



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER IL CLIENTE

|  |    |
|--|----|
| 1. <a href="#">A COSA SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY? SI APPLICANO A LEI ALTRE INFORMATIVE?</a> ..... | 2  |
| 2. <a href="#">CHI RACCOGLIE ED UTILIZZA LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....                                  | 3  |
| 3. <a href="#">PERCHÈ RACCOGLIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....   | 4  |
| 4. <a href="#">QUALI INFORMAZIONI PERSONALI RACCOGLIAMO?</a> .....   | 48 |
| 5. <a href="#">QUANDO RACCOGLIAMO SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....  | 52 |
| 6. <a href="#">COME RACCOGLIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....   | 53 |
| 7. <a href="#">CHI SONO LE NOSTRE FONTI TERZE?</a> .....   | 54 |
| 8. <a href="#">DEVE SEMPRE CONDIVIDERE CON NOI LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....                            | 55 |
| 9. <a href="#">PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....                               | 56 |
| 10. <a href="#">COME PROTEGGIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....  | 58 |
| 11. <a href="#">DOVE CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....  | 60 |
| 12. <a href="#">VENDIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....  | 61 |
| 13. <a href="#">CON CHI CONDIVIDIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....                                      | 62 |
| 14. <a href="#">COME AFFRONTIAMO LA QUESTIONE DELLA PRIVACY DEI BAMBINI?</a> .....                                 | 66 |
| 15. <a href="#">QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN RELAZIONE ALLE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?</a> .....                  | 67 |
| 16. <a href="#">L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY PUÒ CAMBIARE?</a> .....  | 73 |
| 17. <a href="#">UTILIZZIAMO COOKIE O ALTRE TECNOLOGIE DI PUBBLICITÀ ONLINE?</a> .....                              | 74 |
| 18. <a href="#">COME PUÒ CONTATTARCI?</a> .....  | 78 |



## 1. A COSA SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY? SI APPLICANO A LEI ALTRE INFORMATIVE?

Questa informativa sulla privacy si applica alle situazioni in cui noi, Gucci, accediamo, raccogliamo, conserviamo, trattiamo, utilizziamo, divulghiamo o trasferiamo le Sue informazioni personali in formato cartaceo o elettronico. Si applica anche alle situazioni in cui partner autorizzati od altri membri di [Kering](#) utilizzano le Sue informazioni personali per nostro conto.

In alcuni casi, altre informative si applicano a Lei. Ciò potrebbe verificarsi quando Lei utilizzi determinati prodotti e servizi ed in tal caso:

- Lei riceverà una notifica dell'applicazione di tali informative al momento dell'utilizzo dei prodotti e servizi cui tali informative si applicano.
- Tali informative prevarranno sulla presente informativa a meno che vi facciano specifico riferimento.

La presente informativa non si applica a prodotti o servizi di cui Lei possa fare uso così come forniti da altre società che agiscono per proprio conto.

*La nostra informativa sulla privacy non si estende ai servizi forniti da altre società che agiscono per conto proprio, quali franchisee e licenziatari oppure quando Lei condivide informazioni su social media (WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, etc.), o altre piattaforme online di proprietà di altre società e da queste gestite. Queste altre società hanno in essere le proprie informative sulla privacy, dunque Lei deve tenere a mente che il modo in cui tali società utilizzano qualsiasi informazione personale che Lei dia loro sarà soggetta alle loro regole e non alle nostre.*

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra Informativa sulla Privacy:***

[Chi raccoglie ed utilizza le Sue informazioni personali?](#)

[Con chi condividiamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)



## 2. CHI RACCOGLIE ED UTILIZZA LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

Noi, Gucci, agiamo in qualità di "titolare del trattamento", il che significa che determiniamo "perchè" e "come" le Sue informazioni personali sono raccolte ed utilizzate. Siamo una società italiana, con sede in Via Tornabuoni 73, Firenze, Italia e registrata con numero 03031300159 presso il registro delle imprese di Firenze.

Per essere in grado di consegnarLe i nostri prodotti e servizi, abbiamo necessità di condividere le Sue informazioni personali con partner autorizzati o altri membri di [Kering](#) i quali generalmente agiscono in qualità di nostri "titolari del trattamento". Tutti sono soggetti all'obbligo di adottare misure di sicurezza appropriate per proteggere i dati personali in loro possesso, e sono vincolati a un rigido accordo in materia di riservatezza ed a specifici termini contrattuali sul "come" e "quando" sono autorizzati ad utilizzare le Sue informazioni personali per nostro conto.

La preghiamo di tenere presente che alcuni partner autorizzati, quali i nostri franchisee o licenziatari o social media, potrebbero anch'essi determinare "perchè" e "come" le Sue informazioni personali vengono utilizzate. Questi hanno le proprie informative sulla privacy e sui cookies, perciò la preghiamo di tenere a mente che le informazioni personali che Lei dà loro saranno soggette alle loro regole e non alle nostre.

*La Sua legislazione locale potrebbe non fare riferimento a termini quali "titolare del trattamento" o "responsabile del trattamento", ma rispettivamente a termini quali "utilizzatore di dati", "proprietario", "impresa", "parte responsabile", ecc., e "intermediario di dati", "operatore", ecc. Per comprendere il nostro ruolo, La preghiamo di notare che noi, Gucci, siamo l'entità che decide sui metodi e le finalità del trattamento delle Sue informazioni personali determinando "perchè" e "come" le Sue informazioni personali sono raccolte ed utilizzate. I nostri "responsabili del trattamento" sono entità che utilizzano le Sue informazioni personali per nostro conto sulla base di istruzioni da parte nostra sul "come" e "quando" sono autorizzati ad utilizzarle.*

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra Informativa sulla Privacy:***

[Perchè raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Come raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Con chi condividiamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)



### 3. PERCHÈ RACCOGLIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

Gucci raccoglierà, conserverà, utilizzerà e divulgherà le Sue informazioni personali per le finalità descritte in questa sezione. Il trattamento delle Sue informazioni personali sarà conforme alla Sua legislazione in materia di privacy e troverà fondamento nelle basi giuridiche di cui alla presente sezione.

Qualora desideri saperne di più sulle nostre finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione Come può contattarci?).

Il trattamento delle Sue informazioni personali sarà fondato sulle basi giuridiche di cui alle "[Informazioni generali relative alle finalità ed alle basi giuridiche per l'utilizzo delle Sue informazioni personali](#)" di seguito indicate, a meno che Lei risieda in uno dei seguenti paesi:

- Se Lei risiede in Australia, La preghiamo di passare direttamente alle [Informazioni specifiche per i residenti in Australia](#).
- Se Lei risiede in Qatar, Vietnam, Kuwait, Messico, Cile o Corea del Sud, La preghiamo di passare direttamente alle [Informazioni specifiche per residenti del Qatar, Vietnam, Kuwait, Messico, Cile o Corea del Sud](#).

#### **A. Informazioni generali relative alle finalità ed alle basi giuridiche per l'utilizzo delle Sue informazioni personali**

Questo paragrafo non si applica ai residenti dei seguenti paesi: Australia, Qatar, Vietnam, Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud.

- **Per fornirLe i prodotti e servizi che Lei abbia acquistato o altrimenti richiesto**

Utilizzeremo le Sue informazioni personali per gestire la nostra relazione con Lei e per adempiere alle obbligazioni derivanti dal contratto che Lei conclude con noi quando acquista o comunque richiede prodotti o servizi da noi. Ciò può comprendere varie attività quali contabilità interna, elaborazione del Suo pagamento o consegna.

*Per fornirLe i prodotti e servizi da Lei richiesti, accederemo, raccoglieremo, conserveremo, tratteremo, utilizzeremo, divulgheremo e trasferiremo le Sue informazioni personali per finalità di fatturazione, gestione dei pagamenti e contabilità interna.*

*Talune informazioni specifiche possono essere richieste per fornirLe carte regalo, servizi di personalizzazione, oppure quando Lei prenota un prodotto, richiede la riparazione di un prodotto, oppure acquista prodotti o servizi per telefono, sul nostro sito o su un sito di e-commerce. In tali casi, potremmo accedere, raccogliere, conservare ed utilizzare le Sue informazioni personali per finalità di consegna, magazzino e gestione dei resi.*



| <b>Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:</b>   | <b>Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalle seguenti basi giuridiche:</b> |
|---|---|
| <p><b>FornirLe i prodotti o servizi che Lei ha acquistato o comunque richiesto sia nei nostri negozi sia online.</b></p> <p>Ciò comprende ogni azione necessaria ad adempiere alle nostre obbligazioni in relazione al contratto di vendita o di fornitura di servizi che Lei conclude con noi (elaborazione del suo pagamento, consegna, gestione dei resi, etc.)</p> <p>Per gli acquisti effettuati sul nostro sito, il contratto è costituito dai Termini e Condizioni di Vendita.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p>  |

Se desidera ulteriori informazioni su finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))

- **Per gestire il Suo profilo Gucci.**

Una volta che Lei ci abbia richiesto la creazione del Suo profilo Gucci, le Sue informazioni personali saranno collegate a questo profilo, dove conserveremo tutte le informazioni che La riguardano. Ciò potrebbe includere le informazioni che otteniamo direttamente da Lei così come quelle che otteniamo da altre fonti in conformità alla legislazione applicabile. Le informazioni del suo profilo Gucci sono cruciali per fornirLe l'esperienza personalizzata e su misura Gucci, e devono perciò essere tenute aggiornate per assicurarLe la migliore esperienza.

*Una volta che Lei ci abbia richiesto la creazione del Suo profilo Gucci, lo integreremo con informazioni personali quali i Suoi acquisti, preferenze ed informazioni di contatto. In tale contesto, La preghiamo di essere consapevole del fatto che utilizziamo dati identificativi personali, come il suo indirizzo email, o numero di telefono, per collegare un'interazione o acquisto con il suo profilo Gucci. Lo stesso avviene quando effettua un pagamento in qualità di ospite per un acquisto sul nostro sito. Inoltre, potremmo utilizzare la Sua data di nascita per determinare che Lei ha l'età necessaria per utilizzare i nostri servizi.*

*Al fine di mantenere corrette le Sue informazioni personali, adoteremo ogni ragionevole sforzo per assicurare che le informazioni personali in nostro possesso siano aggiornate in modo appropriato. Ove previsto dalla legislazione in materia di privacy a Lei applicabile, Lei potrebbe avere il diritto ad ottenere la rettifica delle Sue informazioni in ogni momento, ed in ogni caso La preghiamo di farci sapere se qualunque delle Sue informazioni necessita di aggiornamento o correzione, e faremo del nostro meglio per individuare e correggere informazioni personali non corrette (pulizia dei dati) e per cancellare eventuali duplicazioni delle basi di dati. Ciò può rendere necessario da parte nostra correggere errori tipografici o informazioni personali discordanti.*



| <b>Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti</b>  | <b>Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:</b>   |
|---|--|
| <p><b>Amministrazione, gestione e manutenzione del Suo profilo Gucci</b> quando ce ne abbia richiesto la creazione.</p> <p>Ciò può includere operazioni di pulizia dei dati e deduplicazione.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p><b>oppure nostro legittimo interesse</b> (ove applicabile)</p> <p>Una volta che il Suo profilo sia stato creato su Sua richiesta, per integrarlo con le informazioni personali che ci fornisce durante le nostre interazioni (a condizione che su tale legittimo interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p> |

Se desidera ulteriori informazioni sulle finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))

- **Per fornirLe un servizio clienti ed un'assistenza su misura.**

Lei dovrebbe poter avere la stessa esperienza unitaria indipendentemente da come comunichiamo. Sia che ciò accada nei nostri negozi, sul nostro sito, via chat, telefono o video, e sia che sia Lei a contattare noi oppure noi a contattare Lei, vogliamo fornirLe un servizio clienti di rilievo e su misura.

Per la suddetta finalità di offrirLe l'esperienza Gucci, raccoglieremo, conserveremo, tratteremo, utilizzeremo, divulgheremo e trasferiremo le Sue informazioni personali al fine di poterLa identificare. Ciò ci consentirà di offrirLe l'assistenza su misura che ci richiede o di condividere con Lei informazioni pertinenti. Inoltre, quando ci contatta, potremmo trattenere le informazioni personali che condivide con noi per offrirLe in ogni momento questa esperienza personalizzata e su misura. Ciò può verificarsi quando Lei sia un cliente attuale o potenziale. Le sue informazioni personali saranno collegate al Suo profilo Gucci, se Lei ci ha richiesto di crearne uno, oppure ad un profilo potenziale cliente.

Al fine di offrirLe un'esperienza cliente piacevole e priva di ostacoli, conoscerLa meglio per offrirLe risposte su misura, e migliorare la qualità e sicurezza dei nostri servizi, potremmo basarci sul Suo consenso, procedere secondo quanto previsto dal nostro contratto con Lei, oppure adottare ogni ragionevole sforzo per metterci in contatto con Lei, o basarci sul nostro interesse legittimo a migliorare i nostri servizi.

*Utilizzeremo le informazioni che abbiamo su di Lei per identificarLa quando ci contatta (che sia via telefono, video chat, messaggio di testo, chat, social media, ecc.). Quando riusciamo ad identificarLa, saremo in grado di accedere alle Sue informazioni personali disponibili sul Suo profilo Gucci o nel Suo profilo cliente potenziale, per sapere quando in precedenza Lei abbia interagito con noi e per offrirLe l'assistenza personalizzata da Lei richiesta. Ciò potrebbe comprendere il monitoraggio in tempo reale o successivo delle Sue interazioni con noi (per*



*esempio sul nostro sito o in un negozio) per identificare i prodotti che Lei sta guardando oppure quale potrebbe essere la Sua specifica necessità.*

*Per offrirLe un servizio clienti adeguato, potrebbe esserLe richiesto, quando si trova sul nostro sito web o in un negozio, se necessita di ulteriore assistenza. Sul nostro sito web, se non vuole essere contattata, voglia cortesemente chiudere la finestra con la chat. Questo servizio è stato adottato per consentirLe di beneficiare dello stesso servizio che troverebbe in uno dei nostri negozi fisici.*

*Se non siamo in grado di identificarLa, potremmo creare un profilo potenziale cliente per consentirLe di avere un'esperienza acquisto unitaria. Indipendentemente da come Lei interagisca con noi, faremo certamente del nostro meglio per evitare di chiederLe nuovamente Le informazioni che ha già condiviso con noi.*

*Le Sue informazioni personali, in particolare il profilo Gucci se ne ha creato uno oppure il profilo potenziale cliente che potremmo creare su di Lei, potrebbero consentire ai nostri addetti alla vendita di contattarLa direttamente in relazione ai prodotti e servizi che Lei ha acquistato o comunque richiesto, come quando un prodotto torna ad essere nuovamente disponibile oppure quando un ordine che Lei ha effettuato presso di noi è stato ricevuto in negozio, o per condividere con Lei ogni altra informazione che Lei ci abbia richiesto.*

*Inoltre, il monitoraggio delle nostre interazioni (comprese le registrazioni vocali o video, previa notifica a Lei) ci consente di migliorare la qualità e la sicurezza dei nostri servizi e di fornirLe risposte su misura.*

| <b>Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti</b>  | <b>Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:</b>   |
|---|--|
| <p><b>Amministrazione, gestione e manutenzione del Suo profilo Gucci</b></p> <p>Queste attività saranno eseguite se Lei ci ha richiesto la creazione del Suo profilo Gucci e se siamo in grado di identificarLa. Integreremo le Sue informazioni profilo Gucci con le informazioni personali che ci fornisce quando ci contatta o quando noi contattiamo Lei. Ciò potrebbe includere operazioni di pulizia dei dati e deduplicazione.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p><b>oppure nostro legittimo interesse</b> (ove applicabile)</p> <p>Una volta che il Suo profilo sia stato creato su Sua richiesta, per integrarlo con le informazioni personali che Lei ci fornisce durante le nostre interazioni (a condizione che su tale legittimo interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p> |



|   |  |
|---|--|
| <p><b>Amministrazione, gestione e manutenzione di un profilo cliente potenziale</b></p> <p>Tali attività saranno eseguite se non siamo in grado di identificarLa. Integreremo questo profilo potenziale cliente con le informazioni che Lei ci fornisce quando ci contatta o quando noi contattiamo Lei, per evitare di chiederLe nuovamente le informazioni che Lei abbia già condiviso con noi e fornirLe assistenza su misura in relazione ai nostri prodotti e servizi.</p> | <p><b>Adozione di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta</b></p> <p><b>oppure nostro legittimo interesse</b> (ove applicabile)</p> <p>Quando non siamo in grado di identificarLa, per integrare un profilo cliente potenziale al fine di offrirLe assistenza su misura (a condizione che su tale legittimo interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p>  |
| <p><b>Interazioni in entrata</b> – FornirLe i prodotti, servizi ed informazioni che Lei potrebbe richiederci <b>quando ci contatta</b></p>  | <p><b>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta</b></p>  |
| <p><b>Interazioni in uscita - ContattarLa</b> direttamente in relazione ai prodotti, servizi ed informazioni che Lei ha richiesto</p>   | <p><b>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta</b></p> <p><b>oppure nostro legittimo interesse</b> (ove applicabile)</p> <p>Per fornirLe una risposta adeguata quando la nostra interazione non è relativa alla formazione o esecuzione di un contratto (a condizione che su tale legittimo interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p>   |
| <p><b>Monitoraggio in tempo reale o successivo della nostra interazione</b>, per essere in grado di migliorare la qualità e la sicurezza dei nostri servizi e di offrirLe risposte migliori.</p> <p>Tale monitoraggio potrebbe essere adottato sia per le interazioni in entrata sia per quelle in uscita.</p>  | <p>A seconda del tipo di informazioni che raccogliamo:</p> <p><b>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali a Sua richiesta</b></p> <p>Quando raccogliamo informazioni per fornirLe l'assistenza sui nostri prodotti o servizi</p> <p><b>Nostro legittimo interesse</b></p> <p>Quando raccogliamo informazioni per migliorare la qualità e la sicurezza dei nostri servizi (a condizione che su tale legittimo interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p> <p><b>Oppure il Suo consenso ai cookie</b></p> <p>Quando tale monitoraggio sia effettuato sul nostro sito web a mezzo di <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a></p> |

Se desidera ulteriori informazioni sulle finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))





- **Per consentirLe di ricevere informazioni rilevanti e contenuti di marketing personalizzati.**

Lei riceverà informazioni ed aggiornamenti sul nostro conto sia a Sua richiesta (previo Suo consenso ove previsto dalla legge) o quando la legge ci autorizza a inviarLe tali informazioni e aggiornamenti direttamente. Tali comunicazioni possono avere portata globale o locale, e possono includere aggiornamenti in merito ai nostri prodotti e servizi, invitati ad eventi, offerte, sondaggi, ecc.

Le nostre comunicazioni saranno personalizzate e specificamente ideate per essere di Suo interesse, e verranno aggiornate con ogni nuova informazione connessa al Suo profilo Gucci. Utilizzeremo tali informazioni personali per inviarLe comunicazioni su misura o altra pubblicità o campagne di marketing personalizzate. Tale utilizzo delle Sue informazioni comprende alcune attività di profilazione.

Se Lei risiede negli Stati Uniti o a Guam, La preghiamo di consultare la sezione [Informazioni specifiche sui messaggi di testo ed istantanei per i residenti negli Stati Uniti o a Guam](#) per ulteriori informazioni su come o quando possiamo usare il Suo numero di telefono per inviarLe messaggi.

*Quando Lei condivide con noi le Sue informazioni di contatto, noi possiamo utilizzare queste informazioni personali per contattarLa attraverso i relativi canali di comunicazione (quali messaggi di testo, MMS, e-mail, posta, internet, social media o telefono), con il Suo consenso ove richiesto. Naturalmente può richiederci di non utilizzare uno specifico canale di comunicazione o rinunciare (disiscriversi) dallo stesso applicando l'opzione rinuncia che sarà sempre condivisa con lei. Se desidera non ricevere più comunicazioni da noi attraverso tutti i canali di comunicazione, La preghiamo di inviarci un'email all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com).*

*In quanto parte dell'esperienza Gucci, proveremo sempre a personalizzare la Sua esperienza con noi. Per tale ragione utilizzeremo le Sue informazioni personali per inviarLe comunicazioni personalizzate o per personalizzare il Suo percorso con noi, ma soltanto previo Suo consenso quando la legislazione applicabile lo richieda. Le nostre comunicazioni potrebbero comprendere raccomandazioni personalizzate di prodotti che pensiamo possano interessarLe, contenuti di marketing personalizzati ideati per incontrare i Suoi interessi, inviti personalizzati ad eventi o, a Sua richiesta e quando disponibili, prodotti personalizzati e su misura. Per tali finalità, utilizzeremo le informazioni che ci fornisce (per esempio la Sua data di nascita, il Suo paese di residenza, i Suoi mezzi di contatto preferiti, ecc.) e da soli o in combinazione, alcune abitudini di comportamento che potremmo osservare interagendo con Lei (per esempio dove Lei preferisce acquistare i nostri prodotti, quali tipi di prodotti sono di Suo gradimento, per quali occasioni sta effettuando i Suoi acquisti.). Con queste informazioni, potremmo creare gruppi di clienti simili (chiamati "persona") ai quali possiamo decidere di offrire contenuti ed esperienze personalizzate in comunicazioni sia in entrata che in uscita. In tale contesto, potremmo trarre inferenze su di Lei, così come derivate dalle Sue informazioni personali (**profilazione**). Per esempio, se Lei acquista sempre i nostri prodotti dallo stesso negozio (in una specifica località oppure online), potremmo considerare tale negozio come il Suo preferito. Ciò ci consentirà di personalizzare la Sua esperienza con Gucci sulla base dei Suoi interessi ed abitudini di acquisto (i.e. comunicazioni personalizzate). Al fine di fornirLe tale esperienza personalizzata e su misura, nei nostri negozi oppure online, potrebbe esserLe richiesto di effettuare il log in oppure di identificarsi.*

*Per arricchire le Sue informazioni personali, potremmo utilizzare [cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#). Attraverso tali tecnologie, raccoglieremo informazioni personali in relazione*



*alla Sua attività su social media e la Sua attività di browsing su differenti siti web e dispositivi (per esempio: per sapere se Lei ha visitato il nostro sito web dopo aver aperto una newsletter ricevuta da noi). Alcune tecnologie possono fare affidamento sui servizi forniti da altre società che agiscono per proprio conto (come i social media WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, o altre piattaforme online). Tali società hanno le loro informative su privacy e cookies ed il modo in cui esse utilizzano le informazioni che Lei condivide con loro è soggetto alle loro regole e non alle nostre.*

*Per arricchire le Sue informazioni personali, possiamo associarle con le informazioni personali in possesso di altri (per esempio, condividendo ed associando le Sue informazioni con le informazioni in possesso di partner di fiducia). Tale processo sarà condotto esclusivamente attraverso l'utilizzo di identificativi univoci dei clienti e protocolli di reidentificazione al fine di proteggere la riservatezza delle Sue informazioni personali.*

*Le informazioni personali collegate al suo profilo Gucci ci consentiranno di creare "campagne lookalike", consentendoci di raggiungere nuove persone con un probabile interesse nei nostri prodotti in ragione della similarità con Lei. Potremmo condurre tali campagne lookalike attraverso il nostro sito web, social media o altri mezzi di comunicazione. Per lo svolgimento di campagne lookalike, prima di essere condivise le Sue informazioni personali vengono cifrate e trasformate in brevi impronte digitali che non possono essere ripristinate nel formato precedente.*

*L'utilizzo di [cookie o di altre tecnologie di pubblicità online](#) potrebbe anche consentirci di mostrarLe pubblicità online che sono "contestuali" (nel senso che sono mostrati sulla base del sito web su cui sta navigando), "comportamentali" oppure "definite in base agli interessi" (ove le pubblicità sono mostrate sulla base dei Suoi interessi, che abbiamo inferito sulla base delle Sue informazioni che comprendono dati demografici, geografici e definiti in base agli interessi). Potremmo utilizzare tali pubblicità per mostrarLe i prodotti o servizi di maggiore rilievo per Lei.*

*Se non desidera più visualizzare annunci online personalizzati, può richiederci di cancellare il Suo profilo Gucci o modificare le Sue preferenze sui cookies – voglia consultare la sezione "[cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#)". Inoltre, alcuni siti web di terzi Le consentono di smettere di visualizzare annunci pubblicitari da specifici inserzionisti, dunque Lei potrebbe impostare le Sue preferenze anche su tali siti web.*



| <b>Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti</b>   | <b>Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:</b>   |
|--|--|
| <p><b>Invio o presentazione di comunicazioni personalizzate</b></p> <p>Ciò include comunicazioni quali aggiornamenti sui nostri prodotti e servizi, inviti ad eventi, offerte o sondaggi.</p> <p>Quando Lei condivide le Sue informazioni di contatto con noi, utilizzeremo tali informazioni personali per contattarLa attraverso i relativi canali di comunicazione (quali messaggi di testo, MMS, e-mail, posta, internet, social media o telefono).</p> <p>Faremo sempre del nostro meglio per fornirLe comunicazioni personalizzate, basate in particolare sui Suoi interessi e abitudini di acquisto, e per migliorare e personalizzare i nostri servizi in particolare attraverso la profilazione.</p>  | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando la legge ci autorizza ad inviarLe tali comunicazioni senza il Suo consenso e tali comunicazioni rientrano nell'ambito della nostra relazione contrattuale</p> <p><b>O il nostro legittimo interesse</b> ad offrirLe contenuti personalizzati</p> <p>Quando tale interesse non sia superato dai Suoi interessi o diritti fondamentali e la legge ci autorizza ad inviarLe tali comunicazioni senza il Suo previo consenso.</p> <p><b>Il Suo consenso</b>, come prestato al momento della creazione del profilo Gucci</p> <p>Lei può sempre revocare il Suo consenso in ogni momento.</p> |
| <p><b>Aggiornare ed integrare o arricchire le Sue informazioni personali</b></p> <p>Ciò comprende operazioni di pulizia dei dati e deduplicazione.</p> <p>Ciò include anche arricchire le Sue informazioni personali con dati di seconde parti o informazioni relative alle Sue attività su social media e la Sua attività di navigazione su diversi siti web e dispositivi.</p> <p>Alcune delle tecnologie che utilizziamo (compresi i cookies) potrebbero fare affidamento su servizi forniti da altre società che agiscono per conto proprio (come i social media - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram o altre piattaforme online). Lei potrebbe avere prestato il Suo consenso ai cookies e ad altre tecnologie attraverso tali piattaforme. Queste altre società hanno le proprie informative privacy e cookies ed il modo in cui esse utilizzano le Sue informazioni personali è soggetto alle loro regole e non alle nostre.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto o adempimento di un obbligo legale</b></p> <p>Quando tale aggiornamento riguarda l'amministrazione e la gestione del Suo profilo Gucci, comprese le iniziative assunte a seguito di una richiesta di rettifica o cancellazione.</p> <p>Ogni altra situazione richiederà il <b>Suo consenso</b>, come prestato al momento della creazione del profilo Gucci</p> <p>Lei può sempre revocare il Suo consenso in ogni momento</p>   |



#### **Creazione di campagne "lookalike"**

Le campagne lookalike ci consentono di raggiungere nuove persone che sono probabilmente interessate ai nostri prodotti perchè sono simili a Lei.

Alcune delle tecnologie che utilizziamo (compresi i cookies) possono fare affidamento sui servizi forniti dalle altre società che agiscono per conto proprio (come i social media - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram o altre piattaforme online). Lei potrebbe avere prestato il Suo consenso ai cookies e ad altre tecnologie attraverso tali piattaforme. Queste altre società hanno le loro informative sulla privacy e sui cookies ed il modo in cui utilizzano le Sue informazioni personali sarà soggetto alle loro regole e non alle nostre.

**Il Suo consenso** quando accetta, al momento della creazione del Suo profilo Gucci, che noi colleghiamo le Sue informazioni personali a determinate abitudini di comportamento (**Profilazione**) (per esempio accettando di ricevere comunicazioni personalizzate).

Lei può sempre revocare il Suo consenso in ogni momento.

#### **Pubblicità online**

PresentarLe annunci pubblicitari online che sono "contestuali", "comportamentali", "definiti in base agli interessi" o "su misura", anche attraverso l'utilizzo di [cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#)

**Il Suo consenso** ai [cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#)

Lei può sempre ritirare il Suo consenso in ogni momento

Se desidera informazioni ulteriori in merito a finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))

- **Per inviarLe comunicazioni non di marketing.**

Potremmo inviarLe comunicazioni non di marketing su Sua richiesta, comprese informazioni che potrebbero essere importanti per la Sua sicurezza e per la sicurezza delle Sue informazioni personali. Potrebbe ricevere tali comunicazioni anche quando abbia rinunciato a certe comunicazioni di marketing. La trasmissione di queste informazioni potrebbe essere necessaria per la corretta esecuzione del nostro contratto con Lei oppure obbligatoria per adempiere ad alcuni dei nostri obblighi di legge.

Se Lei risiede negli Stati Uniti o a Guam, La preghiamo di consultare anche la sezione [Informazioni specifiche per i residenti negli Stati Uniti o a Guam](#) per ulteriori informazioni su come e quando potremmo utilizzare il Suo numero di telefono per inviarLe dei messaggi.

*Comunicazioni non di marketing possono comprendere le seguenti comunicazioni (elencate in via esemplificativa e non esaustiva): invio di email per verificare la Sua identità quando*



*si iscrive ai nostri servizi; invio di email per reimpostare password e nome utente; notificarLe che uno specific servizio è stato o sarà sospeso per manutenzione o terminato; notificarLe un aggiornamento, una rettifica o un incidente sui nostri servizi che potrebbe coinvolgere i Suoi dati personali; notificarLe un aggiornamento alla nostra policy sulla privacy o ai Termini di Utilizzo; o inviarLe informazioni in merito ai prodotti o servizi che Lei abbia richiesto o acquistato.*

*Non la contatteremo mai per chiederLe la Sua password. La preghiamo di prestare attenzione qualora dovesse ricevere richieste per questo tipo di informazioni personali.*

| <b>Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti</b>  | <b>Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:</b>   |
|---|--|
| <b>FornirLe i servizi e le informazioni da Lei richiesti.</b> Per esempio verifica di identità, reimpostazione password o nome utente, ecc.   | <b>Esecuzione di un contratto</b>  |
| <b>FornirLe i servizi e le informazioni che dobbiamo inviarLe o fornirLe.</b> Per esempio informazioni circa la sospensione dei nostri servizi, o in merito ad incidenti che possano riguardare le Sue informazioni personali, ecc. | <b>Esecuzione di un contratto o adempimento di un obbligo legale</b><br><br>(a seconda del tipo di informazioni e servizi che dobbiamo fornirLe) |
| <b>Amministrazione e gestione del Suo profilo Gucci</b> una volta che ci abbia richiesto la creazione del Suo profilo Gucci.  | <b>Esecuzione di un contratto</b>  |

Se desidera informazioni ulteriori, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))

- **Per condurre la nostra attività commerciale in sicurezza e proteggere le nostre attività.**

Per consegnarLe i nostri prodotti e servizi in sicurezza, adempiere correttamente al nostro contratto o ad alcuni dei nostri obblighi legali, adotteremo misure di prevenzione e rilevamento delle frodi. Tali misure ci consentiranno di adempiere al nostro contratto con Lei e/o di proteggere i nostri legittimi interessi a tutelarci dalle frodi.

*Potremmo utilizzare misure amministrative e tecniche per proteggere il nostro sito web, i nostri sistemi, le nostre reti, le transazioni che avvengono sul nostro sito o nei nostri negozi, e ogni altra misura per proteggere le informazioni personali cui possiamo avere accesso o che possiamo conservare. Per tale finalità, potrebbe anche rendersi necessario verificare la Sua identità. Tali misure potrebbero anche essere adottate per finalità di adempimento o per evitare di condividere Sue informazioni personali con terzi che non siano affidabili.*

*Inoltre, potremmo adottare determinate misure per proteggere e difendere i nostri diritti*



e proprietà, i nostri dipendenti ed i nostri partner commerciali in conformità con le leggi, i regolamenti e le convenzioni internazionali applicabili.

| <b>Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti</b>  | <b>Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:</b>  |
|---|---|
| <b>Adottare misure di prevenzione, rilevamento e indagine delle frodi</b> per assicurare la sicurezza fisica ed informatica e per consegnarLe i nostri prodotti e servizi in sicurezza. | A seconda del tipo di informazioni e servizi che Le forniamo,<br><b>Esecuzione di un contratto o adempimento di un obbligo legale</b><br>o nostri legittimi interessi a proteggerci dalle frodi (quando su tali interessi non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)   |
| In conformità alla legge applicabile, <b>adozione di attività relative alla compliance ed alla privacy</b>  | <b>Adempimento di un obbligo legale</b><br><b>o nostri legittimi interessi</b> (ove applicabile)<br>Quando il trattamento non è prescritto dalla legge ma deriva da un'aspettativa degli enti di regolazione (quando su tali interessi non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)  |
| In conformità con la legislazione applicabile, <b>adozione di attività relative alla protezione dei diritti di proprietà intellettuale ed alla gestione del contenzioso</b>             | A seconda del tipo di informazioni che abbiamo bisogno di utilizzare:<br><b>Adempimento di un obbligo legale</b><br><b>O nostri legittimi interessi</b> alla protezione dei nostri diritti (quando su tali interessi non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)<br><b>O esercizio regolare dei nostri diritti in cause e procedimenti legali</b> , quando applicabile nel paese di residenza |

Se desidera ulteriori informazioni sulle finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))



- **Per valutare e comprendere meglio la nostra attività commerciale.**

Per gestire le nostre attività, adempiere alle obbligazioni del nostro contratto con Lei ed ai nostri obblighi legali, potremmo necessitare di avere accesso e utilizzare alcune delle Sue informazioni personali per finalità finanziarie, di gestione o legali, o attività relative all'analisi dati commerciali e ricerche di mercato.

Per esempio, ciò potrebbe verificarsi quando utilizziamo le fatture emesse in relazione ai Suoi acquisti per finalità di compliance o contabilità, oppure quando analizziamo informazioni personali per comprendere le caratteristiche della nostra clientela (percentuali di genere, età media ecc.).

In alcune limitate circostanze, tale attività potrebbe essere basata sul nostro legittimo interesse quando relativa ad attività connesse all'analisi dei dati commerciali e alle ricerche di mercato.

*Determinate attività che sono richieste nello svolgimento di un'attività commerciale potrebbero comportare l'uso delle Sue informazioni personali. Ciò potrebbe comprendere procedure interne (come gestione finanziaria, contabilità, gestione del magazzino, gestione della produzione, audit interno od esterno), determinati obblighi legali (per esempio, tenuta dei registri), o analisi condotte in occasione di fusioni o acquisizioni.*

*Potremmo anche condurre varie iniziative di analisi dati & ricerche di mercato connesse alla nostra attività, che potrebbero renderci necessario accedere o comunque utilizzare alcune delle Sue informazioni personali, o inviarLe sondaggi o domande relative al grado di soddisfazione della clientela al fine di raccogliere informazioni nuove o aggiuntive. Ciò ci consente in particolare di analizzare ed apprendere come i nostri clienti interagiscono con noi per migliorare i nostri prodotti, servizi ed in generale la nostra attività commerciale.*

|  |   |
|--|---|
| <b>Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti</b>   | <b>Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:</b>  |
| <b>Svolgimento di attività relative al contratto di vendita o fornitura di servizi che Lei ha concluso con noi.</b><br><br>Per esempio, contabilità, gestione del magazzino, tenuta dei registri, ecc. | A seconda dell'attività o del tipo di informazioni che abbiamo necessità di utilizzare:<br><br><b>Esecuzione di un contratto o adempimento di un obbligo legale</b> |



|   |   |
|---|---|
| <p><b>Svolgimento di attività di analisi dati &amp; ricerche di mercato relative all'attività commerciale</b></p>   | <p>A seconda del tipo di informazioni che abbiamo necessità di analizzare:</p> <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p><b>Nostrì legittimi interessi</b> al migliorament dei nostri prodotti e servizi</p> <p>Quando su tali interessi non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali.</p> <p><b>Suo consenso</b>, quando risponde a sondaggi o domande relative al grado di soddisfazione clienti.</p> <p>Lei può sempre revocare il Suo consenso in ogni momento.</p> |
| <p><b>Condivisione di informazioni necessarie con acquirenti attuali o potenziali nel contesto di un trasferimento dell'attività commerciale</b></p>  | <p><b>Nostro legittimo interesse</b> alla divulgazione di informazioni necessarie a completare le nostre transazioni commerciali</p>  |
| <p><b>Condivisione di informazioni necessarie con revisori contabili, studi legali, fornitori di simili servizi professionali per le aziende e fornitori di servizi di analisi dei dati</b></p> | <p>A seconda del tipo di informazioni che abbiamo necessità di utilizzare:</p> <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>O nostro legittimo interesse</b> alla corretta conduzione della nostra attività commerciale, anche nel rispetto della legislazione applicabile e per meglio comprendere e migliorare la nostra attività commerciale (quando su tali interessi non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p>                                       |

Se desidera informazioni ulteriori sulle finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))





- **Per ottimizzare e gestire il nostro sito web ed altri mezzi di comunicazione.**

Potremmo adottare determinate misure che includono l'uso delle Sue informazioni personali per amministrare, ottimizzare e migliorare i nostri mezzi di comunicazione digitali e fisici come il nostro sito web o l'interazione faccia a faccia nei nostri negozi.

L'utilizzo delle Sue informazioni personali ci consentirà di adempiere ai nostri obblighi contrattuali o migliorare i nostri servizi in linea con il nostro legittimo interesse. Naturalmente, quando utilizziamo cookie o altre tecnologie di pubblicità online, il Suo previo consenso sarà sempre richiesto.

*Potremmo utilizzare alcune delle Sue informazioni personali per amministrare, ottimizzare e migliorare i nostri siti web, le nostre applicazioni, i nostri contenuti ed altre offerte digitali, compresi servizi e prodotti offerti attraverso i nostri siti web, applicazioni od altri mezzi di comunicazione digitale per assicurare l'esperienza di navigazione online più facile da usare. Potremmo utilizzare informazioni personali per risolvere problemi operativi come incidenti nel caricamento delle pagine ed errori di software. La preghiamo di prestare attenzione al fatto che a tale scopo potremmo usare [cookie o altre tecnologie per la pubblicità online](#).*

| Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti                     | Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:  |
|---|--|
| <b>Risolvere problemi operativi</b> come incidenti nel caricamento delle pagine ed errori di software | A seconda del tipo di informazioni e servizi che abbiamo necessità di utilizzare:<br><b>Esecuzione di un contratto</b> in conformità con i Termini di Utilizzo applicabili ai nostri servizi<br><b>Il Suo consenso</b> ai cookie, quando utilizziamo <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a><br>Lei può sempre revocare il Suo consenso in ogni momento.<br><b>O I nostri legittimi interessi</b> quando utilizziamo <a href="#">cookie o altre tecnologie per la pubblicità online</a> per le quali la legge non richiede il consenso<br>Quando su tale interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali |



**Comprendere come i nostri mezzi di comunicazione sono utilizzati** e gestirli, ottimizzarli e migliorarli.

Ciò può comprendere lo svolgimento di verifiche sulle operazioni di download di informazioni personali dal Sito web.

A seconda del tipo di informazioni e servizi che abbiamo necessità di analizzare:

**Esecuzione di un contratto** in conformità con i Termini di Utilizzo applicabili ai nostri servizi

**Il Suo consenso** ai cookie, quando utilizziamo [cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#)

Può sempre ritirare il Suo consenso in ogni momento.

**O i nostri legittimi interessi** a gestire e migliorare i nostri mezzi di comunicazione ed altri sistemi, in particolare quando utilizziamo [cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#) per le quali la legge non richiede il consenso.

Quando sui nostri legittimi interessi non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali

Se desidera informazioni ulteriori sulle finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))

## **B. Informazioni specifiche per i residenti in Australia**

Gucci raccoglierà, conserverà, utilizzerà e comunicherà le Sue informazioni personali principalmente per le finalità di seguito elencato. Se desidera ulteriori informazioni, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#)).

- **Per fornirLe i prodotti e servizi che Lei abbia acquistato o altrimenti richiesto**

Utilizzeremo le Sue informazioni personali per gestire la nostra relazione con Lei e per adempiere alle obbligazioni derivanti dal contratto che Lei conclude con noi quando acquista o comunque richiede prodotti o servizi da noi. Ciò può comprendere varie attività quali contabilità interna, elaborazione del Suo pagamento o consegna.

*Per fornirLe i prodotti e servizi da Lei richiesti, accederemo, raccoglieremo, conserveremo, tratteremo, utilizzeremo, divulgheremo e trasferiremo le Sue informazioni personali per finalità di fatturazione, gestione dei pagamenti e contabilità interna.*

*Talune informazioni specifiche possono essere richieste per fornirLe carte regalo, servizi di personalizzazione, oppure quando Lei prenota un prodotto, richiede la riparazione di un prodotto, oppure acquista prodotti o servizi per telefono, sul nostro sito o su un sito di e-commerce. In tali*



*casi, potremmo accedere, raccogliere, conservare ed utilizzare le Sue informazioni personali per finalità di consegna, magazzino e gestione dei resi.*

- **Per gestire il Suo profilo Gucci.**

Una volta che Lei ci abbia richiesto la creazione del Suo profilo Gucci, le Sue informazioni personali saranno collegate a questo profilo, dove conserveremo tutte le informazioni che La riguardano. Ciò potrebbe includere le informazioni che otteniamo direttamente da Lei così come quelle che otteniamo da altre fonti in conformità alla legislazione applicabile. Le informazioni del suo profilo Gucci sono cruciali per fornirLe l'esperienza personalizzata e su misura Gucci, e devono perciò essere tenute aggiornate per assicurarLe la migliore esperienza.

*Una volta che Lei ci abbia richiesto la creazione del Suo profilo Gucci, lo integreremo con informazioni personali quali i Suoi acquisti, preferenze ed informazioni di contatto. In tale contesto, La preghiamo di essere consapevole del fatto che utilizziamo dati identificativi personali, come il suo indirizzo email, o numero di telefono, per collegare un'interazione o acquisto con il suo profilo Gucci. Lo stesso avviene quando effettua un pagamento in qualità di ospite per un acquisto sul nostro sito. Inoltre, potremmo utilizzare la Sua data di nascita per determinare che Lei ha l'età necessaria per utilizzare i nostri servizi.*

*Al fine di mantenere corrette le Sue informazioni personali, adoteremo ogni ragionevole sforzo per assicurare che le informazioni personali in nostro possesso siano aggiornate in modo appropriato. Ove previsto dalla legislazione in materia di privacy a Lei applicabile, Lei potrebbe avere il diritto ad ottenere la rettifica delle Sue informazioni in ogni momento, ed in ogni caso La preghiamo di farci sapere se qualunque delle Sue informazioni necessiti di aggiornamento o correzione, e faremo del nostro meglio per individuare e correggere informazioni personali non corrette (pulizia dei dati) e per cancellare eventuali duplicazioni delle basi di dati. Ciò può rendere necessario da parte nostra correggere errori tipografici o informazioni personali discordanti.*

- **Per fornirLe un servizio clienti ed un'assistenza su misura.**

Lei dovrebbe poter avere la stessa esperienza unitaria indipendentemente da come comunichiamo. Sia che ciò accada nei nostri negozi, sul nostro sito, via chat, telefono o video, e sia che sia Lei a contattarci noi oppure noi a contattarLe, vogliamo fornirLe un servizio clienti di rilievo e su misura.

Per la suddetta finalità di offrirLe l'esperienza Gucci, raccoglieremo, conserveremo, tratteremo, utilizzeremo, divulgheremo e trasferiremo le Sue informazioni personali al fine di poterLa identificare. Ciò ci consentirà di offrirLe l'assistenza su misura che ci richiede o di condividere con Lei informazioni pertinenti. Inoltre, quando ci contatta, potremmo trattenere le informazioni personali che condivide con noi per offrirLe in ogni momento questa esperienza personalizzata e su misura. Ciò può verificarsi quando Lei sia un cliente attuale o potenziale. Le sue informazioni personali saranno collegate al Suo profilo Gucci, se Lei ci ha richiesto di crearne uno, oppure ad un profilo potenziale cliente.

Al fine di offrirLe un'esperienza cliente piacevole e priva di ostacoli, conoscerLa meglio per offrirLe risposte su misura, e migliorare la qualità e sicurezza dei nostri servizi, potremmo basarci sul Suo



consenso, procedere secondo quanto previsto dal nostro contratto con Lei, oppure adottare ogni ragionevole sforzo per metterci in contatto con Lei, o basarci sul nostro interesse legittimo a migliorare i nostri servizi.

*Utilizzeremo le informazioni che abbiamo su di Lei per identificarLa quando ci contatta (che sia via telefono, video chat, messaggio di testo, chat, social media, ecc.). Quando riusciamo ad identificarLa, saremo in grado di accedere alle Sue informazioni personali disponibili sul Suo profilo Gucci o nel Suo profilo cliente potenziale, per sapere quando in precedenza Lei abbia interagito con noi e per offrirLe l'assistenza personalizzata da Lei richiesta. Ciò potrebbe comprendere il monitoraggio in tempo reale o successivo delle Sue interazioni con noi (per esempio sul nostro sito o in un negozio) per identificare i prodotti che Lei sta guardando oppure quale potrebbe essere la Sua specifica necessità.*

*Per offrirLe un servizio clienti adeguato, potrebbe esserLe richiesto, quando si trova sul nostro sito web o in un negozio, se necessita di ulteriore assistenza. Sul nostro sito web, se non vuole essere contattata, voglia cortesemente chiudere la finestra con la chat. Questo servizio è stato adottato per consentirLe di beneficiare dello stesso servizio che troverebbe in uno dei nostri negozi fisici.*

*Se non siamo in grado di identificarLa, potremmo creare un profilo potenziale cliente per consentirLe di avere un'esperienza acquisto unitaria. Indipendentemente da come Lei interagisca con noi, faremo certamente del nostro meglio per evitare di chiederLe nuovamente Le informazioni che ha già condiviso con noi.*

*Le Sue informazioni personali, in particolare il profilo Gucci se ne ha creato uno oppure il profilo potenziale cliente che potremmo creare su di Lei, potrebbero consentire ai nostri addetti alla vendita di contattarLa direttamente in relazione ai prodotti e servizi che Lei ha acquistato o comunque richiesto, come quando un prodotto torna ad essere nuovamente disponibile oppure quando un ordine che Lei ha effettuato presso di noi è stato ricevuto in negozio, o per condividere con Lei ogni altra informazione che Lei ci abbia richiesto.*

*Inoltre, il monitoraggio delle nostre interazioni (comprese le registrazioni vocali o video, previa notifica a Lei) ci consente di migliorare la qualità e la sicurezza dei nostri servizi e di fornirLe risposte su misura.*

- **Per consentirLe di ricevere informazioni rilevanti e contenuti di marketing personalizzati.**

Lei riceverà informazioni ed aggiornamenti sul nostro conto sia a Sua richiesta (previo Suo consenso ove previsto dalla legge) o quando la legge ci autorizza a inviarLe tali informazioni e aggiornamenti direttamente. Tali comunicazioni possono avere portata globale o locale, e possono includere aggiornamenti in merito ai nostri prodotti e servizi, invitati ad eventi, offerte, sondaggi, ecc.

Le nostre comunicazioni saranno personalizzate e specificamente ideate per essere di Suo interesse, e verranno aggiornate con ogni nuova informazione connessa al Suo profilo Gucci. Utilizzeremo tali informazioni personali per inviarLe comunicazioni su misura o altra pubblicità o campagne di marketing personalizzate. Tale utilizzo delle Sue informazioni comprende alcune attività di profilazione.



Se Lei risiede negli Stati Uniti o a Guam, La preghiamo di consultare la sezione [Informazioni specifiche sui messaggi di testo ed istantanei per i residenti negli Stati Uniti o a Guam](#) per ulteriori informazioni su come o quando possiamo usare il Suo numero di telefono per inviarLe messaggi.

*Quando Lei condivide con noi le Sue informazioni di contatto, noi possiamo utilizzare queste informazioni personali per contattarLa attraverso i relativi canali di comunicazione (quali messaggi di testo, MMS, e-mail, posta, internet, social media o telefono), con il Suo consenso ove richiesto. Naturalmente può richiederci di non utilizzare uno specifico canale di comunicazione o rinunciare (disiscriversi) dallo stesso applicando l'opzione rinuncia che sarà sempre condivisa con lei. Se desidera non ricevere più comunicazioni da noi attraverso tutti i canali di comunicazione, La preghiamo di inviarci un'email all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com).*

*In quanto parte dell'esperienza Gucci, proveremo sempre a personalizzare la Sua esperienza con noi. Per tale ragione utilizzeremo le Sue informazioni personali per inviarLe comunicazioni personalizzate o per personalizzare il Suo percorso con noi, ma soltanto previo Suo consenso quando la legislazione applicabile lo richieda. Le nostre comunicazioni potrebbero comprendere raccomandazioni personalizzate di prodotti che pensiamo possano interessarLe, contenuti di marketing personalizzati ideati per incontrare i Suoi interessi, inviti personalizzati ad eventi o, a Sua richiesta e quando disponibili, prodotti personalizzati e su misura. Per tali finalità, utilizzeremo le informazioni che ci fornisce (per esempio la Sua data di nascita, il Suo paese di residenza, i Suoi mezzi di contatto preferiti, ecc.) e da soli o in combinazione, alcune abitudini di comportamento che potremmo osservare interagendo con Lei (per esempio dove Lei preferisce acquistare i nostri prodotti, quali tipi di prodotti sono di Suo gradimento, per quali occasioni sta effettuando i Suoi acquisti.). Con queste informazioni, potremmo creare gruppi di clienti simili (chiamati "persona") ai quali possiamo decidere di offrire contenuti ed esperienze personalizzate in comunicazioni sia in entrata che in uscita. In tale contesto, potremmo trarre inferenze su di Lei, così come derivate dalle Sue informazioni personali (**profilazione**). Per esempio, se Lei acquista sempre i nostri prodotti dallo stesso negozio (in una specifica località oppure online), potremmo considerare tale negozio come il Suo preferito. Ciò ci consentirà di personalizzare la Sua esperienza con Gucci sulla base dei Suoi interessi ed abitudini di acquisto (i.e. comunicazioni personalizzate). Al fine di fornirLe tale esperienza personalizzata e su misura, nei nostri negozi oppure online, potrebbe esserLe richiesto di effettuare il log in oppure di identificarsi.*

*Per arricchire le Sue informazioni personali, potremmo utilizzare [cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#). Attraverso tali tecnologie, raccoglieremo informazioni personali in relazione alla Sua attività su social media e la Sua attività di browsing su differenti siti web e dispositivi (per esempio: per sapere se Lei ha visitato il nostro sito web dopo aver aperto una newsletter ricevuta da noi). Alcune tecnologie possono fare affidamento sui servizi forniti da altre società che agiscono per proprio conto (come i social media WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, o altre piattaforme online). Tali società hanno le loro informative su privacy e cookies ed il modo in cui esse utilizzano le informazioni che Lei condivide con loro è soggetto alle loro regole e non alle nostre.*

*Per arricchire le Sue informazioni personali, possiamo associarle con le informazioni personali in possesso di altri (per esempio, condividendo ed associando le Sue informazioni con le informazioni in possesso di partner di fiducia). Tale processo sarà condotto esclusivamente attraverso l'utilizzo di identificativi univoci dei clienti e protocolli di reidentificazione al fine di proteggere la riservatezza delle Sue informazioni personali.*



*Le informazioni personali collegate al suo profilo Gucci ci consentiranno di creare campagne "lookalike", consentendoci di raggiungere nuove persone con un probabile interesse nei nostri prodotti in ragione della similarità con Lei. Potremmo condurre tali campagne lookalike attraverso il nostro sito web, social media o altri mezzi di comunicazione. Per lo svolgimento di campagne lookalike, prima di essere condivise le Sue informazioni personali vengono cifrate e trasformate in brevi impronte digitali che non possono essere ripristinate nel formato precedente.*

*L'utilizzo di [cookie o di altre tecnologie di pubblicità online](#) potrebbe anche consentirci di mostrarLe pubblicità online che sono "contestuali" (nel senso che sono mostrati sulla base del sito web su cui sta navigando), "comportamentali" oppure "definite in base agli interessi" (ove le pubblicità sono mostrate sulla base dei Suoi interessi, che abbiamo inferito sulla base delle Sue informazioni che comprendono dati demografici, geografici e definiti in base agli interessi). Potremmo utilizzare tali pubblicità per mostrarLe i prodotti o servizi di maggiore rilievo per Lei.*

*Se non desidera più visualizzare annunci online personalizzati, può richiederci di cancellare il Suo profilo Gucci o modificare le Sue preferenze sui cookies – voglia consultare la sezione "[cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#)". Inoltre, alcuni siti web di terzi Le consentono di smettere di visualizzare annunci pubblicitari da specifici inserzionisti, dunque Lei potrebbe impostare le Sue preferenze anche su tali siti web.*

- **Per inviarLe comunicazioni non di marketing.**

Potremmo inviarLe comunicazioni non di marketing su Sua richiesta, comprese informazioni che potrebbero essere importanti per la Sua sicurezza e per la sicurezza delle Sue informazioni personali. Potrebbe ricevere tali comunicazioni anche quando abbia rinunciato a certe comunicazioni di marketing. La trasmissione di queste informazioni potrebbe essere necessaria per la corretta esecuzione del nostro contratto con Lei oppure obbligatoria per adempiere ad alcuni dei nostri obblighi di legge.

Se Lei risiede negli Stati Uniti o a Guam, La preghiamo di consultare anche la sezione [Informazioni specifiche per i residenti negli Stati Uniti o a Guam](#) per ulteriori informazioni su come e quando potremmo utilizzare il Suo numero di telefono per inviarLe dei messaggi.

*Comunicazioni non di marketing possono comprendere le seguenti comunicazioni (elencate in via esemplificativa e non esaustiva): invio di email per verificare la Sua identità quando si iscrive ai nostri servizi; invio di email per reimpostare password e nome utente; notificarLe che uno specific servizio è stato o sarà sospeso per manutenzione o terminato; notificarLe un aggiornamento, una rettifica o un incidente sui nostri servizi che potrebbe coinvolgere i Suoi dati personali; notificarLe un aggiornamento alla nostra policy sulla privacy o ai Termini di Utilizzo; o inviarLe informazioni in merito ai prodotti o servizi che Lei abbia richiesto o acquistato.*

*Non la contatteremo mai per chiederLe la Sua password. La preghiamo di prestare attenzione qualora dovesse ricevere richieste per questo tipo di informazioni personali.*



- **Per condurre la nostra attività commerciale in sicurezza e proteggere le nostre attività.**

Per consegnarLe i nostri prodotti e servizi in sicurezza, adempiere correttamente al nostro contratto o ad alcuni dei nostri obblighi legali, adotteremo misure di prevenzione e rilevamento delle frodi. Tali misure ci consentiranno di adempiere al nostro contratto con Lei e/o di proteggere i nostri legittimi interessi a tutelarci dalle frodi.

*Potremmo utilizzare misure amministrative e tecniche per proteggere il nostro sito web, i nostri sistemi, le nostre reti, le transazioni che avvengono sul nostro sito o nei nostri negozi, e ogni altra misura per proteggere le informazioni personali cui possiamo avere accesso o che possiamo conservare. Per tale finalità, potrebbe anche rendersi necessario verificare la Sua identità. Tali misure potrebbero anche essere adottate per finalità di adempimento o per evitare di condividere Sue informazioni personali con terzi che non siano affidabili.*

*Inoltre, potremmo adottare determinate misure per proteggere e difendere i nostri diritti e proprietà, i nostri dipendenti ed i nostri partner commerciali in conformità con le leggi, i regolamenti e le convenzioni internazionali applicabili.*

- **Per valutare e comprendere meglio la nostra attività commerciale.**

Per gestire le nostre attività, adempiere alle obbligazioni del nostro contratto con Lei ed ai nostri obblighi legali, potremmo necessitare di avere accesso e utilizzare alcune delle Sue informazioni personali per finalità finanziarie, di gestione o legali, o attività relative all'analisi dati commerciali e ricerche di mercato.

Per esempio, ciò potrebbe verificarsi quando utilizziamo le fatture emesse in relazione ai Suoi acquisti per finalità di compliance o contabilità, oppure quando analizziamo informazioni personali per comprendere le caratteristiche della nostra clientela (percentuali di genere, età media ecc.).

In alcune limitate circostanze, tale attività potrebbe essere basata sul nostro legittimo interesse quando relativa ad attività connesse all'analisi dei dati commerciali e alle ricerche di mercato.

*Determinate attività che sono richieste nello svolgimento di un'attività commerciale potrebbero comportare l'uso delle Sue informazioni personali. Ciò potrebbe comprendere procedure interne (come gestione finanziaria, contabilità, gestione del magazzino, gestione della produzione, audit interno od esterno), determinati obblighi legali (per esempio, tenuta dei registri), o analisi condotte in occasione di fusioni o acquisizioni.*

*Potremmo anche condurre varie iniziative di analisi dati & ricerche di mercato connesse alla nostra attività, che potrebbero renderci necessario accedere o comunque utilizzare alcune delle Sue informazioni personali, o inviarLe sondaggi o domande relative al grado di soddisfazione della clientela al fine di raccogliere informazioni nuove o aggiuntive. Ciò ci consente in particolare di analizzare ed apprendere come i nostri clienti interagiscono con noi per migliorare i nostri prodotti, servizi ed in generale la nostra attività commerciale.*



- **Per ottimizzare e gestire il nostro sito web ed altri mezzi di comunicazione.**

Potremmo adottare determinate misure che includono l'uso delle Sue informazioni personali per amministrare, ottimizzare e migliorare i nostri mezzi di comunicazione digitali e fisici come il nostro sito web o l'interazione faccia a faccia nei nostri negozi.

L'utilizzo delle Sue informazioni personali ci consentirà di adempiere ai nostri obblighi contrattuali o migliorare i nostri servizi in linea con il nostro legittimo interesse. Naturalmente, quando utilizziamo cookie o altre tecnologie di pubblicità online, il Suo previo consenso sarà sempre richiesto.

*Potremmo utilizzare alcune delle Sue informazioni personali per amministrare, ottimizzare e migliorare i nostri siti web, le nostre applicazioni, i nostri contenuti ed altre offerte digitali, compresi servizi e prodotti offerti attraverso i nostri siti web, applicazioni od altri mezzi di comunicazione digitale per assicurare l'esperienza di navigazione online più facile da usare. Potremmo utilizzare informazioni personali per risolvere problemi operativi come incidenti nel caricamento delle pagine ed errori di software. La preghiamo di prestare attenzione al fatto che a tale scopo potremmo usare [cookie o altre tecnologie per la pubblicità online](#).*

Le Sue informazioni personali saranno raccolte, utilizzate, conservate o comunicate per altre finalità con il Suo consenso o ove altrimenti consentito dalla legislazione applicabile.

### **C. Informazioni specifiche per i residenti in Qatar, Vietnam, Kuwait, Messico, Cile o Corea del Sud**

Gucci raccoglierà, conserverà, utilizzerà e comunicherà le Sue informazioni personali per le seguenti finalità. Il trattamento delle Sue informazioni personali è nella maggior parte dei casi giustificato da una delle basi giuridiche individuate nella presente sezione. Quando Le richiediamo informazioni per le finalità di seguito elencate, generalmente Le chiediamo di fornirci tali informazioni su base volontaria. Se Lei sceglie di non fornirci certe informazioni personali, potrebbe non essere in grado di beneficiare di alcuni dei nostri servizi per i quali è necessario fornire tali informazioni personali.

Se desidera informazioni ulteriori su finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#)).

- **Per fornirLe i prodotti e servizi che Lei abbia acquistato o altrimenti richiesto**

Utilizzeremo le Sue informazioni personali per gestire la nostra relazione con Lei e per adempiere alle obbligazioni derivanti dal contratto che Lei conclude con noi quando acquista o comunque richiede prodotti o servizi da noi. Ciò può comprendere varie attività quali contabilità interna, elaborazione del Suo pagamento o consegna.

*Per fornirLe i prodotti e servizi da Lei richiesti, accederemo, raccoglieremo, conserveremo, tratteremo, utilizzeremo, divulgheremo e trasferiremo le Sue informazioni personali per finalità di fatturazione, gestione dei pagamenti e contabilità interna.*

*Talune informazioni specifiche possono essere richieste per fornirLe carte regalo, servizi di personalizzazione, oppure quando Lei prenota un prodotto, richiede la riparazione di un prodotto,*





*oppure acquista prodotti o servizi per telefono, sul nostro sito o su un sito di e-commerce. In tali casi, potremmo accedere, raccogliere, conservare ed utilizzare le Sue informazioni personali per finalità di consegna, magazzino e gestione dei resi.*

**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**FornirLe i prodotti o servizi che Lei ha acquistato o comunque richiesto sia nei nostri negozi sia online.**

Ciò comprende ogni azione necessaria ad adempiere alle nostre obbligazioni in relazione al contratto di vendita o di fornitura di servizi che Lei conclude con noi (elaborazione del suo pagamento, consegna, gestione dei resi, etc.)

Per gli acquisti effettuati sul nostro sito, il contratto è costituito dai Termini e Condizioni di Vendita.

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar   | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud  |
|---|---|--|
| <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online.</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> |

Se desidera ulteriori informazioni su finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))



- **Per gestire il suo profilo Gucci.**

Una volta che Lei ci abbia richiesto la creazione del Suo profilo Gucci, le Sue informazioni personali saranno collegate a questo profilo, dove conserveremo tutte le informazioni che La riguardano. Ciò potrebbe includere le informazioni che otteniamo direttamente da Lei così come quelle che otteniamo da altre fonti in conformità alla legislazione applicabile. Le informazioni del suo profilo Gucci sono cruciali per fornirLe l'esperienza personalizzata e su misura Gucci, e devono perciò essere tenute aggiornate per assicurarLe la migliore esperienza.

*Una volta che Lei ci abbia richiesto la creazione del Suo profilo Gucci, lo integreremo con informazioni personali quali i Suoi acquisti, preferenze ed informazioni di contatto. In tale contesto, La preghiamo di essere consapevole del fatto che utilizziamo dati identificativi personali, come il suo indirizzo email, o numero di telefono, per collegare un'interazione o acquisto con il suo profilo Gucci. Lo stesso avviene quando effettua un pagamento in qualità di ospite per un acquisto sul nostro sito. Inoltre, potremmo utilizzare la Sua data di nascita per determinare che Lei ha l'età necessaria per utilizzare i nostri servizi.*

*Al fine di mantenere corrette le Sue informazioni personali, adatteremo ogni ragionevole sforzo per assicurare che le informazioni personali in nostro possesso siano aggiornate in modo appropriato. Ove previsto dalla legislazione in materia di privacy a Lei applicabile, Lei potrebbe avere il diritto ad ottenere la rettifica delle Sue informazioni in ogni momento, ed in ogni caso La preghiamo di farci sapere se qualunque delle Sue informazioni necessita di aggiornamento o correzione, e faremo del nostro meglio per individuare e correggere informazioni personali non corrette (pulizia dei dati) e per cancellare eventuali duplicazioni delle basi di dati. Ciò può rendere necessario da parte nostra correggere errori tipografici o informazioni personali discordanti.*



**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Amministrazione, gestione e manutenzione del Suo profilo Gucci** quando ce ne abbia richiesto la creazione.

Ciò potrebbe includere operazioni di pulizia dei dati e deduplicazione.

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar  | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud  |
|--|---|--|
| <p><b>Nostro legittimo interesse</b></p> <p>Una volta che il Suo profilo sia stato creato a Sua richiesta, per integrarlo con le informazioni personali che ci fornisce durante le nostre interazioni (quando su tale interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali).</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online.</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.,</p> |

Se desidera informazioni ulteriori su finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))

- **Per fornirLe un servizio clienti ed un'assistenza su misura.**

Lei dovrebbe poter avere la stessa esperienza unitaria indipendentemente da come comunichiamo. Sia che ciò accada nei nostri negozi, sul nostro sito, via chat, telefono o video, e sia che sia Lei a contattare noi oppure noi a contattare Lei, vogliamo fornirLe un servizio clienti di rilievo e su misura.

Per la suddetta finalità di offrirLe l'esperienza Gucci, raccoglieremo, conserveremo, tratteremo, utilizzeremo, divulgheremo e trasferiremo le Sue informazioni personali al fine di poterLa identificare. Ciò ci consentirà di offrirLe l'assistenza su misura che ci richiede o di condividere con Lei informazioni pertinenti. Inoltre, quando ci contatta, potremmo trattenere le informazioni personali che condivide con noi per offrirLe in ogni momento questa esperienza personalizzata e



su misura. Ciò può verificarsi quando Lei sia un cliente attuale o potenziale. Le sue informazioni personali saranno collegate al Suo profilo Gucci, se Lei ci ha richiesto di crearne uno, oppure ad un profilo potenziale cliente.

Al fine di offrirLe un'esperienza cliente piacevole e priva di ostacoli, conoscerLa meglio per offrirLe risposte su misura, e migliorare la qualità e sicurezza dei nostri servizi, potremmo basarci sul Suo consenso, procedere secondo quanto previsto dal nostro contratto con Lei, oppure adottare ogni ragionevole sforzo per metterci in contatto con Lei, o basarci sul nostro interesse legittimo a migliorare i nostri servizi.

*Utilizzeremo le informazioni che abbiamo su di Lei per identificarLa quando ci contatta (che sia via telefono, video chat, messaggio di testo, chat, social media, ecc.). Quando riusciamo ad identificarLa, saremo in grado di accedere alle Sue informazioni personali disponibili sul Suo profilo Gucci o nel Suo profilo cliente potenziale, per sapere quando in precedenza Lei abbia interagito con noi e per offrirLe l'assistenza personalizzata da Lei richiesta. Ciò potrebbe comprendere il monitoraggio in tempo reale o successivo delle Sue interazioni con noi (per esempio sul nostro sito o in un negozio) per identificare i prodotti che Lei sta guardando oppure quale potrebbe essere la Sua specifica necessità.*

*Per offrirLe un servizio clienti adeguato, potrebbe esserLe richiesto, quando si trova sul nostro sito web o in un negozio, se necessita di ulteriore assistenza. Sul nostro sito web, se non vuole essere contattata, voglia cortesemente chiudere la finestra con la chat. Questo servizio è stato adottato per consentirLe di beneficiare dello stesso servizio che troverebbe in uno dei nostri negozi fisici.*

*Se non siamo in grado di identificarLa, potremmo creare un profilo potenziale cliente per consentirLe di avere un'esperienza acquisto unitaria. Indipendentemente da come Lei interagisca con noi, faremo certamente del nostro meglio per evitare di chiederLe nuovamente Le informazioni che ha già condiviso con noi.*

*Le Sue informazioni personali, in particolare il profilo Gucci se ne ha creato uno oppure il profilo potenziale cliente che potremmo creare su di Lei, potrebbero consentire ai nostri addetti alla vendita di contattarLa direttamente in relazione ai prodotti e servizi che Lei ha acquistato o comunque richiesto, come quando un prodotto torna ad essere nuovamente disponibile oppure quando un ordine che Lei ha effettuato presso di noi è stato ricevuto in negozio, o per condividere con Lei ogni altra informazione che Lei ci abbia richiesto.*

*Inoltre, il monitoraggio delle nostre interazioni (comprese le registrazioni vocali o video, previa notifica a Lei) ci consente di migliorare la qualità e la sicurezza dei nostri servizi e di fornirLe risposte su misura.*

**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Amministrazione, gestione e manutenzione del Suo profilo Gucci**

Ciò avverrà se Lei ci ha richiesto la creazione del Suo profilo Gucci e se siamo in grado di identificarLa. Integreremo il suo profilo Gucci con le informazioni personali che ci fornisce quando ci contatta o quando noi contattiamo Lei. Questo potrebbe includere operazioni di pulizia dei dati e deduplicazione.



**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar  | Vietnam  | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud  |
|--|--|--|
| <p><b>Nostro legittimo interesse</b></p> <p>Una volta che il Suo profilo sia stato creato a Sua richiesta, per integrarlo con le informazioni personali che ci fornisce durante le nostre interazioni (quando su tale interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali).</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online.</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, come prestato quando Lei crea un profilo Gucci o altrimenti sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere con noi le sue informazioni su base volontaria.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, come prestato quando Lei crea un profilo Gucci o altrimenti sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere con noi le sue informazioni su base volontaria.</p> |

**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Amministrazione, gestione e manutenzione di un profilo potenziale cliente**

Tali attività saranno eseguite se non siamo in grado di identificarLa. Integreremo questo profilo cliente potenziale con le informazioni che Lei ci fornisce quando ci contatta o quando noi contattiamo Lei, per evitare di chiederLe nuovamente le informazioni che Lei abbia già condiviso con noi e fornirLe assistenza su misura in relazione ai nostri prodotti e servizi.

| Qatar   | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud   |
|---|---|---|
| <p><b>Il nostro legittimo interesse</b></p> <p>Quando non siamo in grado di identificarLa, al fine di integrare un profilo cliente potenziale per fornirLe assistenza su misura (quando su tale interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p> | <p><b>Il Suo consenso</b></p> <p>Come ritenuto ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b></p> <p>Come ritenuto ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> |



**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Interazioni in entrata** – FornirLe i prodotti, servizi ed informazioni che Lei potrebbe richiederci **quando ci contatta.**

| Qatar   | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del sud  |
|---|---|--|
| <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online.</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> |

**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Interazioni in uscita - ContattarLa** direttamente in relazione ai prodotti, servizi ed informazioni che Lei ha richiesto.

| Qatar   | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del sud   |
|---|---|---|
| <p><b>Nostro legittimo interesse</b></p> <p>A fornirLe una risposta adeguata quando la nostra interazione non concerne la formazione o esecuzione di un contratto (e su tali interessi non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali).</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online.</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> |



**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Monitoraggio in tempo reale o successivo della nostra interazione**, per essere in grado di migliorare la qualità e la sicurezza dei nostri servizi e di offrirLe risposte migliori.

Tale monitoraggio potrebbe essere adottato sia per le interazioni in entrata sia per quelle in uscita.

| Qatar  | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del sud   |
|--|---|---|
| <p>A seconda del tipo di informazioni che raccogliamo:</p> <p><b>Nostro legittimo interesse</b></p> <p>Quando raccogliamo informazioni per migliorare la qualità e la sicurezza dei nostri servizi (e quando su tale interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p> <p><b>Il Suo consenso</b>, come ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> <p>Quando raccogliamo informazioni per fornirLe un'assistenza pertinente sui nostri prodotti e servizi.</p> <p><b>O il Suo consenso ai cookie</b></p> <p>Quando tale monitoraggio sia effettuato attraverso i <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a></p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, come ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> <p>Quando raccogliamo informazioni per fornirLe un'assistenza pertinente sui nostri prodotti e servizi.</p> <p><b>O il Suo consenso ai cookie</b></p> <p>Quando tale monitoraggio sia effettuato attraverso i <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a></p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, come ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> <p>Quando raccogliamo informazioni per fornirLe un'assistenza pertinente sui nostri prodotti e servizi.</p> <p><b>O il Suo consenso ai cookie</b></p> <p>Quando tale monitoraggio sia effettuato attraverso i <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a></p> |

Se desidera informazioni ulteriori su finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))



- **Per consentirLe di ricevere informazioni rilevanti e contenuti di marketing personalizzati.**

Lei riceverà informazioni ed aggiornamenti sul nostro conto sia a Sua richiesta (previo Suo consenso ove previsto dalla legge) o quando la legge ci autorizza a inviarLe tali informazioni e aggiornamenti direttamente. Tali comunicazioni possono avere portata globale o locale, e possono includere aggiornamenti in merito ai nostri prodotti e servizi, invitati ad eventi, offerte, sondaggi, ecc.

Le nostre comunicazioni saranno personalizzate e specificamente ideate per essere di Suo interesse, e verranno aggiornate con ogni nuova informazione connessa al Suo profilo Gucci. Utilizzeremo tali informazioni personali per inviarLe comunicazioni su misura o altra pubblicità o campagne di marketing personalizzate. Tale utilizzo delle Sue informazioni comprende alcune attività di profilazione.

Se Lei risiede negli Stati Uniti o a Guam, La preghiamo di consultare la sezione [Informazioni specifiche sui messaggi di testo ed istantanei per i residenti negli Stati Uniti o a Guam](#) per ulteriori informazioni su come o quando possiamo usare il Suo numero di telefono per inviarLe messaggi.

*Quando Lei condivide con noi le Sue informazioni di contatto, noi possiamo utilizzare queste informazioni personali per contattarLa attraverso i relativi canali di comunicazione (quali messaggi di testo, MMS, e-mail, posta, internet, social media o telefono), con il Suo consenso ove richiesto. Naturalmente può richiederci di non utilizzare uno specifico canale di comunicazione o rinunciare (disiscriversi) dallo stesso applicando l'opzione rinuncia che sarà sempre condivisa con lei. Se desidera non ricevere più comunicazioni da noi attraverso tutti i canali di comunicazione, La preghiamo di inviarci un'email all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com).*

*In quanto parte dell'esperienza Gucci, proveremo sempre a personalizzare la Sua esperienza con noi. Per tale ragione utilizzeremo le Sue informazioni personali per inviarLe comunicazioni personalizzate o per personalizzare il Suo percorso con noi, ma soltanto previo Suo consenso quando la legislazione applicabile lo richieda. Le nostre comunicazioni potrebbero comprendere raccomandazioni personalizzate di prodotti che pensiamo possano interessarLe, contenuti di marketing personalizzati ideati per incontrare i Suoi interessi, inviti personalizzati ad eventi o, a Sua richiesta e quando disponibili, prodotti personalizzati e su misura. Per tali finalità, utilizzeremo le informazioni che ci fornisce (per esempio la Sua data di nascita, il Suo paese di residenza, i Suoi mezzi di contatto preferiti, ecc.) e da soli o in combinazione, alcune abitudini di comportamento che potremmo osservare interagendo con Lei (per esempio dove Lei preferisce acquistare i nostri prodotti, quali tipi di prodotti sono di Suo gradimento, per quali occasioni sta effettuando i Suoi acquisti.). Con queste informazioni, potremmo creare gruppi di clienti simili (chiamati "persona") ai quali possiamo decidere di offrire contenuti ed esperienze personalizzate in comunicazioni sia in entrata che in uscita. In tale contesto, potremmo trarre inferenze su di Lei, così come derivate dalle Sue informazioni personali (**profilazione**). Per esempio, se Lei acquista sempre i nostri prodotti dallo stesso negozio (in una specifica località oppure online), potremmo considerare tale negozio come il Suo preferito. Ciò ci consentirà di personalizzare la Sua esperienza con Gucci sulla base dei Suoi interessi ed abitudini di acquisto (i.e. comunicazioni personalizzate). Al fine di fornirLe tale esperienza personalizzata e su misura, nei nostri negozi oppure online, potrebbe esserLe richiesto di effettuare il log in oppure di identificarsi.*

*Per arricchire le Sue informazioni personali, potremmo utilizzare [cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#). Attraverso tali tecnologie, raccoglieremo informazioni personali in relazione*





*alla Sua attività su social media e la Sua attività di browsing su differenti siti web e dispositivi (per esempio: per sapere se Lei ha visitato il nostro sito web dopo aver aperto una newsletter ricevuta da noi). Alcune tecnologie possono fare affidamento sui servizi forniti da altre società che agiscono per proprio conto (come i social media WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, o altre piattaforme online). Tali società hanno le loro informative su privacy e cookies ed il modo in cui esse utilizzano le informazioni che Lei condivide con loro è soggetto alle loro regole e non alle nostre.*

*Per arricchire le Sue informazioni personali, possiamo associarle con le informazioni personali in possesso di altri (per esempio, condividendo ed associando le Sue informazioni con le informazioni in possesso di partner di fiducia). Tale processo sarà condotto esclusivamente attraverso l'utilizzo di identificativi univoci dei clienti e protocolli di reidentificazione al fine di proteggere la riservatezza delle Sue informazioni personali.*

*Le informazioni personali collegate al suo profilo Gucci ci consentiranno di creare campagne "lookalike", consentendoci di raggiungere nuove persone con un probabile interesse nei nostri prodotti in ragione della similarità con Lei. Potremmo condurre tali campagne lookalike attraverso il nostro sito web, social media o altri mezzi di comunicazione. Per lo svolgimento di campagne lookalike, prima di essere condivise le Sue informazioni personali vengono cifrate e trasformate in brevi impronte digitali che non possono essere ripristinate nel formato precedente.*

*L'utilizzo di [cookie o di altre tecnologie di pubblicità online](#) potrebbe anche consentirci di mostrarLe pubblicità online che sono "contestuali" (nel senso che sono mostrati sulla base del sito web su cui sta navigando), "comportamentali" oppure "definite in base agli interessi" (ove le pubblicità sono mostrate sulla base dei Suoi interessi, che abbiamo inferito sulla base delle Sue informazioni che comprendono dati demografici, geografici e definiti in base agli interessi). Potremmo utilizzare tali pubblicità per mostrarLe i prodotti o servizi di maggiore rilievo per Lei.*

*Se non desidera più visualizzare annunci online personalizzati, può richiederci di cancellare il Suo profilo Gucci o modificare le Sue preferenze sui cookie – voglia consultare la sezione "[cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#)". Inoltre, alcuni siti web di terzi Le consentono di smettere di visualizzare annunci pubblicitari da specifici inserzionisti, dunque Lei potrebbe impostare le Sue preferenze anche su tali siti web.*



**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Invio o presentazione di comunicazioni personalizzate**

Ciò include comunicazioni quali aggiornamenti sui nostri prodotti e servizi, inviti ad eventi, offerte o sondaggi.

Quando Lei condivide le Sue informazioni di contatto con noi, utilizzeremo tali informazioni personali per contattarLa attraverso i relativi canali di comunicazione (quali messaggi di testo, MMS, e-mail, posta, internet, social media o telefono).

Faremo sempre del nostro meglio per fornirLe comunicazioni personalizzate, basate in particolare sui Suoi interessi e abitudini di acquisto, e per migliorare e personalizzare i nostri servizi in particolare attraverso la profilazione.

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| <b>Qatar</b>  | <b>Vietnam</b>  | <b>Kuwait, Messico, Cile e Corea del sud</b>  |
|---|---|---|
| <p><b>Il nostro legittimo interesse</b> a fornirLe contenuti personalizzati</p> <p>Quando su tale interesse non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali e la legge ci consenta di inviarLe tali comunicazioni senza il Suo consenso.</p> <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato al momento della creazione del Suo profilo Gucci.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato al momento della creazione del Suo profilo Gucci.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato al momento della creazione del Suo profilo Gucci.</p> |



**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Aggiornare ed integrare o arricchire le Sue informazioni personali**

Ciò comprende operazioni di pulizia dei dati e deduplicazione.

Ciò include anche arricchire le Sue informazioni personali con dati di seconde parti o informazioni relative alle Sue attività su social media e la Sua attività di navigazione su diversi siti web e dispositivi.

Alcune delle tecnologie che utilizziamo (compresi i cookies) potrebbero fare affidamento su servizi forniti da altre società che agiscono per conto proprio (come i social media - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram o altre piattaforme online).

Lei potrebbe avere prestato il Suo consenso ai cookies e ad altre tecnologie attraverso tali piattaforme. Queste altre società hanno le proprie informative privacy e cookies ed il modo in cui esse utilizzano le Sue informazioni personali è soggetto alle loro regole e non alle nostre.

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar   | Vietnam  | Kuwait, Messico, Cile e Corea del sud   |
|---|--|---|
| <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> <p><b>O adempimento di un obbligo legale</b></p> <p>Quando tale aggiornamento riguarda l'amministrazione e gestione del Suo profilo Gucci, comprese le iniziative adottate a seguito di una richiesta di rettifica o cancellazione.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online, e tale aggiornamento riguarda l'amministrazione e gestione del Suo profilo Gucci</p> <p><b>O adempimento di un obbligo legge</b></p> <p>Quando assumiamo iniziative a seguito di una richiesta di rettifica o cancellazione.</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p>Quando assumiamo iniziative a seguito di una richiesta di rettifica o cancellazione.</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> |



**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Creazione di campagne "lookalike"**

Le campagne lookalike ci consentono di raggiungere nuove persone che sono probabilmente interessate ai nostri prodotti perchè sono simili a Lei.

Alcune delle tecnologie che utilizziamo (compresi i cookies) possono fare affidamento sui servizi forniti dalle altre società che agiscono per conto proprio (come i social media - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram o altre piattaforme online).

Lei potrebbe avere prestato il Suo consenso ai cookies e ad altre tecnologie attraverso tali piattaforme. Queste altre società hanno le loro informative sulla privacy e sui cookies ed il modo in cui utilizzano le Sue informazioni personali sarà soggetto alle loro regole e non alle nostre.

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar  | Vietnam  | Kuwait, Messico, Cile e Corea del sud  |
|--|--|--|
| <b>Il Suo consenso</b> quando Lei accetta, al momento della creazione del Suo profilo Gucci, che noi colleghiamo le Sue informazioni personali a certe abitudini di comportamento ( <b>Profilazione</b> ) (per esempio accettando di ricevere comunicazioni personalizzate). | <b>Il Suo consenso</b> quando Lei accetta, al momento della creazione del Suo profilo Gucci, che noi colleghiamo le Sue informazioni personali a certe abitudini di comportamento ( <b>Profilazione</b> ) (per esempio accettando di ricevere comunicazioni personalizzate). | <b>Il Suo consenso</b> quando Lei accetta, al momento della creazione del Suo profilo Gucci, che noi colleghiamo le Sue informazioni personali a certe abitudini di comportamento ( <b>Profilazione</b> ) (per esempio accettando di ricevere comunicazioni personalizzate). |

**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Pubblicità online**

PresentarLe annunci pubblicitari online che sono "contestuali", "comportamentali", "basati sugli interessi" o "su misura", anche attraverso l'utilizzo di [cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#)

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar   | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del sud   |
|---|---|---|
| <b>Il Suo consenso</b> ai <a href="#">cookie o ad altre tecnologie di pubblicità online</a> | <b>Il Suo consenso</b> ai <a href="#">cookie o ad altre tecnologie di pubblicità online</a> | <b>Il Suo consenso</b> ai <a href="#">cookie o ad altre tecnologie di pubblicità online</a> |

Se desidera informazioni ulteriori in merito a finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))



- **Per inviarLe comunicazioni non di marketing.**

Potremmo inviarLe comunicazioni non di marketing su Sua richiesta, comprese informazioni che potrebbero essere importanti per la Sua sicurezza e per la sicurezza delle Sue informazioni personali.

Potrebbe ricevere tali comunicazioni anche quando abbia rinunciato a certe comunicazioni di marketing. La trasmissione di queste informazioni potrebbe essere necessaria per la corretta esecuzione del nostro contratto con Lei oppure obbligatoria per adempiere ad alcuni dei nostri obblighi di legge.

Se Lei risiede negli Stati Uniti o a Guam, La preghiamo di consultare anche la sezione [Informazioni specifiche per i residenti negli Stati Uniti o a Guam](#) per ulteriori informazioni su come e quando potremmo utilizzare il Suo numero di telefono per inviarLe dei messaggi.

*Comunicazioni non di marketing possono comprendere le seguenti comunicazioni (elencate in via esemplificativa e non esaustiva): invio di email per verificare la Sua identità quando si iscrive ai nostri servizi; invio di email per reimpostare password e nome utente; notificarLe che uno specific servizio è stato o sarà sospeso per manutenzione o terminato; notificarLe un aggiornamento, una rettifica o un incidente sui nostri servizi che potrebbe coinvolgere i Suoi dati personali; notificarLe un aggiornamento alla nostra policy sulla privacy o ai Termini di Utilizzo; o inviarLe informazioni in merito ai prodotti o servizi che Lei abbia richiesto o acquistato.*

*Non la contatteremo mai per chiederLe la Sua password. La preghiamo di prestare attenzione qualora dovesse ricevere richieste per questo tipo di informazioni personali.*

**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**FornirLe i servizi e le informazioni da Lei richiesti.** Per esempio verifica di identità, reimpostazione password o nome utente, ecc.

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar   | Vietnam  | Kuwait, Messico, Cile e Corea del sud   |
|---|--|---|
| <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> |



**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**FornirLe i servizi e le informazioni che dobbiamo inviarLe o fornirLe.** Per esempio informazioni circa la sospensione dei nostri servizi, o in merito ad incidenti che possano riguardare le Sue informazioni personali, ecc.

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar  | Vietnam  | Kuwait, Messico, Cile e Corea del sud   |
|--|--|---|
| <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> <p><b>O adempimento di un obbligo legale</b></p> <p>(a seconda del tipo di informazioni o servizi che dobbiamo fornirLe)</p> | <p>A seconda del tipo di informazioni o servizi che dobbiamo fornirLe:</p> <p><b>Adempimento di un obbligo legale,</b></p> <p>O esecuzione di un contratto<br/>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online.</p> <p>Altrimenti <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p>A seconda del tipo di informazioni o servizi che dobbiamo fornirLe:</p> <p><b>adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>O il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> |



**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Amministrazione e gestione del Suo profilo Gucci** una volta che ci abbia richiesto la creazione del Suo profilo Gucci.

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar   | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del sud   |
|---|---|---|
| <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online.</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> |

Se desidera informazioni ulteriori, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))

- **Per condurre la nostra attività commerciale in sicurezza e proteggere le nostre attività.**

Per consegnarLe i nostri prodotti e servizi in sicurezza, adempiere correttamente al nostro contratto o ad alcuni dei nostri obblighi legali, adotteremo misure di prevenzione e rilevamento delle frodi. Tali misure ci consentiranno di adempiere al nostro contratto con Lei e/o di proteggere i nostri legittimi interessi a tutelarci dalle frodi.

*Potremmo utilizzare misure amministrative e tecniche per proteggere il nostro sito web, i nostri sistemi, le nostre reti, le transazioni che avvengono sul nostro sito o nei nostri negozi, e ogni altra misura per proteggere le informazioni personali cui possiamo avere accesso o che possiamo conservare. Per tale finalità, potrebbe anche rendersi necessario verificare la Sua identità. Tali misure potrebbero anche essere adottate per finalità di adempimento o per evitare di condividere Sue informazioni personali con terzi che non siano affidabili.*



*Inoltre, potremmo adottare determinate misure per proteggere e difendere i nostri diritti e proprietà, i nostri dipendenti ed i nostri partner commerciali in conformità con le leggi, i regolamenti e le convenzioni internazionali applicabili.*

**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Adottare misure di prevenzione, rilevamento e indagine delle frodi** per assicurare la sicurezza fisica ed informatica e per consegnarLe i nostri prodotti e servizi in sicurezza.

| Qatar  | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud   |
|--|---|---|
| <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>O i nostri legittimi interessi</b> a proteggerci dalle frodi, a prevenire attività criminali o a raccogliere informazioni a ciò rilevanti o iniziare un'indagine, e a raccogliere informazioni necessarie per l'indagine di attività criminali, in base ad una richiesta ufficiale ricevuta dalle autorità competenti per tali indagini (quando su tali interessi non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p> | <p>A seconda del tipo di informazioni o servizi che Le forniamo:</p> <p><b>Adempimento di un obbligo legale,</b></p> <p>o esecuzione di un contratto<br/>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online.</p> <p>Altrimenti <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> | <p>A seconda del tipo di informazioni o servizi che Le forniamo:</p> <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>O il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> |





**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

In conformità alla legge applicabile, **adozione di attività relative alla compliance ed alla privacy**

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar  | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud   |
|--|---|---|
| <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>O i nostri legittimi interessi</b></p> <p>Quando il trattamento non è prescritto dalla legge ma deriva dalle aspettative degli enti di regolazione (e su tali interessi non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p> | <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>O il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> | <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>O il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> |

**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

In conformità con la legislazione applicabile, **adozione di attività relative alla protezione dei diritti di proprietà intellettuale ed alla gestione del contenzioso**

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar  | Vietnam  | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud  |
|--|--|--|
| <p>A seconda del tipo di informazioni che abbiamo necessità di utilizzare:</p> <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>o i nostri legittimi interessi</b> a proteggere i nostri diritti (quando su tali interessi non prevalgano i Suoi interessi o diritti fondamentali)</p> | <p>A seconda dell'attività e del tipo di informazioni che abbiamo necessità di utilizzare:</p> <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>O il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> | <p>A seconda dell'attività e del tipo di informazioni che abbiamo necessità di utilizzare:</p> <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>O il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> |

Se desidera ulteriori informazioni sulle finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))



- **Per valutare e comprendere meglio la nostra attività commerciale.**

Per gestire le nostre attività, adempiere alle obbligazioni del nostro contratto con Lei ed ai nostri obblighi legali, potremmo necessitare di avere accesso e utilizzare alcune delle Sue informazioni personali per finalità finanziarie, di gestione o legali, o attività relative all'analisi dati commerciali e ricerche di mercato.

Per esempio, ciò potrebbe verificarsi quando utilizziamo le fatture emesse in relazione ai Suoi acquisti per finalità di compliance o contabilità, oppure quando analizziamo informazioni personali per comprendere le caratteristiche della nostra clientela (percentuali di genere, età media ecc.).

In alcune limitate circostanze, tale attività potrebbe essere basata sul nostro legittimo interesse quando relativa ad attività connesse all'analisi dei dati commerciali e alle ricerche di mercato.

*Determinate attività che sono richieste nello svolgimento di un'attività commerciale potrebbero comportare l'uso delle Sue informazioni personali. Ciò potrebbe comprendere procedure interne (come gestione finanziaria, contabilità, gestione del magazzino, gestione della produzione, audit interno od esterno), determinati obblighi legali (per esempio, tenuta dei registri), o analisi condotte in occasione di fusioni o acquisizioni.*

*Potremmo anche condurre varie iniziative di analisi dati & ricerche di mercato connesse alla nostra attività, che potrebbero renderci necessario accedere o comunque utilizzare alcune delle Sue informazioni personali, o inviarLe sondaggi o domande relative al grado di soddisfazione della clientela al fine di raccogliere informazioni nuove o aggiuntive. Ciò ci consente in particolare di analizzare ed apprendere come i nostri clienti interagiscono con noi per migliorare i nostri prodotti, servizi ed in generale la nostra attività commerciale.*



**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Svolgimento di attività relative al contratto di vendita o fornitura di servizi che Lei ha concluso con noi.**

Per esempio, contabilità, gestione del magazzino, tenuta dei registri, ecc.

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| <b>Qatar</b>  | <b>Vietnam</b>   | <b>Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud</b>   |
|---|--|--|
| <p>A seconda dell'attività e del tipo di informazioni che abbiamo necessità di utilizzare:</p> <p><b>Adempimento di un obbligo legale</b></p> <p><b>O il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p>A seconda dell'attività e del tipo di informazioni che abbiamo necessità di utilizzare:</p> <p><b>Adempimento di un obbligo legale,</b></p> <p><b>o esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ogni altra richiesta per prodotti o servizi effettuata online.</p> <p>Altrimenti <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> | <p>A seconda dell'attività e del tipo di informazioni che abbiamo necessità di utilizzare:</p> <p><b>Adempimento di un obbligo legale,</b></p> <p><b>O il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi.</p> |



Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:

Svolgimento di attività di analisi dati & ricerche di mercato relative all'attività commerciale

Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:

| Qatar   | Vietnam  | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud  |
|---|--|--|
| <p>A seconda del tipo di informazioni che dobbiamo analizzare:</p> <p><b>Nostri legittimi interessi</b> a migliorare i nostri prodotti e servizi</p> <p>Quando tale interesse non è superato dai suoi interessi o diritti fondamentali.</p> <p><b>Il suo consenso</b>, quando Lei risponde a sondaggi o domande relative al grado di soddisfazione dei clienti.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito le Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ogni altra richiesta per prodotti o servizi effettuata online.</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> |

Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:

Condivisione di informazioni necessarie con acquirenti attuali o potenziali nel contesto di un trasferimento dell'attività commerciale

Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:

| Qatar  | Vietnam  | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud  |
|--|--|--|
| <p><b>Il nostro legittimo interesse</b> a condividere informazioni necessarie a completare le nostre transazioni commerciali</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> |



Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:

~~Condivisione di informazioni necessarie con revisori contabili, studi legali, fornitori di simili servizi professionali per le aziende e fornitori di servizi di analisi dei dati~~

Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:

| Qatar   | Vietnam  | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud  |
|---|--|--|
| A seconda del tipo di informazioni che dobbiamo utilizzare:<br><b>Adempimento di un obbligo legale</b><br><b>O il nostro legittimo interesse</b> a svolgere adeguatamente la nostra attività in osservanza della legislazione applicabile e a meglio comprendere e migliorare la nostra attività commerciale (quando tale interesse non sia superato dai suoi interessi o diritti fondamentali) | A seconda del tipo di informazioni che dobbiamo utilizzare:<br><b>Adempimento di un obbligo legale</b><br><b>O il Suo consenso</b> , così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi | A seconda del tipo di informazioni che dobbiamo utilizzare:<br><b>Adempimento di un obbligo legale</b><br><b>O il Suo consenso</b> , così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi |

Se desidera informazioni ulteriori su finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))

- **Per ottimizzare e gestire il nostro sito web ed altri mezzi di comunicazione.**

Potremmo adottare determinate misure che includono l'uso delle Sue informazioni personali per amministrare, ottimizzare e migliorare i nostri mezzi di comunicazione digitali e fisici come il nostro sito web o l'interazione faccia a faccia nei nostri negozi.

L'utilizzo delle Sue informazioni personali ci consentirà di adempiere ai nostri obblighi contrattuali o migliorare i nostri servizi in linea con il nostro legittimo interesse. Naturalmente, quando utilizziamo cookie o altre tecnologie di pubblicità online, il Suo previo consenso sarà sempre richiesto.

*Potremmo utilizzare alcune delle Sue informazioni personali per amministrare, ottimizzare e migliorare i nostri siti web, le nostre applicazioni, i nostri contenuti ed altre offerte digitali, compresi servizi e prodotti offerti attraverso i nostri siti web, applicazioni od altri mezzi di comunicazione digitale per assicurare l'esperienza di navigazione online più facile da usare. Potremmo utilizzare informazioni personali per risolvere problemi operativi come incidenti nel*



caricamento delle pagine ed errori di software. La preghiamo di prestare attenzione al fatto che a tale scopo potremmo usare [cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#).

**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Risolvere problemi operativi** come incidenti nel caricamento delle pagine ed errori di software

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| Qatar   | Vietnam   | Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud   |
|---|---|---|
| <p>A seconda del tipo di informazioni e servizi che abbiamo necessità di analizzare:</p> <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> <p><b>O il Suo consenso</b> ai cookie, quando utilizziamo <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a></p> <p><b>O il nostro legittimo interesse</b> quando utilizziamo <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a> per le quali la legge applicabile non richiede il consenso.</p> <p>Quando tale interesse non è superato dai Suoi interessi o diritti fondamentali.</p> | <p>A seconda del tipo di informazioni e servizi che abbiamo necessità di analizzare:</p> <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito Sue informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> <p><b>O il Suo consenso</b> ai cookie, quando utilizziamo <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a>.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> <p><b>O il Suo consenso</b> ai cookie, quando utilizziamo <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a></p> |



**Le finalità per le quali trattiamo le Sue informazioni personali sono le seguenti:**

**Comprendere come i nostri mezzi di comunicazione sono utilizzati e gestirli, ottimizzarli e migliorarli.**

Ciò può comprendere lo svolgimento di verifiche sulle operazioni di download di informazioni personali dal Sito web.

**Il trattamento delle Sue informazioni personali è giustificato dalla seguente base giuridica:**

| <b>Qatar</b>  | <b>Vietnam</b>   | <b>Kuwait, Messico, Cile e Corea del Sud</b>   |
|---|--|--|
| <p>A seconda del tipo di informazioni e servizi che abbiamo necessità di analizzare:</p> <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> <p><b>Il Suo consenso</b> quando utilizziamo cookie o altre tecnologie di pubblicità online.</p> <p><b>O i nostri legittimi interessi</b> ad amministrare e migliorare i nostri mezzi di comunicazione ed altri sistemi, in particolare con l'utilizzo di <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a> per le quali il consenso non è richiesto dalla legge applicabile</p> <p>Quando i nostri legittimi interessi non sono superati dai Suoi interessi e diritti fondamentali.</p> | <p><b>Esecuzione di un contratto</b></p> <p>Quando ci ha fornito informazioni personali in relazione ad un acquisto online o ad ogni altra richiesta di prodotti o servizi effettuata online</p> <p>Ogni altra situazione richiederà <b>il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> <p><b>O il Suo consenso</b> ai cookie, quando utilizziamo <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a>.</p> | <p><b>Il Suo consenso</b>, così come prestato quando Lei crea il Suo profilo Gucci o ritenuto altrimenti ottenuto quando Lei sceglie di concludere un contratto con noi o di condividere volontariamente le Sue informazioni personali con noi</p> <p><b>O il Suo consenso</b> ai cookie, quando utilizziamo <a href="#">cookie o altre tecnologie di pubblicità online</a>.</p> |

Se desidera informazioni ulteriori sulle finalità e basi giuridiche, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))



#### **4. QUALI INFORMAZIONI PERSONALI RACCOGLIAMO?**

Quando Lei interagisce con noi o con i nostri partner autorizzati, potrebbe fornirci le seguenti categorie di informazioni personali (che potrebbero includere informazioni sensibili secondo quanto previsto dalla legislazione applicabile).

##### **A. Identificatori & informazioni del profilo Gucci**

Questa categoria di informazioni personali ci consente di identificarLa, di gestire il Suo profilo Gucci, di fornirLe servizi ed assistenza clienti e, in alcuni casi, di contattarLa, anche attraverso l'invio di informazioni rilevanti e contenuti personalizzati di marketing in ragione delle basi giuridiche individuate in questa informativa sulla privacy.

*La lista di seguito intende offrirLe un quadro generale delle informazioni che potremmo raccogliere. Comunque, la raccolta di queste informazioni non è sistematica: soltanto le informazioni necessarie a realizzare la specifica finalità saranno raccolte ed utilizzate.*

*Le informazioni potrebbero comprendere, quando la legislazione in materia di privacy a Lei applicabile ci consenta di raccogliere tali informazioni, il suo nome, cognome, pseudonimo, firma, indirizzo email, indirizzo, data di nascita, luogo di nascita, nome utente per il login, numero di telefono, identificativi personali univoci, numero cliente, identificativi online, account social media (e relative informazioni raccolte attraverso il log-in a tali social media), genere, paese di residenza, stile di vita/interessi, indirizzo Internet Protocol (IP), nome account, numero di previdenza sociale, carta d'identità, numero di patente di guida, numero di passaporto, nazionalità, o altri identificativi simili, caratteristiche o descrizioni fisiche (per esempio la Sua taglia, ove rilevante per i prodotti e servizi che potremmo offrirLe), ed alcune informazioni personali finanziarie. Adotteremo delle misure per limitare la raccolta di informazioni al minimo necessario in relazione alle finalità per cui sono trattate.*

*In alcuni paesi, alcune informazioni personali potrebbero essere considerate come sensibili, speciali o protette. Raccoglieremo ed utilizzeremo tali informazioni solo ove nessun'altra opzione sia disponibile, ed osserveremo sempre la legislazione applicabile in materia di privacy per raccogliere, proteggere ed utilizzare in sicurezza le Sue informazioni personali (in particolare, richiedendo il Suo consenso ove ciò sia necessario).*

*Se Lei è un/una dipendente di una società di Kering, potremmo trattare alcune informazioni personali relative al Suo rapporto di lavoro, e La invitiamo a fare riferimento all'informativa sulla privacy per i dipendenti a Sua disposizione.*

##### **B. Informazioni sulle transazioni & informazioni commerciali (compresi audio)**

Questa categoria di informazioni personali ci consente di fornirLe i prodotti e servizi che Lei ha richiesto, gestire il Suo profilo Gucci, offrirLe il servizio e l'assistenza clienti necessaria, proteggere le nostre comunicazioni, gestire e comprendere meglio la nostra attività commerciale.

*La lista di seguito intende offrirLe un quadro generale delle informazioni che potremmo raccogliere. Comunque, la raccolta di queste informazioni non è sistematica: soltanto le informazioni necessarie a realizzare la specifica finalità saranno raccolte ed utilizzate.*





*Le informazioni potrebbero comprendere informazioni personali sui prodotti e servizi che Lei acquista, riceve o prende in considerazione, il loro prezzo, taglia, collezione, la data di acquisto del prodotto, se è stato reso, difetti del prodotto, Suoi commenti sui prodotti e servizi che Le abbiamo fornito, storia ed andamento di acquisto e consumo, ecc. Tali informazioni potrebbero anche includere informazioni personali finanziarie relative a come Lei ha pagato i Suoi prodotti, le Sue coordinate bancarie quando Lei richiede un rimborso, o registrazioni audio (e le loro trascrizioni) quando Lei contatta il nostro servizio clienti. Adotteremo delle misure per limitare la raccolta di informazioni al minimo necessario in relazione alle finalità per cui sono trattate.*

*Alcune informazioni personali saranno collegate al Suo profilo Gucci quando Lei si identifica nei nostri negozi, attraverso i servizi clienti o sul nostro sito web. Inoltre, quando Lei contatta il nostro servizio clienti, potremmo registrare la Sua conversazione dopo averLa previamente informata.*

*In alcune legislazioni sulla privacy, dati specifici relativi alle transazioni e di natura commerciale sono considerati informazioni sensibili. Raccoglieremo, conserveremo ed utilizzeremo tali informazioni personali con il più alto livello di attenzione in conformità con la legislazione applicabile e con il Suo consenso quando ciò sia necessario.*

### **C. Informazioni ed inferenze sulla vita personale**

Questa categoria di informazioni personali ci consente di offrirLe sempre un servizio ottimale attraverso una migliore conoscenza di Lei. Utilizziamo queste informazioni per gestire il Suo profilo Gucci, per fornirLe un servizio ed un'assistenza clienti pertinenti alle Sue necessità ed anche, in alcune circostanze, per contattarLa ad esempio inviandoLe informazioni ed aggiornamenti pertinenti e contenuti di marketing personalizzati.

*La lista di seguito intende offrirLe un quadro generale delle informazioni che potremmo raccogliere. Comunque, la raccolta di queste informazioni non è sistematica: soltanto le informazioni necessarie a realizzare la specifica finalità saranno raccolte ed utilizzate.*

*Queste informazioni potrebbero includere le Sue preferenze in merito ad eventi di moda, a come Lei ha utilizzato certi prodotti, allergie alimentari quando Lei abbia espressamente deciso di condividere queste informazioni con noi, informazioni personali relative alla Sua famiglia (se Lei ha ottenuto il loro consenso a condividere tali informazioni con noi, ove ciò sia richiesto dalla legge applicabile), le Sue abitudini di vita, il come utilizza il nostro sito web o siti web di terzi come ad esempio i social media, le Sue risposte ai nostri sondaggi o ogni altra informazione personale che potremmo raccogliere quando sia direttamente o indirettamente a Lei collegata. Potremmo trarre delle inferenze da qualunque delle informazioni richiamate sopra per creare un profilo su di Lei, che rispecchia le Sue preferenze, caratteristiche, andamenti, predisposizioni, inclinazioni e comportamenti.*

*Secondo alcune legislazioni applicabili in materia di privacy, alcune informazioni personali relative alla vita sono considerate sensibili. In questo contesto, raccoglieremo, conserveremo ed utilizzeremo tali informazioni personali solo ove nessun'altra opzione sia disponibile e con il più elevato livello di attenzione in osservanza della legge applicabile in materia di privacy (ed anche con il Suo consenso quando ciò sia richiesto).*



#### **D. Contenuti generati dagli utenti**

Questa categoria di informazioni personali ci consente di offrirLe informazioni personali che riguardano Lei oppure terzi. In alcuni casi ci consente di contattarLa.

*La lista di seguito intende offrirLe un quadro generale delle informazioni che potremmo raccogliere. Comunque, la raccolta di queste informazioni non è sistematica: soltanto le informazioni necessarie a realizzare la specifica finalità saranno raccolte ed utilizzate.*

*Queste informazioni potrebbero includere immagini di Lei o di altre persone, o ogni altro tipo di contenuti quali testi, feedback, opinioni, informazioni personali relative ad altre persone che Lei potrebbe fornirci (per esempio quando partecipa ad un concorso o condivide informazioni con i nostri addetti alla vendita o a mezzo social media), "tag" o "mi piace" alla nostra pagina social media o ogni altro contenuto pubblicato da noi, o ogni altra informazione personale che Lei possa rendere di pubblico dominio. Lei può rimuovere tali contenuti in ogni momento se non desidera più che le utilizziamo.*

*Lei deve evitare di condividere informazioni personali di terzi attraverso tali mezzi oppure dovrebbe assicurarsi che essi abbiano previamente autorizzato tale condivisione.*

#### **E. Informazioni tecniche, elettroniche & di localizzazione**

Questa categoria di informazioni personali consente una migliore resa del servizio che Lei si aspetta da noi.

Tali informazioni potrebbero includere informazioni personali relative alle Sue interazioni con noi, che ci consentono di gestire il Suo profilo Gucci, offrire informazioni ed aggiornamenti pertinenti e contenuti di marketing su misura, stabilire comunicazioni e condurre la nostra attività commerciale in sicurezza, valutare e comprendere meglio la nostra attività, ed ottimizzare e gestire il nostro sito ed altri mezzi di comunicazione.

*La lista di seguito intende offrirLe un quadro generale delle informazioni che potremmo raccogliere. Comunque, la raccolta di queste informazioni non è sistematica: soltanto le informazioni necessarie a realizzare la specifica finalità saranno raccolte ed utilizzate.*

*Ciò potrebbe avvenire in un negozio (e.g. quando l'acquisto avviene in uno specifico negozio ed è poi collegato al Suo profilo Gucci), contattando il nostro servizio clienti (per quale motivo ci contatta? quali mezzi ha utilizzato?) oppure utilizzando il nostro sito web (utilizza tablets, telefoni, computers? quale utilizzo sta facendo del Suo sito web?).*

*Alcune informazioni personali saranno condivise con noi automaticamente dal suo dispositivo o dal fornitore di servizi che utilizza (e.g. social media). Possiamo raccogliere informazioni personali condivise dai nostri dispositivi come il Suo indirizzo IP, tipo di dispositivo, numero identificativo univoco del dispositivo (identificativo del dispositivo), tipo di browser, impostazioni di fuso orario, area geografica (a livello di paese o città); attività online (come le informazioni relative alla Sua attività su internet ed altre reti elettroniche, quali, a titolo esemplificativo, attività di navigazione, cronologia di navigazione, ed informazioni relative alla Sua interazione con siti web, applicazioni o annunci pubblicitari) ed altre informazioni personali tecniche o informazioni personali condivise dal fornitore di servizi. Tale fornitori di servizi hanno le proprie informative*



*privacy e cookie, dunque La preghiamo di ricordare che le informazioni personali che condivide con Loro sono soggette alle loro regole e non alle nostre.*

*Inoltre, potremmo essere in grado di raccogliere informazioni su come Lei ha interagito con noi, comprese alcune informazioni personali relative alla navigazione (comprese le pagine a cui ha avuto accesso ed i link cliccati, errori di sistema, comportamenti di navigazione) e le Sue preferenze (come le Sue preferenze linguistiche).*

*Alcune di queste informazioni personali possono essere raccolte con l'utilizzo di [cookie ed altre tecnologie di pubblicità online](#).*

#### **F. Informazioni aggiuntive per i residenti della California**

- Caratteristiche delle classi di informazioni protette dalla legislazione federale o della California

Cercheremo sempre di evitare di raccogliere ed utilizzare le informazioni elencate di seguito. Comunque, ciò potrebbe verificarsi nei casi in cui non siano disponibili altre opzioni.

In tale eventualità, adotteremo delle misure per ridurre al minimo le informazioni raccolte, utilizzeremo il più elevato livello di attenzione ed osserveremo sempre la legislazione applicabile in materia di privacy (in particolare, richiedendo il Suo consenso quando ciò sia necessario).

Tali informazioni potrebbero includere stato di famiglia, disabilità, sesso, nazione di origine, identità di genere ed espressione di genere, stato civile, status di veterano, condizioni mediche, ascendenza, fonte di reddito, età o informazioni genetiche.

- Categorie di informazioni raccolte negli ultimi 12 mesi.

La preghiamo di notare che le categorie menzionate in questa sezione [Quali informazioni personali raccogliamo?](#) rappresentano anche le categorie di informazioni personali che abbiamo raccolto negli ultimi 12 mesi.

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni dell'Informativa sulla Privacy:***

[Perchè raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)



## 5. QUANDO RACCOGLIAMO SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

Interagendo con noi, sia online che di persona, Lei potrebbe condividere con noi delle informazioni personali quando:

- A. Acquista un prodotto o sottoscrive un servizio;
- B. Crea un profilo Gucci, aderisce al nostro programma fedeltà, partecipa ad un concorso, aderisce ad un programma premio o collega il suo account social media al Suo profilo Gucci;
- C. Si iscrive alla nostra newsletter;
- D. Interagisce con noi o chiede consigli e condivide informazioni personali attraverso i nostri siti web, le nostre pagine su social media, i nostri addetti vendita in un negozio, ad un'esposizione commerciale, in occasione di eventi o attraverso i nostri servizi clienti;
- E. Utilizza il Suo dispositivo per navigare su diversi siti web;
- F. Incarica un personal shopper, o ogni altro Suo rappresentante che agendo per Suo conto interagisce con noi, in particolare per acquistare un prodotto o sottoscrivere un servizio per Lei;
- G. Le Sue informazioni sono condivise con noi da uno dei nostri partner di fiducia, con il suo previo consenso quando ciò sia richiesto.

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarle le seguenti sezioni dell'Informativa sulla Privacy:***

[Quando raccogliamo Sue informazioni personali?](#)

[Quali informazioni personali raccogliamo?](#)

[Come raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)

[Chi sono le vostre fonti terze?](#)



## 6. COME RACCOGLIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

Per la maggior parte, raccogliamo informazioni direttamente da Lei e le trattiamo con mezzi automatizzati quando interagisce con noi. Quando interagisce con noi, sia online che di persona, raccogliamo Sue informazioni personali attraverso:

- A. I nostri addetti vendita (in negozi) o i nostri servizi clienti (per esempio via telefono o chat) quando condivide informazioni personali con noi;
- B. I nostri siti web ed applicazioni, sia che Lei sia registrato o meno, completando sondaggi, procedure o moduli di registrazione. Potremmo anche utilizzare cookie o altre tecnologie di pubblicità online per tale finalità;
- C. Ogni mezzo che mettiamo a Sua disposizione – per esempio, quando acquista un prodotto, potremmo raccogliere certe informazioni personali relative al Suo pagamento quali il prezzo di acquisto, la data ed il riferimento prodotto (non conserviamo nessuna delle Sue informazioni personali bancarie per un tempo superiore a quanto necessario al completamento della transazione);
- D. Da fonti terze come social media.

*Più in generale, raccogliamo Sue informazioni personali attraverso ogni mezzo che Lei possa utilizzare per interagire con i nostri addetti vendita, sia nei nostri negozi o attraverso il nostro servizio clienti a mezzo telefono, email, chat o messaggi di testo. I nostri addetti vendita o servizi clienti potrebbero utilizzare vari mezzi per raccogliere le Sue informazioni personali durante o dopo tale interazione.*

*Inoltre, potremmo ottenere informazioni personali dai servizi forniti da altre società al fine di aggiornare o integrare le Sue informazioni personali, per esempio quando Lei collega il suo profilo social media con il suo profilo Gucci. Queste società hanno le proprie informative privacy e cookies, perciò la preghiamo di tenere a mente che le informazioni personali che Lei trasmette a loro saranno soggette alle loro regole e non alle nostre.*

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra informativa sulla Privacy:***

[Perchè raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali informazioni personali raccogliamo?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)

[Chi sono le vostre fonti terze?](#)



## 7. CHI SONO LE NOSTRE FONTI TERZE?

Per la maggior parte otteniamo informazioni direttamente da Lei. Di tanto in tanto, potremmo anche ottenere informazioni da fonti terze.

Raccogliamo tali informazioni soltanto quando i terzi hanno ottenuto il consenso da Lei oppure o quando siano legalmente autorizzati a condividere tali informazioni. In talune limitate circostanze, ad alcuni terzi potrebbe essere richiesto di condividere con noi le Sue informazioni personali.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui condividiamo informazioni con queste fonti terze, La preghiamo di fare riferimento alla sezione [Con chi condividiamo le Sue informazioni personali?](#)

*Le nostre fonti terze potrebbero includere:*

- A. *I nostri rivenditori e distributori, in quanto essi possono raccogliere Sue informazioni personali quando interagisce con loro;*
- B. *Nostre società affiliate e controllate;*
- C. *I nostri partner negli eventi, in quanto Lei può condividere certe informazioni personali quando interagisce con loro;*
- D. *I social media in conformità alle loro informative sulla privacy;*
- E. *I nostri partner tecnologici ed organizzazioni che si occupano di ricerche di mercato;*
- F. *I nostri partner commerciali approvati;*
- G. *Venditori che forniscono servizi per nostro conto;*
- H. *Dai Suoi dispositivi, come ad esempio quando visita il nostro sito web;*
- I. *La Sua famiglia ed i Suoi amici, come ad esempio quando essi ci forniscono le Sue informazioni di contatto, così che possiamo inviarLe le informazioni che potrebbero essere di suo interesse;*
- J. *Società che si occupano di pubblicità online;*
- K. *Agenzie che valutano la solvibilità dei consumatori;*
- L. *Rivenditori di dati sui consumatori (per esempio, in connessione con pubblicità online);*
- M. *Autorità di polizia o giudiziarie ed ogni altra autorità pubblica; e*
- N. *Enti di governo.*

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra Informativa sulla Privacy:***

[Chi raccoglie & utilizza le Sue informazioni personali?](#)

[Perchè raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali informazioni personali raccogliamo?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)

[Con chi condividiamo le Sue informazioni personali?](#)



## **8. DEVE SEMPRE CONDIVIDERE CON NOI LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?**

Potrebbe non essere sempre necessario che Lei ci fornisca le informazioni personali che Le chiediamo: ogni informazione personale che sia necessaria è espressamente indicata come obbligatoria.

Quando non desidera condividere con noi determinate informazioni personali, Lei può semplicemente non fornirci tali informazioni, o rinunciare al trattamento delle Sue informazioni personali quando tale opzione Le è offerta.

Se sceglie di non fornirci certe informazioni personali, però, potrebbe non essere in grado di beneficiare di alcuni dei nostri servizi per i quali è necessario fornire tali informazioni.

Potremmo chiederLe di fornirci informazioni personali per soddisfare determinati requisiti legali. In tali casi, La avviseremo in tempo utile e Le indicheremo se le sue informazioni personali sono obbligatorie o meno (come anche le possibili conseguenze del fatto di non fornirci le Sue informazioni personali).

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra Informativa sulla Privacy:***

[Perchè raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali informazioni personali raccogliamo?](#)

[Come raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)



## 9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

Il nostro approccio generale è quello di conservare le Sue informazioni personali soltanto fino a quando sono necessarie.

- A. Quando Lei ha un profilo Gucci, un profilo potenziale cliente o si iscrive alle nostre newsletter, generalmente conserviamo le Sue informazioni personali per 5 anni dall'ultima interazione che Lei abbia intrapreso con noi.
- B. Quando Lei interagisce con i nostri servizi clienti, generalmente conserviamo le registrazioni delle chiamate per 45 giorni (salvo che la legge non richieda un periodo di conservazione più lungo), e le altre informazioni personali che Lei abbia condiviso con noi (comprese le informazioni personali condivise via email, chat o messaggi di testo o quando la nostra interazione è trascritta) per 5 anni dall'ultima interazione che Lei abbia intrapreso con noi.
- C. Quando utilizziamo [cookie o altre tecnologie di pubblicità online](#), il Suo consenso sarà valido soltanto per un periodo massimo di 13 mesi.

Potremmo conservare informazioni personali per un periodo più breve o più lungo, per esempio quando siamo vincolati dai requisiti operanti in ambito legale, fiscale e di contabilità.

*L'ultima interazione è definita come l'ultimo contatto che Lei abbia intrapreso e che sia tracciabile dai nostri sistemi o da un addetto alla vendita. L'ultimo contatto potrebbe corrispondere con l'ultima chiamata, email relativa alle vendite o meeting che Lei è stato proposto ed al quale Lei ha risposto positivamente. Per esempio, cliccare su un link incluso in un'email (con l'eccezione del link per rinunciare a ricevere contenuti di marketing), usare la chat sul nostro sito web o presentarsi ad un appuntamento in uno dei nostri negozi sono considerati come ultimo contatto. Al contrario, aprire un'email o visitare un sito web senza effettuare il login non si qualificano come ultimo contatto.*

*Prima di cancellare le Sue informazioni personali dal Suo profilo Gucci o dal profilo potenziale cliente, La contatteremo per informarla di tale cancellazione e Lei potrebbe chiederci di tenere le Sue informazioni personali. In mancanza di una risposta, Lei acconsente alla cancellazione di ogni Sua informazione personale che non siamo obbligati per legge a tenere per un periodo più lungo in conformità con i requisiti legali, fiscali e di contabilità.*

*Distrugheremo le Sue informazioni personali senza ritardo quando non siano più necessarie (e.g., se le finalità di raccolta/uso delle informazioni personali sono state realizzate, o alla scadenza del periodo di conservazione previsto dalla legge) in modo tale da evitare che le suddette informazioni personali siano ripristinate o recuperate. Se stampate su carta, le informazioni personali saranno distrutte con trituratori, incenerite o simili, e, se salvate in formato elettronico, le informazioni personali saranno distrutte con metodi tecnici in grado di assicurare che le stesse non possano essere ripristinate o recuperate.*

*In circostanze specifiche potremmo anche conservare le Sue informazioni personali per un tempo superiore, in linea con i termini di prescrizione applicabili in modo da avere un registro accurato delle Sue transazioni con noi nell'eventualità di un contenzioso.*





### **Ulteriori informazioni per i residenti della Corea del Sud:**

*Potremmo conservare certe informazioni personali conformemente ai seguenti requisiti di legge:*

- *Registro dei contratti e delle revoche delle iscrizioni: 5 anni (come richiesto dalla Legge sulla Protezione dei Consumatori nelle Transazioni di Commercio Elettronico)*
- *Registri sui reclami dei consumatori ed elaborazione delle controversie: 3 anni (come richiesto dalla Legge sulla Protezione dei Consumatori nelle Transazioni di Commercio Elettronico)*
- *Registro dei log-in: 3 mesi (come richiesto dalla Legge sulla Protezione delle Segretezza delle Comunicazioni)*

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra Informativa sulla Privacy:***

[Perchè raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali informazioni personali raccogliamo?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)



## 10. COME PROTEGGIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

Noi, **Gucci**, siamo fortemente impegnati a tenere al sicuro le Sue informazioni personali.

A tale proposito, progettiamo i nostri servizi avendo in mente la Sua sicurezza. Nel nostro gruppo, abbiamo dei team dedicati a gestire ed assicurare la sicurezza e privacy delle Sue informazioni personali. Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza a livello tecnico ed organizzativo per proteggere le Sue informazioni personali da distruzione accidentale o illecita, perdita accidentale, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato.

Per esempio, ogni qualvolta vi sia una trasmissione di informazioni personali tra il Suo dispositivo ed i nostri server, noi assicuriamo che tale trasmissione sia crittografata usando SSL e/o altri metodi di sicurezza. Implementiamo il protocollo HTTPS al fine di proteggere la Sua connessione al nostro sito. Tutte le Sue informazioni personali sono conservate su server sicuri.

Abbiamo anche stabilito un sistema specializzato per la gestione della sicurezza delle informazioni personali. Per esempio, teniamo sotto stretto controllo i limiti di autorizzazione dei nostri dipendenti che hanno accesso alle informazioni personali che raccogliamo e trattiamo. Svolgiamo una revisione regolare delle nostre pratiche di raccolta, conservazione e trattamento delle informazioni, ivi comprese le misure fisiche di sicurezza, per difendere tali informazioni da qualsiasi accesso ed uso non autorizzato.

Periodicamente svolgiamo corsi di formazione in materia di sicurezza e tutela della privacy e test al fine di accrescere la consapevolezza dei nostri dipendenti rispetto all'importanza di proteggere le informazioni personali. Adottiamo ragionevoli sforzi commerciali per assicurare che i nostri partner commerciali e terzi fornitori di servizi siano capaci di proteggere le Sue informazioni personali. I nostri dipendenti e coloro tra i nostri partner commerciali e terzi fornitori di servizi che hanno accesso alle Sue informazioni personali sono soggetti ad obblighi contrattuali di riservatezza ed a specifiche previsioni contrattuali in tema di privacy.

Nell'eventualità di un incidente di sicurezza che risulti in una violazione delle informazioni personali, così come definita dalla legge, abbiamo posto in essere un piano di risposta d'emergenza volto a prevenire l'aggravarsi di tali incidenti di sicurezza. Inoltre, notificheremo tale violazione delle informazioni personali all'autorità di controllo competente così come richiesto dalla legge applicabile, e, ove tale legge lo richieda, La informeremo secondo un canale adeguato secondo quanto ivi previsto.

La preghiamo di notare che al fine di tenere al sicuro le Sue informazioni personali, potremmo dover reimpostare la Sua password di tanto in tanto.

In ogni caso, Lei deve essere consapevole del fatto che nessun servizio può essere completamente sicuro e che Lei gioca un ruolo fondamentale nel tenere al sicuro le Sue informazioni personali. Per la migliore protezione possibile delle informazioni personali fuori dalla Sua sfera di controllo, i Suoi dispositivi dovrebbero essere protetti (e.g. attraverso un software antivirus aggiornato) ed i Suoi fornitori di servizi internet dovrebbero prendere misure appropriate per proteggere la trasmissione di informazioni personali sulla rete (e.g. con firewalls e filtri anti-spam). Lei accetta le implicazioni in termini di sicurezza insite nella comunicazione sulla rete Internet e non riterrà noi o i nostri partner responsabili per alcun incidente di sicurezza o violazione dei dati personali a meno che ciò sia dovuto a nostra negligenza.



Se ha il timore che le Sue informazioni personali siano state messe a rischio, per esempio se pensa che qualcuno possa essere venuto a conoscenza della Sua password, La preghiamo di contattarci al più presto.

*Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra Informativa sulla Privacy:*

[Dove conserviamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)



## 11. DOVE CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

Operiamo su scala globale e potremmo trasferire le Sue informazioni personali ad altre società all'interno di [Kering](#) o a partner approvati in varie località del mondo. Vogliamo che Lei abbia il miglior servizio ed esperienza cliente, sia online che di persona, in tutto il mondo. A tale scopo, potremmo dover condividere le Sue informazioni personali fuori dal primo paese in cui Lei ha condiviso tale informazioni con noi. Ciò avverrà sempre per le finalità descritte in questa informativa sulla privacy e ove siamo soddisfatti dei livelli di protezione e sicurezza adottati in conformità con la legislazione applicabile in materia di privacy. Tale condivisione dei Suoi dati personali è necessaria a consentirci di eseguire i contratti conclusi con Lei o eseguire misure precontrattuali a Sua richiesta, preliminari alla conclusione del contratto, al fine di offrirLe un'esperienza cliente globale.

Nella maggior parte dei casi, le informazioni personali che raccogliamo da Lei saranno conservate su server localizzati nell'Unione Europea o in Svizzera. Ciò potrebbe comunque variare a seconda del paese nel quale le informazioni sono raccolte o della legislazione applicabile. Per ulteriori informazioni circa il luogo in cui le Sue informazioni personali sono conservate, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#))

*Le informazioni personali che raccogliamo da Lei nella Repubblica Popolare Cinese saranno conservate in server localizzati nella Repubblica Popolare Cinese, nell'Unione Europea ed in Svizzera.*

*[Le informazioni personali che raccogliamo da Lei nella Federazione Russa saranno conservate in server localizzati nella Federazione Russa, e potrebbero essere trasferite fuori dalla Federazione Russa in conformità con la legislazione applicabile].*

*Lei deve essere consapevole del fatto che le informazioni personali conservate al di fuori del paese nel quale sono state raccolte potrebbero essere accessibili alle autorità di governo dei paesi in cui sono conservate, in conformità con le leggi in vigore in questi paesi in materia di condivisione dei dati.*

Vogliamo assicurare che le Sue informazioni personali siano sempre utilizzate in sicurezza ed a Sua disposizione, da qualunque luogo Lei desideri accedervi e per qualunque motivo desideri utilizzarle.

Quando condividiamo, utilizziamo o trasferiamo informazioni personali in particolare dall'Unione Europea, utilizziamo clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea, o poniamo in essere altre misure previste dalla legislazione applicabile in materia di privacy, per assicurare che tale trasferimento offra sufficienti garanzie. Può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#)) per maggiori informazioni circa queste garanzie ed anche su come ottenere copia di queste informazioni.

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra Informativa sulla Privacy:***

[Quali informazioni personali raccogliamo?](#)

[Come proteggiamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali sono i suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)



## 12. VENDIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

Non vendiamo le sue informazioni personali e non lo abbiamo fatto negli ultimi 12 mesi.

Potremmo consentire a terzi selezionati (quali partner pubblicitari autorizzati) di raccogliere le Sue informazioni personali a mezzo di tecnologie automatiche sui nostri siti web (veda la sezione "[Utilizziamo cookie o tecnologie di pubblicità online?](#)") nel tentativo di fornirLe i contenuti e gli annunci pubblicitari che potrebbero essere di Suo interesse e secondo le basi giuridiche identificate in questa informativa sulla privacy.

In ogni caso, nella misura in cui il trasferimento da parte nostra di Sue informazioni personali a certi terzi possa essere interpretato come "vendita" in base alla legislazione californiana in materia di privacy, se Lei risiede in California ha la possibilità di rinunciare a questa vendita.

Se risiede in California, Lei ha anche il diritto di rinunciare a tale condivisione delle Sue informazioni per finalità di pubblicità online basata sugli interessi.

I diritti dei residenti in California sono ulteriormente descritti nella sezione: "[Informazioni per i residenti in California](#)" nelle previsioni allegate alla seguente questione: "[Quali sono i miei diritti in relazione alle mie informazioni personali?](#)"

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra Informativa sulla Privacy:***

[Perchè raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Utilizziamo cookie o altre tecnologie di pubblicità online?](#)

[Quali sono i miei diritti in relazione alle mie informazioni personali?](#)



### 13. CON CHI CONDIVIDIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

Potremmo condividere e divulgare le Sue informazioni personali per finalità commerciali con le categorie di destinatari di seguito elencate. Potremmo anche ricevere informazioni personali che La riguardano da alcuni di loro come fonti terze. Se desidera informazioni aggiuntive in merito alla condivisione delle Sue informazioni personali, compresa la lista dei destinatari, La preghiamo di contattare il nostro team privacy e il nostro Responsabile della Protezione Dati all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione Come può contattarci?)

#### A. Partner autorizzati che agiscono in qualità di fornitori di servizi

*Per utilizzare le Sue informazioni personali, facciamo affidamento su partner autorizzati. Tutti i partner autorizzati sono vincolati dall'obbligo di adottare misure di sicurezza appropriate per proteggere i dati personali in loro possesso, nonché da un rigido accordo di riservatezza e da specifiche previsioni contrattuali su "come" e "quando" hanno il permesso di raccogliere ed utilizzare le Sue informazioni personali. Le Sue informazioni personali potrebbero essere accessibili al seguente personale autorizzato in caso di necessità:*

- **Kering ed altre società del nostro gruppo**

*La nostra società madre [Kering](#) e le sue affiliate sono i nostri principali partner autorizzati. Avranno accesso alle Sue informazioni personali ma non le utilizzeranno mai in maniera contraria a quanto previsto dalla presente informativa sulla privacy.*

*[Kering](#) e le Sue affiliate ci consentono di: offrirLe i nostri prodotti e servizi (e.g. attraverso la gestione dell'ingrosso e le procedure di vendita); fornirLe il nostro servizio clienti (e.g. risponderLe quando ci contatta via telefono, mail, messaggi di testo, chat o social media); gestire il Suo profilo Gucci (e.g. tenendo al sicuro le Sue informazioni ed eseguendo funzioni IT connesse al Suo profilo Gucci profile); e, attraverso servizi condivisi, gestire e comprendere meglio la nostra attività commerciale.*

- **Venditori al dettaglio, rivenditori, fornitori dei servizi di consegna, società di logistica e partner nelle transazioni**

*Questi partner principalmente ci consentono di fornirLe i prodotti e servizi che Lei ha richiesto (e.g. assicurando che la Sua banca può procedere al pagamento, o consegnando un prodotto che Lei ha acquistato sul nostro sito web).*

*Essi possono essere anche coinvolti nella gestione del Suo profilo Gucci (e.g. collegare i Suoi acquisti al Suo profilo Gucci così da poterlo trovare agevolmente di nuovo, o fornire le Sue informazioni personali quando effettua l'accesso al Suo profilo Gucci).*

- **Servizi di marketing, fornitori di servizi di pubblicità, fornitori di servizi di comunicazione (email, SMS, MMS) e social network**

*Ci aiutano a gestire il Suo profilo Gucci, offrirLe informazioni rilevanti, aggiornamenti, e contenuti di marketing personalizzati (e.g. inviandoLe email basate sui Suoi precedenti acquisti o su giochi a premi, concorsi ed annunci pubblicitari su cui ha navigato), ed inviarLe comunicazioni non di marketing. Potremmo anche utilizzare i fornitori di servizi di consegna postale. Essi ci permettono*



*di inviarLe ogni comunicazione e contenuto di marketing (e.g. lettere ed inviti ad eventi).*

*I social networks ci consentono di offrirLe informazioni ed aggiornamenti pertinenti, contenuti di marketing (e.g. annunci pubblicitari basati su profili simili) e relativi servizi clienti (e.g. quando utilizza i social media per contattarci). La preghiamo di prestare attenzione al fatto che questi hanno le proprie informative sulla privacy e sui cookie, dunque le informazioni personali che Lei dà loro saranno soggetti alle loro regole e non alle nostre.*

- **Fornitori di servizi IT**

*Questi partner ci consentono di:*

- *FornirLe i prodotti e servizi che ci ha richiesto (e.g. gestendo il nostro sito e-commerce e le nostre applicazioni) e gestendo il Suo profilo Gucci (e.g. garantendo che sia disponibile in ogni momento quando interagisce con noi, e collegando ad esso i Suoi acquisti);*
  - *FornirLe il relativo servizio clienti (e.g. permettendoLe di utilizzare i servizi di chat);*
  - *InviarLe le relative informazioni, aggiornamenti e contenuti di marketing (e.g. inviando email personalizzate, SMS, MMS, messaggi di chat ecc.);*
  - *InviarLe comunicazioni a contenuto non di marketing (e.g. inviandoLe email per verificare la Sua identità quando si iscrive);*
  - *Svolgere transazioni in sicurezza (e.g. identificando potenziali comportamenti che potrebbero mettere a rischio le Sue informazioni personali o mettendola in guardia dall'abuso da parte di terzi dei Suoi dettagli di pagamento nell'acquisto di prodotti);*
  - *Valutare e meglio comprendere la nostra attività commerciale (e.g. fornendo strumenti di visualizzazione delle informazioni personali); e*
  - *Ottimizzare e gestire il nostro sito web ed altri mezzi di comunicazione (e.g. assicurando che il nostro sito web sia sempre disponibile in base alle Sue abitudini di navigazione).*
- **Società di revisione, studi legali e simili fornitori di servizi professionali per l'impresa, fornitori di servizi di analisi dati**

*Questi partner ci consentono di comprendere e gestire meglio la nostra attività commerciale (sono compresi contabili, legali e revisori che potrebbero avere necessità di utilizzare le Sue informazioni personali). Inoltre, fornitori di servizi di analisi potrebbero consentirci di fornirLe informazioni rilevanti, aggiornamenti e contenuti di marketing (e.g. analizzando le Sue risposte ad un sondaggio, offrendo interpretazioni ed aiutandoci ad analizzare gli andamenti e a migliorare i nostri prodotti e servizi).*

## **B. Partner autorizzati che agiscono anche per conto proprio**

*Per utilizzare alcune delle Sue informazioni personali (veda "[Perchè raccogliamo le Sue informazioni personali](#)"), facciamo affidamento su partner autorizzati. Alcuni partner autorizzati potrebbero poter determinare "perchè" e "come" le Sue informazioni personali sono utilizzate.*



- **Franchisees e licenziatari**

*Alcuni punti vendita, nella conduzione della loro attività commerciale sotto il nome Gucci, possono agire come titolari indipendenti del trattamento e possono dunque determinare "perchè" e "come" utilizzano le informazioni personali che Lei condivide con loro. La preghiamo di prestare attenzione al fatto che la nostra informativa sulla privacy non si applica ai servizi forniti da altre società per conto proprio. Queste hanno le proprie informative sulla privacy, dunque la preghiamo di tenere a mente che tutte le informazioni personali che dà loro saranno soggette alle loro regole e non alle nostre.*

- **Comunicazione dei dettagli delle transazioni a Riskified Ltd. e trattamento dei dettagli delle transazioni da parte di Riskified Ltd. secondo la Privacy Policy di Riskified.**

*Quando effettua acquisti sul nostro sito web, potremo comunicare i dettagli delle Sue transazioni a Riskified Ltd., una società con sede in 30 Kalisher St., Tel Aviv 6525724, Israele (di seguito indicata come "Riskified"), che svolgerà controlli di sicurezza ed anti-frode sulle transazioni effettuate sul nostro sito.*

*La comunicazione può essere basata sul nostro legittimo interesse alla prevenzione di transazioni online fraudolente o sulla base legale applicabile nel Suo paese di residenza (veda [Perchè raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)).*

*Riskified elaborerà anche i dettagli delle Sue transazioni in qualità di titolare del trattamento (i) per esaminare gli acquisti alla ricerca di possibili attività fraudolente; (ii) conservando i dettagli delle Sue transazioni in un database per utilizzarle al fine di rafforzare i propri servizi anti-frode; e (iii) per fornire servizi ulteriori, in linea con la Privacy Policy Riskified.*

*Riskified tratterà i dettagli delle Sue transazioni con mezzi automatizzati e le aggregerà con altre informazioni personali relative a transazioni da Lei concluse su altre piattaforme di e-commerce, al fine di valutare la regolarità dei pagamenti, secondo criteri predeterminati.*

*[Le Sue informazioni personali saranno trattate da Riskified nello Stato di Israele e saranno trasferite in base alla decisione di adeguatezza della Commissione Europea, adottata il 31 gennaio 2011, la quale riconosce che il sistema legale dello Stato di Israele assicura un adeguato livello di protezione delle informazioni personali.]*

- **Alcuni social media quali Insight della Pagina Facebook, secondo la [Privacy Policy degli Insights della Pagina di Facebook](#).**

*Gli Insights della Pagina sono dati statistici in forma aggregata derivanti da alcuni eventi registrati dai server di Facebook quando Lei interagisce con le nostre pagine Facebook ed i contenuti ad esse associati. Gli Insights della Pagina sono soggetti a [Informazioni sui dati degli Insights della Pagina Facebook](#).*

*La preghiamo di prestare attenzione al fatto che anche altri social media (WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, etc.) potrebbero poter determinare "perchè" e "come" le Sue informazioni personali sono utilizzate. Queste hanno le loro informative sulla privacy e sui cookie, dunque deve tenere a mente che le informazioni che Lei dà loro saranno soggette alle loro regole e non alle nostre.*





### **C. Acquirenti attuali o potenziali nel contesto di un trasferimento dell'attività**

*Potremmo condividere le Sue informazioni personali con un acquirente attuale o potenziale (ed i suoi agenti e consulenti) in relazione ad ogni cessione, fusione, acquisizione, joint venture, procedura concorsuale, scioglimento, riorganizzazione attuale o potenziale o ogni altra transazione o procedura simile in conformità con le leggi ed i regolamenti applicabili. Quando ciò si renda necessario, prenderemo misure per ridurre al minimo la condivisione di dati.*

### **D. Polizia, enti regolatori, agenzie di governo, tribunali, avvocati per ottemperare alle leggi e per difendere i nostri diritti ed interessi**

*Potremmo condividere le Sue informazioni personali con ogni organismo di polizia, ente di regolazione, agenzia governativa, tribunale o ogni altra terza parte competente ove ritenessimo che tale condivisione di informazioni sia: (i) richiesta da una legge o regolamento applicabile, (ii) necessaria ad esercitare, accertare o difendere i nostri diritti, o (iii) necessaria a proteggere i Suoi interessi o quelli di altre persone, con la base giuridica individuata in questa informativa sulla privacy. Ove ciò sia richiesto, assumeremo delle misure per ridurre al minimo la condivisione di informazioni.*

### **E. A Sua richiesta o per il nostro legittimo interesse o in ottemperanza a leggi e regolamenti**

*Potremmo condividere le Sue informazioni personali con ogni altra persona: con il Suo consenso; quando abbiamo un legittimo interesse (prevalente rispetto ai Suoi interessi) a fare ciò; o quando un obbligo di legge o regolamentare ce lo impone.*

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra informativa sulla privacy:***

[Perchè raccogliamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali informazioni personali raccogliamo?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)

[L'informativa sulla privacy può cambiare?](#)

[Utilizziamo cookie o altre tecnologie di pubblicità online?](#)



#### 14. COME AFFRONTIAMO LA QUESTIONE DELLA PRIVACY DEI BAMBINI?

La protezione della sicurezza e privacy dei bambini è molto importante per noi.

Creando il Suo profilo Gucci, o registrandosi con qualunque mezzo, oppure effettuando un ordine, Lei conferma di avere raggiunto l'età necessaria a prestare validamente il consenso nel suo paese di residenza (o, se Lei non ha ancora raggiunto l'età del consenso, che anche il Suo/Suoi genitore/i o tutore/i legale/i acconsentono a tale registrazione o ordine quando possono darLe tale autorizzazione in base alla legge del Suo paese di residenza).

Ove dovessimo venire a conoscenza (anche attraverso una richiesta inoltrata dal/dai Suo/Suoi genitore/i o tutore/i legale/i) del fatto di avere inavvertitamente ricevuto informazioni personali in contrasto con quanto sopra previsto, provvederemo a cancellare tali informazioni personali dai nostri registri.

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della Sua Informativa sulla Privacy:***

[Deve sempre condividere informazioni personali con noi?](#)

[Per quanto tempo conserviamo le Sue informazioni personali?](#)

[Come proteggiamo le Sue informazioni personali?](#)

[Dove conserviamo le Sue informazioni personali?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)



## 15. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN RELAZIONE ALLE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

A seconda della legislazione in materia di privacy a Lei applicabile, potrebbero spettarLe uno o più dei seguenti diritti, che potrebbe esercitare per proprio conto o attraverso un rappresentante legale che agisce per Suo conto. Noi, Gucci, siamo impegnati a proteggere I Suoi diritti e a consentirLe di esercitarli. Non subirà mai alcuna discriminazione quando esercita il Suo diritto in buona fede in base a qualunque legge applicabile in materia di privacy.

Se necessita di qualunque informazione ulteriore in merito ai Suoi diritti ed al come esercitarli o se ha lamentele o questioni sulle nostre prassi in materia di privacy, La preghiamo di contattare il nostro team privacy ed il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) o completando il modulo qui disponibile (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#)).

### A. Diritto di accesso, rettifica e cancellazione

*In alcune circostanze Lei potrebbe avere il diritto di ottenere accesso alle Sue informazioni personali che potrebbero essere in nostro possesso e di ottenerne una copia. Tale diritto di accesso include anche il diritto di ricevere informazioni in particolare in merito alle finalità del trattamento, alle categorie di informazioni personali oggetto di trattamento, alle categorie di destinatari ai quali tali informazioni potrebbero essere comunicate, ed al periodo previsto di conservazione delle informazioni.*

*Lei potrebbe anche richiedere la correzione di ogni informazione personale inesatta che La riguarda nonché la cancellazione di ogni Sua informazione personale. Può visualizzare ed aggiornare online autonomamente gran parte delle Sue informazioni personali, oppure può contattare il nostro servizio clienti, o inviare un'email al nostro Team Privacy all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) o può completare il modulo disponibile qui (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#)).*

*Nello specifico, a seconda della legislazione sulla privacy applicabile, il Suo diritto di accesso potrebbe includere:*

- *il diritto di richiedere se e come le Sue informazioni personali siano oggetto di trattamento e se siano state condivise con terzi negli ultimi 12 mesi, in particolare se Lei risiede ad Aruba.*
- *il diritto di ottenere conferma che trattiamo informazioni personali che La riguardano, di richiedere informazioni circa gli enti pubblici e privati con cui abbiamo condiviso le Sue informazioni personali, e di richiedere informazioni sulla possibilità di negare tale consenso e sulle conseguenze di tale diniego, in particolare se Lei risiede in Brasile.*
- *se non siamo in grado di soddisfare la richiesta di correzione, il diritto di richiedere che una dichiarazione di rettifica sia allegata alle Sue informazioni, la quale dia atto del fatto che la correzione è stata richiesta ma non apportata, in particolare se Lei risiede in Nuova Zelanda.*
- *il diritto di essere informati di ogni comunicazione di informazioni personali inesatte che La riguardano, in particolare se Lei risiede in Qatar.*

### B. Diritto di revocare il consenso

*Ove il trattamento delle Sue informazioni personali sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di*



*revocare tale consenso in ogni momento. Per esempio, se Lei desidera non ricevere più comunicazioni elettroniche di marketing, può variare queste impostazioni nel Suo profilo Gucci, utilizzare il link 'cancella iscrizione' fornito nelle nostre email, mandare un messaggio al numero STOP nei nostri messaggi di testo, oppure contattarci direttamente e noi smetteremo di inviarLe comunicazioni. La preghiamo di notare che la revoca del Suo consenso non inficia la legittimità delle operazioni di trattamento basate sul Suo consenso così come svolte prima di tale revoca del consenso.*

*Se Lei risiede negli Stati Uniti o a Guam, La preghiamo di voler consultare anche la sezione [Informazioni specifiche isui messaggi di testo ed istantanei per i residenti negli Stati Uniti o a Guam](#).*

### **C. Diritto alla portabilità delle informazioni personali**

*A determinate condizioni, Lei potrebbe il diritto di ricevere le informazioni personali che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, ed anche richiederci di trasmetterle ad un altro titolare del trattamento quando ciò sia tecnicamente fattibile.*

### **D. Diritto di limitazione del trattamento**

*A seconda della legislazione sulla privacy a Lei applicabile, Lei potrebbe avere il diritto alla limitazione del trattamento da noi effettuato sulle Sue informazioni personali in particolare ove:*

- Lei contesti l'accuratezza delle informazioni personali (fino al momento in cui abbiamo adottato misure sufficienti a correggerle o a verificarne la correttezza);*
- il trattamento sia illegittimo, ma non vuole che cancelliamo le informazioni personali;*
- non necessitiamo più delle Sue informazioni personali per le finalità di trattamento, ma Lei necessiti di tali informazioni per esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria; or*
- ha presentato opposizione al trattamento sulla base di legittimi interessi, in attesa della verifica in merito alla prevalenza dei nostri legittimi interessi a continuare il trattamento.*

*Quando le informazioni personali sono così soggette a limitazione, le tratteremo soltanto con il Suo consenso o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, secondo quanto previsto dalla legislazione locale.*

*Nello specifico, a seconda della legislazione in materia di privacy a Lei applicabile, il Suo diritto alla limitazione del trattamento può includere:*

- il diritto a richiedere l'anonimizzazione, il blocco o la cancellazione di tutte le informazioni personali non necessarie o eccessive o trattate in modo illegittimo, in particolare se Lei risiede in Brasile.*
- il diritto di richiederci di smettere di trasferire le Sue informazioni personali a terze parti, in particolare se Lei risiede in Vietnam.*



## **E. Diritto ad opporsi al trattamento**

*Ove facciamo affidamento sul nostro legittimo interesse a trattare le Sue informazioni personali, Lei potrebbe avere il diritto di opporsi a tale trattamento. In tal caso, dobbiamo smettere di utilizzare le Sue informazioni personali per tale finalità a meno di poter dimostrare l'esistenza di legittime ragioni per il trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà o quando abbiamo necessità di trattare le Sue informazioni personali per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Ove facciamo affidamento sul legittimo interesse per giustificare il trattamento, crediamo di poter dimostrare le nostre prevalenti ragioni di legittimità, ma considereremo ogni caso individualmente.*

*Ove le Sue informazioni personali siano trattate per finalità di marketing diretto, Lei potrebbe anche avere il diritto di opporsi a tale trattamento in ogni momento. Ciò include la profilazione nella misura in cui relativa al marketing diretto. Per esempio, se desidera opporsi alla ricezione di comunicazioni elettroniche di marketing, Lei può cambiare le impostazioni nel Suo profilo Gucci, o utilizzare il link 'cancella iscrizione' fornito nelle nostre email, o inviare un messaggio al numero STOP nei nostri messaggi di testo, oppure contattarci direttamente e non smetteremo di inviarLe comunicazioni.*

*Se Lei risiede negli Stati Uniti o a Guam, La preghiamo di consultare la sezione [Informazioni specifiche sui messaggi di testo ed istantanei per i residenti negli Stati Uniti o a Guam](#).*

## **F. Il diritto alla privacy delle persone decedute**

*Per esercitare diritti per conto di una persona deceduta, potrebbe esserLe richiesto di fornirci la prova che Lei è un parente prossimo o esecutore testamentario della persona deceduta. A seconda delle leggi applicabili in materia di privacy, potremmo non essere in grado di dare seguito alla Sua richiesta. La preghiamo di notare che secondo determinate leggi (per esempio in Francia), può definire le Sue intenzioni in relazione alla conservazione, cancellazione e comunicazione delle Sue informazioni personali dopo la Sua morte.*

## **G. Informazioni specifiche sui messaggi di testo ed istantanei per i residenti negli Stati Uniti o a Guam**

*Questa sezione si applica a quando Lei ci fornisce il Suo previo consenso esplicito a ricevere messaggi di testo o messaggi istantanei da parte di Gucci. I messaggi che Lei potrebbe ricevere da noi includono messaggi di testo o istantanei in una sola occasione o periodici relativi ai nostri prodotti, servizi o attività o ogni altra informazione da Lei richiesta. Al momento dell'iscrizione ai programmi relativi ai messaggi periodici, specificheremo la frequenza ed il numero dei messaggi.*

*Può rinunciare a ricevere futuri messaggi inviando un messaggio con testo STOP al numero indicato nei nostri messaggi. Per assistenza o maggiori informazioni, può contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#)).*

*I messaggi sono soggetti ai termini ed alle condizioni del Suo operatore mobile. Potrebbero applicarsi le tariffe standard per i messaggi e la navigazione internet. Messaggi di testo ed istantanei a contenuto di marketing e non di marketing potrebbero essere inviati al Suo numero di telefonia mobile con un sistema di invio automatizzato.*



*Non possiamo fornire garanzie sul momento o la ricezione dei messaggi, poichè ciò potrebbe essere influenzato da elementi al di fuori del nostro controllo. Nell'eventualità che un messaggio sia inviato con ritardo, o non ricevuto, non siamo responsabili per le conseguenze di ciò.*

*Lei acconsente a fornirci un valido numero di telefonia mobile. Se cambia il Suo numero di telefonia mobile, Lei acconsente alla rinuncia a ricevere messaggi di testo o istantanei prima del cambio di tale numero.*

#### **H. Informazioni specifiche per i residenti in California**

##### ***I Suoi diritti***

*Se Lei risiede in California, a certe condizioni e con certe limitazioni, Lei potrebbe avere i seguenti diritti in relazione alle informazioni personali che La riguardano:*

- A. *Diritto di accesso*** – *Lei può avere il diritto di richiederci di condividere con Lei le informazioni personali da noi raccolte che La riguardano, nei 12 mesi precedenti, le categorie di fonti dalle quali tali informazioni sono state raccolte, le finalità di raccolta delle informazioni, le categorie di terzi con cui abbiamo condiviso tali informazioni, e le categorie di informazioni personali che abbiamo condiviso con terzi per finalità commerciali.*
- B. *Diritto alla portabilità dei dati*** – *In alcuni casi, Lei potrebbe avere il diritto di ricevere le informazioni che La riguardano in un formato in un formato portabile e pronto all'uso.*
- C. *Diritto alla cancellazione dei dati personali*** – *A certe condizioni, Lei potrebbe avere il diritto di richiederci la cancellazione delle informazioni che La riguardano. Non procederemo alla cancellazione delle informazioni che La riguardano quando tali informazioni siano necessarie ad ottemperare ad un obbligo di legge, quando siano necessarie all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria, oppure quando la legge ci richieda o ci consenta di tenere tali informazioni.*

*Ove Lei decida di esercitare qualsiasi di questi diritti, non La discrimineremo in ragione della scelta di esercitare i Suoi diritti in materia di privacy. Potremmo, però, applicare una tariffa diversa o fornire un diverso livello di servizio nella misura consentita dalla legge.*

##### ***Vendita delle Sue informazioni personali***

*Come previsto nella sezione [Vendiamo le Sue informazioni personali?](#), noi non vendiamo le Sue informazioni personali e non lo abbiamo fatto negli ultimi dodici mesi. Potremmo consentire a terzi selezionati (quali partner pubblicitari approvati) di raccogliere Sue informazioni personali attraverso tecnologie automatizzate sui nostri siti web nel tentativo di fornirLe contenuti e annunci pubblicitari che potrebbero essere di Suo interesse e secondo le basi giuridiche individuate in questa informativa sulla privacy.*

*In ogni caso, nella misura in cui il trasferimento di informazioni personali a certi terzi possa essere interpretato come "vendita" in base alla legislazione californiana sulla privacy, Lei ha il diritto di rinunciare alla vendita delle Sue informazioni personali. La preghiamo di notare che condivideremo ancora le Sue informazioni in modi che non costituiscono una "vendita", come con i nostri fornitori di servizi per le nostre finalità di pubblicità online.*



*Per informazioni su come gestiamo i cookie e su come rinunciare alla pubblicità online basata sugli interessi, La preghiamo di esaminare il Suo browser o consultare la nostra sezione "[Utilizziamo cookie o altre tecnologie di pubblicità online?](#)". La Sua rinuncia alle pubblicità basata sugli interessi nel Suo browser sarà specifica al browser web o al dispositivo che utilizza al momento in cui esercita il suo diritto alla rinuncia; se Lei utilizza svariati browser web e dispositivi, dovrà esercitare la Sua rinuncia da ciascun browser e da ciascun dispositivo. La rinuncia all'uso delle Sue informazioni per finalità basate sui Suoi interessi non significa che Lei smetterà di visualizzare annunci, compresi gli annunci pubblicitari basati sugli interessi.*

*Se Lei risiede in California avrà anche il diritto di inviare una richiesta "Shine the Light": ciò significa che potrebbe avere il diritto di richiederci di fornirLe una lista di determinate categorie di informazioni personali che abbiamo comunicato a terzi per le loro finalità di marketing diretto durante l'anno di calendario immediatamente precedente, così come l'identità di quei terzi.*

#### **Verifica della Sua richiesta**

*Prima dell'esercizio da parte Sua di questi diritti, dobbiamo poter verificare la Sua identità. Al fine di verificare la Sua identità, dovrà inviarci informazioni che la riguardano, tra le quali, nella misura in cui ciò si applichi, fornirci le Sue credenziali dell'account utilizzato per il login o altre informazioni relative al Suo account, risposte a domande di sicurezza, il Suo nome, il numero del documento di identità che abbiamo nei nostri registri, data di nascita, informazioni di contatto o altre informazioni personali.*

*Incroceremo queste informazioni con le informazioni che abbiamo precedentemente raccolto su di Lei per verificare la Sua identità e la Sua richiesta. Nella misura in cui Lei mantenga un account con noi, Le chiederemo di effettuare il login a quell'account come parte dell'invio della Sua richiesta.*

*Se non riusciamo a verificare la Sua identità come parte della Sua richiesta, non saremo in grado di soddisfare la Sua richiesta. Non siamo in grado di raccogliere informazioni aggiuntive al fine di verificare la Sua identità. Per richieste di cancellazione, Le verrà richiesto di inviare una richiesta di cancellazione verificabile e di confermare poi separatamente di volere la cancellazione delle informazioni che la riguardano.*

#### **Come fare una richiesta**

*Lei può inviare una richiesta per ogni anno di calendario. La preghiamo di dichiarare nella Sua richiesta che Lei è residente in California e di fornirci un indirizzo aggiornato in California per la Sua risposta. Lei può ricevere queste informazioni per iscritto contattandoci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com), completando il modulo disponibile qui o chiamando il nostro numero gratuito [+ 1 646 889 1945].*

#### **Quando può aspettarsi una risposta da parte nostra**

*Confermeremo di avere ricevuto la Sua richiesta entro 10 giorni lavorativi e La informeremo su come elaboreremo la Sua richiesta, compreso il procedimento di verifica ed i tempi previsti per una risposta.*

*La preghiamo di mettere in conto sino a (45) giorni per una risposta, a partire dal giorno in cui la richiesta è stata ricevuta. Potremmo richiedere un'estensione di ulteriori (45) giorni di calendario.*



*"Informazioni aggiuntive: nella misura consentita dalla legge applicabile, potremmo applicare una tariffa ragionevole per adempiere alla Sua richiesta. Questa dichiarazione è disponibile in formati diversi." La preghiamo di contattarci all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) oppure al numero + 1 646 889 1945 per ricevere questa dichiarazione in un formato diverso.*

#### **I. Diritto di presentare un reclamo**

*Lei ha anche il diritto di presentare un reclamo presso la Sua autorità di controllo locale ove abbia motivo di ritenere che il trattamento dei Suoi dati personali sia in contrasto con la legge applicabile.*

*Se Lei risiede in uno Stato Membro dello Spazio Economico Europeo, può fare riferimento alla lista di autorità di controllo nello Spazio Economico Europeo disponibile [qui](#).*

*In base alla legislazione applicabile, Lei potrebbe avere il diritto di proporre reclami relativi al trattamento dei Suoi dati avanti ai tribunali civili, in particolare se Lei risiede in Cile.*

#### **J. Modalità di risposta alle Sue richieste, informazioni aggiuntive o assistenza**

Se necessita di ulteriori informazioni in relazione ai Suoi diritti, o se ha reclami o domande relative alle nostre prassi in materia di privacy, La preghiamo di contattare il nostro team privacy e Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) o completando il modulo disponibile qui (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#)).

Per aiutarci a proteggere la Sua privacy ed a mantenere la sicurezza, adotteremo delle misure e potremmo chiederLe di fornirci alcune informazioni per verificare la Sua identità prima di consentirLe di accedere alle Sue informazioni personali o di adempiere alla Sua richiesta.

Ove ciò sia consentito dalla legge applicabile, ci riserviamo il diritto di applicare una tariffa, ad esempio se la Sua richiesta è manifestamente infondata o eccessiva, per coprire i costi di amministrazione causati dalla Sua richiesta. Faremo del nostro meglio per rispondere alla Sua richiesta quanto prima ed in ogni caso entro il periodo applicabile.

*In alcuni paesi (come ad esempio se Lei risiede in California), se Lei ci richiede di fornirLe elementi specifici di informazioni personali, Le chiederemo di firmare una dichiarazione a pena di falsa dichiarazione giurata che Lei è la persona le cui informazioni personali sono oggetto della richiesta.*

*Se Lei designa un rappresentante autorizzato ad effettuare per conto Suo una richiesta di accesso, cancellazione o rinuncia alla vendita (a) potremmo richiederLe di munire il rappresentante di un'autorizzazione scritta a tale scopo, e (b) per le richieste di accesso e cancellazione, potremmo richiederLe di verificare la Sua identità direttamente con noi.*

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra Informativa sulla Privacy cliente:***

[Chi raccoglie ed utilizza le Sue informazioni personali?](#)

[Come proteggiamo le Sue informazioni personali?](#)

[Dove conserviamo le Sue informazioni personali?](#)

[Con chi condividiamo le Sue informazioni personali?](#)





## 16. L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY PUÒ CAMBIARE?

Potremmo occasionalmente apportare modifiche a questa informativa sulla privacy, per esempio per conformarci ai nuovi requisiti legali imposti dalle leggi applicabili oppure a requisiti tecnici. Pubblicheremo l'informativa sulla privacy aggiornata sul nostro sito. La invitiamo pertanto a controllare questa pagina di tanto in tanto.

Potremmo anche inviarLe una notifica in caso di variazioni all'informativa e richiedemo il Suo consenso a tali variazioni quando richiesto dalla legge.

Ove volessimo trattare le Sue informazioni personali per una nuova finalità non descritta in questa informativa sulla privacy, La informeremo e richiederemo il Suo consenso ove ciò sia necessario.

***Vuole saperne di più? Potrebbero interessarLe le seguenti sezioni della nostra Informativa Privacy:***

[A che cosa si applica questa informativa sulla privacy?](#)

[Chi raccoglie ed utilizza le Sue informazioni personali?](#)

[Quali sono i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni personali?](#)



## 17. UTILIZZIAMO COOKIE O ALTRE TECNOLOGIE DI PUBBLICITÀ ONLINE?

Utilizziamo cookie per personalizzare contenuti e annunci pubblicitari, per fornire funzionalità social media e per analizzare il nostro traffico dati. Condividiamo anche informazioni sul Suo utilizzo del nostro sito web con i nostri partner fornitori di servizi social media, pubblicitari e di analisi dati. Può trovare ulteriori informazioni circa ciascuna delle finalità o dei fornitori che utilizziamo cliccando su 'Impostazioni Cookie.' Questo centro preferenze è accessibile in ogni momento attraverso il bottone 'Impostazioni Cookie' collocato su ciascuna di queste pagine.

Ogni sito web che Lei visita può conservare o recuperare informazioni attraverso il Suo browser, prevalentemente in forma di cookie. Tali informazioni potrebbero essere informazioni personali su di Lei, le Sue preferenze o il Suo dispositivo e sono per lo più utilizzate per fare in modo che il sito web possa operare secondo le Sue aspettative. Di solito tali informazioni non La identificano direttamente, ma possono offrirLe un'esperienza web più personalizzata. Poichè rispettiamo il Suo diritto alla privacy, Lei può scegliere di non accettare alcune tipologie di cookie.

In ogni momento Lei può scegliere se accettare o rifiutare l'uso dei cookie utilizzando le impostazioni on/off del centro preferenze, cliccando sul bottone 'Cookie Policy' presente nel footer di ogni pagina che sta navigando.

### A. Che cos'è un cookie?

*Un cookie è una piccola porzione di dati (file di testo) che un sito web – quando visitato da un utente – chiede al Suo browser di installare sul Suo dispositivo al fine di ricordare informazioni che La riguardano, quali ad esempio le Sue preferenze linguistiche o informazioni di login. Questi cookie sono creati da noi e si chiamano cookie di prima parte. Utilizziamo anche cookie di terze parti – che sono cookie che appartengono ad un ambito diverso rispetto a quello del sito web che Lei sta visitando – per le nostre iniziative di pubblicità e marketing.*

### B. Perché utilizziamo i cookie?

*I cookie sono utilizzati per varie finalità, quali ad esempio consentire agli utenti di navigare tra le pagine senza interruzioni, adottando le loro preferenze e migliorando la loro esperienza di navigazione complessiva, personalizzando il sito web secondo la loro attività di navigazione e profilo utente come cliente Gucci. I cookie possono anche aiutarci ad assicurare che gli annunci pubblicitari che gli utenti visualizzano online siano più rilevanti per loro ed i loro interessi.*

### C. Quali tipi di cookie utilizziamo?

*Il nostro sito web utilizza diversi tipi di cookie che hanno una durata differente. In particolare utilizziamo:*

- *Cookie di sessione, la cui durata è limitatata alla sessione di navigazione e che facilitano la Sua esperienza sul nostro sito web; e*
- *Cookie persistenti, che durano per più di una visita e memorizzano le Sue preferenze di impostazione in relazione al sito web.*



*Questi cookie possono anche essere suddivisi nelle seguenti categorie, a seconda di chi li abbia installati sul nostro sito web:*

- *Cookie di prima parte, che sono forniti dal titolare del sito web che Lei sta visitando, affinché esso funzioni in maniera appropriata.*
- *Cookie di terze parti, che sono inseriti sul sito web da terze parti, con l'obiettivo di raccogliere diversi dati per svariate finalità, per esempio: raccolta di dati per finalità di analisi e informazioni sui comportamenti ed interazioni sociali, ed anche per svolgere attività promozionali.*

#### **D. Quali categorie di cookie sono presenti sul nostro sito web?**

*Le diverse tipologie di cookie utilizzate sul nostro sito web supportano finalità diverse e possono rientrare in una delle categorie di seguito elencate.*

##### **Cookie strettamente necessari**

*Questi cookie sono necessari al funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito essi sono installati solo a seguito di azioni intraprese da Lei che possano qualificarsi come richiesta di servizi, quali ad esempio impostare le Sue preferenze sulla privacy, effettuare il login o compilare moduli. Può impostare il Suo browser in modo tale che esso blocchi tali cookie o Le invii una notifica circa la loro esistenza, ma alcune parti del sito non saranno funzionanti. Questi cookie non conservano alcuna informazione personale.*

##### **Cookie di performance e analitici**

*Questi cookie ci consentono di conteggiare le visite e di determinare le fonti del traffico, così da poter misurare e migliorare la performance del nostro sito. Ci aiutano a capire quali pagine hanno più successo e quali meno e a vedere quanti visitatori passano sul nostro sito. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono in forma aggregata e dunque anonima. Se Lei non accetta questi cookie, non potremo sapere quando ha visitato il nostro sito.*

##### **Cookie di funzionalità**

*Questi cookie rendono possibile la personalizzazione del sito web riconoscendo gli utenti e ricordando le loro preferenze. Possono essere create da noi o da fornitori terzi i cui servizi abbiamo aggiunto alle nostre pagine. Se Lei non accetta questi cookie, tutti o alcuni di questi servizi potrebbero non funzionare correttamente.*

##### **Cookie di profilazione e targeting**

*Questi cookie potrebbero essere inseriti sul nostro sito dai nostri partner pubblicitari. Potrebbero essere utilizzati da queste società per elaborare un profilo Gucci dei Suoi interessi e mostrarLe annunci rilevanti su altri siti. Non conservano direttamente informazioni personali ma il loro funzionamento è basato sull'identificazione univoca del Suo browser e dispositivo di navigazione su internet. Se Lei non accetta questi cookie, riceverà annunci pubblicitari meno mirati.*



### **Cookie social media**

*Questi cookie sono create da vari servizi di social media che abbiamo inserito nel nostro sito e che Le consentono di condividere i nostri contenuti con i Suoi amici e con la Sua rete di contatti. Questi cookie possono seguire l'attività del Suo browser su diversi siti ed elaborare un profilo basato sui suoi interessi. Ciò può influenzare i contenuti ed i messaggi che Lei visualizza quando visita altri siti web. Se non accetta questi cookie, potrebbe non poter utilizzare o visualizzare questi strumenti di condivisione.*

### **E. Condividiamo i dati raccolti attraverso i cookie?**

Potremmo raccogliere informazioni sul nostro sito web attraverso i cookie e dividerle con terze parti quali social network o piattaforme pubblicitarie, ma anche società all'interno di Kering, agenzie di pubblicità/fornitori e fornitori di servizi IT (e.g. hosting), se necessario con il Suo consenso.

### **F. Come personalizzare le impostazioni sui cookie**

*In ogni momento Lei può scegliere di accettare o rifiutare l'uso dei cookie utilizzando le impostazioni on/off del centro preferenze, cliccando sul bottone 'Cookie Policy' presente nel footer di ogni pagina che sta navigando.*

*Poichè rispettiamo il Suo diritto alla privacy, Lei può scegliere di non accettare alcune tipologie di cookie. Clicchi sul nome delle varie categorie per saperne di più e per cambiare le Sue impostazioni di base. In ogni caso, il blocco di alcune tipologie di cookie potrebbe avere delle conseguenze sulla Sua esperienza del sito e dei servizi che possiamo offrire.*

*Se Lei utilizza una pluralità di browser (e.g. Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, etc.), deve ripetere questa procedura per ciascuno di essi, e se si connette al web da vari dispositivi (e.g. da casa e dal lavoro), dovrà impostare le Sue preferenze su ciascun browser su ciascuno dei dispositivi.*

*La preghiamo di notare che se Lei disabilita completamente i cookie, alcune delle funzionalità del sito potrebbero andare perse, quali ad esempio navigazione ordinaria sul sito e attività di acquisto, mentre ogni attività personalizzata, come gli annunci che riceve quando visita questo sito web non sarà mirata secondo i Suoi interessi.*

*Per maggiori informazioni sui cookie di terze parti (e.g. cookie pubblicitari o di targeting) e su come disabilitarli direttamente dal browser invece che dal nostro centro preferenze, La invitiamo a leggere la relativa informativa sulla privacy e le linee guida sull'opt-out che può trovare qui: <https://www.youronlinechoices.com/>*

### **G. Come contattarci**

*Per ogni questione riguardante le nostre prassi in materia di privacy e come gestiamo i Suoi dati, La preghiamo di contattare il nostro team privacy e il nostro Responsabile della Protezione dei Dati inviando un'email all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com) o completando il modulo disponibile qui (oppure può consultare la sezione [Come può contattarci?](#)).*



#### **H. Maggiori informazioni**

*La invitiamo a leggere la nostra informativa sulla privacy per informazioni dettagliate su come trattiamo le Sue informazioni personali.*

#### **Lista dei cookie**

*Per consultare la lista dei cookie La invitiamo a consultare la cookie policy cliccando sul link 'Cookie Policy' presente nel footer di ogni pagina che sta navigando.*



## 18. COME PUÒ CONTATTARCI?

In caso di domande relative alle nostre prassi in materia di privacy o a come gestiamo le Sue informazioni, La preghiamo di contattare il nostro team privacy e il nostro responsabile della protezione dei dati inviando un'email all'indirizzo [privacy@Gucci.com](mailto:privacy@Gucci.com). o utilizzando il modulo disponibile qui.

*I residenti in California possono anche chiamare il nostro numero gratuito: + 1 646 889 1945.*

*I residenti in Malesia possono utilizzare anche i seguenti contatti: +603 2381 4108*

*I residenti in Corea del Sud possono utilizzare anche i seguenti contatti:*

- *Gucci rappresentante locale designato per la Corea del Sud: Sean Kim / 35F, 517 Yeongdong-Daero, Gangnam-Gu, Seoul, Korea / [sean.kim@gucci.com](mailto:sean.kim@gucci.com)*
- *Gucci Responsabile Protezione Dati: Sohee Han / [sohee.han@gucci.com](mailto:sohee.han@gucci.com) +82 2 3452 1921*