能将无法运作。这些cookies不会储存任何个人识别数据。

表现及分析cookies

这些cookies允许我们计算访客及判断流量资源, 使我们能计量并改善网站的表现。他们协助我们找到哪些网页较为热门或冷门, 并知悉访客在网站上的活动。所有cookies搜集的信息都会匿名并累积。如您不允许这些cookies, 当您访问网站时我们将无法知悉。

功能cookies

这些cookies透过识别用户并记住他们的偏好, 使网站内容变得个性化。这些cookies可能由我们或在我们页面上加入的第三方服务的提供者所放置。如您不允许这些cookies, 部分或全部的服务将无法顺利运作。

个人信息剖析及标签cookies

这些cookies可能由我们的广告伙伴所放置。那些公司会透过这些cookies构筑符合您喜好的Gucci个人账户, 并在其他网站向您呈现相关广告。他们不会直接储存个人信息, 但会对您的浏览器和网络装置进行特殊标记。如您不允许这些cookies, 您会享有更少的个性化广告。

社交cookies

这些cookies由我们加入到网站的不同的社交媒体服务所放置, 使您可以向您的朋友或社交圈分享我们的内容。他们可以在其他网站追踪您的浏览器, 并依据您的喜好建立个人账户。这会影响到您在访问其他网站时所看到的内容和讯息。如您不允许这些cookies, 您将无法使用或看到这些分享工具。

E. 我们会分享cookies所搜集的资料吗?

经您同意后, 我们会在我们的网站透过cookies搜集数据并与第三方进行分享, 如社交媒体或广告平台, 以及Kering集团公司、广告代理人/提供者及IT服务提供商(例如托管服务提供商)。

F. 如何量身定制您的cookie设置

您可以单击当前浏览页面页脚处的“Cookie政策”链接, 通过偏好中心的“开启/禁用”设置随时选择接受或拒绝Cookie使用条款。

因为我们尊重您的隐私权, 您可以选择不允许某些种类的cookies。点击不同类别的标题以了解更多并更改我们的原始设置。然而, 阻挡某些种类的cookies可能影响到您在网站的体验和我们提供的服务。

如您使用数个浏览器(如IE、Google Chrome、Firefox等), 您必须在每个浏览器重复设置, 如您从数个设备连到网页(例如办公室和家中), 您也需要在各个设备的各个浏览器进行设置)。

请注意如果您完全停用浏览器的cookies, 我们网站的部分功能将会消失, 例如, 您可以正常地浏览网页和购买行为, 但任何个性化的服务将会无法依您喜好量身定制, 例如您在访问网站时收到的广告。

关于第三方cookies(如广告或标签cookies), 和如何在浏览器直接停用他们而非在我们的偏好中心为设置的信息, 敬请于此链接阅读完整的相关隐私政策及退出指南: <https://www.youronlinechoices.com/>



G. 如何联络我们

如您有任何关于我们隐私实践的问题，或我们如何处理您的数据，您可以通过电子邮件与我们的隐私团队和数据保护官联络：privacy@Gucci.com，或填写此处的表格 (或参考[如何联络我们?](#))

H. 更多信息

敬请阅读我们完整的隐私政策以了解我们如何处理您的个人信息。

I. Cookie列表

要查阅Cookie列表，请单击当前浏览页面页脚处的链接，参阅我们的“Cookie政策”。



18. 如何联络我们?

如您对我们对隐私的实践或我们如何处理您的数据存有疑问，您可以通过电子邮件与我们的隐私团队和数据保护官联络：privacy@Gucci.com，或填写此处的表格。

加州居民可以拨打我们的免付费电话：*+1.877.482.2430*。

马来西亚居民可以使用以下联络信息：*+603 2381 4108*

韩国居民可以使用以下联络信息：

- Gucci指定的韩国当地代表：*Sean Kim / 35F, 517 Yeongdong-Daero, Gangnam-Gu, Seoul, Korea / sean.kim@gucci.com*
- Gucci 的数据保护官：*Sohee Han / sohee.han@gucci.com +82 2 3452 1921*