



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE CLIENT

1. QUE COUVRE CETTE POLITIQUE ? D'AUTRES POLITIQUES S'APPLIQUENT-ELLES A VOUS ?	2
2. QUI COLLECTE ET UTILISE VOS DONNEES PERSONNELLES ?	3
3. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?	4
4. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?	52
5. QUAND COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?	56
6. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?	57
7. QUELLES SONT NOS SOURCES TIERCES ?	58
8. DEVEZ-VOUS TOUJOURS PARTAGER VOS DONNEES PERSONNELLES AVEC NOUS ?	59
9. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?	60
10. COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?	62
11. OÙ CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?	64
12. VENDONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?	65
13. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?	66
14. COMMENT PROTEGEONS-NOUS LA VIE PRIVEE DES ENFANTS ?	70
15. QUELS SONT VOS DROITS PAR RAPPORT A VOS DONNEES PERSONNELLES ?	71
16. LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE PEUT-ELLE ETRE MODIFIEE ?	78
17. UTILISONS-NOUS DES COOKIES OU D'AUTRES TECHNOLOGIES DE PUBLICITE EN LIGNE ? .	79
18. COMMENT NOUS CONTACTER ?	83



1. QUE COUVRE CETTE POLITIQUE ? D'AUTRES POLITIQUES S'APPLIQUENT-ELLES A VOUS ?

Cette politique de confidentialité couvre les situations dans lesquelles nous, gucci, accédons à, collectons, conservons, traitons, utilisons, communiquons ou transférons vos données personnelles, sous forme papier ou électronique. Elle couvre également les situations dans lesquelles des partenaires agréés, ou d'autres membres de [Kering](#), utilisent vos données personnelles pour notre compte.

D'autres politiques peuvent, dans certains cas, vous être applicables. Ce peut être le cas lorsque vous utilisez certains produits ou certains services. Dans ces cas-là :

- Ces autres politiques vous seront notifiées lorsque vous utilisez les produits ou services auxquelles elles s'appliquent.
- Ces autres politiques annuleront et remplaceront cette politique de confidentialité, à moins qu'elles y fassent expressément référence.

Cette politique de confidentialité ne couvre pas les produits ou services que vous pourriez utiliser, qui sont fournis par d'autres sociétés agissant pour leur propre compte.

Notre politique de confidentialité ne s'applique pas aux services fournis par d'autres sociétés agissant pour leur propre compte, tels que les franchisés ou licenciés, ni lorsque vous partagez des informations via les réseaux sociaux (WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, etc.) ou sur d'autres plateformes en ligne détenues et gérées par d'autres entreprises. Ces autres entreprises ont mis en place leurs propres politiques de confidentialité. Dès lors, souvenez-vous que la façon dont ces entreprises utilisent les données personnelles que vous leur donnez sera soumise à leurs règles et politiques, et non aux nôtres.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Qui collecte et utilise vos données personnelles ?](#)

[Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



2. QUI COLLECTE ET UTILISE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous, gucci, agissons en qualité de « responsable du traitement », ce qui signifie que nous déterminons « pourquoi » et « comment » vos données personnelles sont collectées et utilisées. Nous sommes une société constituée en/au **Italie** située **Via Tornabuoni 73, Firenze, Italy** et immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 03031300159,

Pour pouvoir vous fournir nos produits et services, nous avons besoin de partager vos données personnelles avec des partenaires agréés ou avec d'autres membres du groupe [Kering](#), qui agissent généralement comme nos « sous-traitants ». Tous sont tenus de l'obligation de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées afin de protéger les données personnelles qu'ils ont en leur possession. Ils sont également tenus par un accord de confidentialité strict, et par des clauses contractuelles spécifiques relatives à « comment » et « quand » ils sont autorisés à utiliser vos données personnelles pour notre compte.

Sachez que certains partenaires agréés, tels que nos franchisés et licenciés, ou les réseaux sociaux, peuvent eux aussi déterminer « pourquoi » et « comment » vos données personnelles sont utilisées. Ils ont leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. Dès lors, souvenez-vous que les données personnelles que vous leur donnez seront soumises à leurs règles et non aux nôtres.

Votre législation locale peut ne pas utiliser les termes « responsable du traitement » et « sous-traitant », mais, respectivement, des termes tels que « utilisateur des données », « propriétaire », « entreprise », « partie responsable », etc., pour le responsable du traitement, et « intermédiaire des données », « exploitant », etc., pour le sous-traitant. Pour que vous compreniez notre rôle, nous, gucci, sommes l'entité qui décidons des méthodes et finalités du traitement de vos données personnelles, en déterminant « pourquoi » et « comment » vos données sont collectées et utilisées. Nos « sous-traitants » sont les entités qui utilisent vos données personnelles pour notre compte, sur la base de nos instructions quant à « comment » et « quand » ces entités sont autorisées à les utiliser.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Comment collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



3. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

gucci collectera, détiendra, utilisera et partagera vos données personnelles pour les finalités décrites dans cette section. Le traitement de vos données sera effectué conformément à la législation relative à la vie privée qui vous est applicable, et sera fondé sur les bases juridiques énoncées dans la présente section.

Pour en savoir plus sur les finalités et les bases juridiques applicables, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#)).

Le traitement de vos données personnelles sera fondé sur les bases juridiques énoncées dans le paragraphe intitulé « Informations générales concernant les finalités et les bases juridiques de l'utilisation de vos données personnelles » ci-dessous, sauf si vous résidez dans l'un des pays suivants :

- Si vous résidez en Australie, passez directement au paragraphe intitulé Informations spécifiques applicables aux personnes résidant en Australie.
- Si vous résidez au Qatar, Vietnam, Koweït, Mexique, Chili ou en Corée du Sud, passez directement au paragraphe intitulé Informations spécifiques applicables aux personnes résidant au Qatar, Vietnam, Koweït, Mexique, Chili ou en Corée du Sud.

A. Informations générales concernant les finalités et les bases juridiques de l'utilisation de vos données personnelles

Ce paragraphe n'est pas applicable aux personnes résidant dans les pays suivants : Australie, Qatar, Vietnam, Koweït, Chili et Corée du Sud.

- **Pour vous fournir les produits et services que vous avez achetés ou avez demandés d'une autre manière**

Nous utiliserons vos données personnelles pour gérer nos relations avec vous et pour nous acquitter de nos obligations au titre du contrat que vous concluez avec nous lorsque vous achetez, ou demandez d'une autre manière, des produits ou services auprès de nous. Cela peut couvrir diverses activités, telles que la comptabilité interne, le traitement de votre paiement ou celui de la livraison de votre produit.

Afin de vous fournir les produits et services que vous avez demandés, nous accéderons à, collecterons, conserverons, traiterons, utiliserons, partagerons et transférerons vos données personnelles pour la facturation, la gestion des paiements et la comptabilité interne.

Certaines informations spécifiques peuvent être nécessaires pour vous fournir des cartes cadeaux, vous faire bénéficier de services de personnalisation, ou lorsque vous réservez un produit, demandez la réparation d'un produit, ou achetez des produits ou des services par téléphone, sur notre site internet ou sur une place de marché. Dans ces cas-là, nous pourrions accéder à, collecter, conserver et utiliser vos données personnelles pour la livraison, l'entreposage et la gestion des retours.



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :	La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :
<p>Vous fournir les produits et services que vous avez achetés, ou avez demandés d'une autre manière, dans nos boutiques ou en ligne.</p> <p>Cela couvre tous les actes nécessaires à l'exécution de nos obligations au titre du contrat de vente, ou du contrat de prestation de services, que vous concluez avec nous (traitement de votre paiement, livraison, gestion des retours, etc.)</p> <p>Pour les achats effectués sur notre site internet, le contrat est constitué par nos Conditions Générales de Vente.</p>	Exécution d'un contrat

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))

- **Pour gérer votre profil gucci.**

Une fois que vous nous aurez demandé de créer votre profil gucci, vos données personnelles seront rattachées à ce profil, dans lequel nous conservons toutes les données que nous avons sur vous. Il peut s'agir de données personnelles que nous obtenons directement auprès de vous, ainsi que de données que nous obtenons d'autres sources, conformément à la législation applicable. Les données figurant dans votre profil gucci sont cruciales pour vous proposer une expérience gucci personnalisée et sur mesure. Elles doivent donc, pour que cette expérience soit la meilleure, être tenues à jour.

Une fois que vous nous aurez demandé de créer votre profil gucci, nous le compléterons avec des données personnelles telles que vos achats, vos préférences et vos coordonnées. Dans ce cadre, nous attirons votre attention sur le fait que nous utilisons des données d'identification personnelles, telles que votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, pour relier une interaction ou un achat à votre profil gucci. Cela vaut également lorsque vous faites un achat sur notre site internet et effectuez un paiement en tant qu'invité. En outre, nous pourrions utiliser votre date de naissance pour déterminer si vous êtes suffisamment âgé pour utiliser nos services.

Pour garder vos données personnelles exactes, nous prendrons toutes mesures raisonnables pour veiller à ce que les données personnelles que nous détenons soient valablement mises à jour. Selon les dispositions légales relatives à la protection des données qui vous sont applicables, vous pouvez avoir le droit de faire rectifier vos données à tout moment. Pour ce faire, indiquez-nous celles de vos données qui ont besoin d'être mises à jour ou corrigées, et nous nous efforcerons d'identifier et de corriger les données personnelles inexactes (nettoyage des données) et de supprimer toutes les données en doublon. Cela pourra nécessiter que nous corrigions des erreurs typographiques ou des données personnelles incohérentes.



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :	La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :
<p>Administrer et gérer votre profil gucci une fois que vous nous aurez demandé de le créer.</p> <p>Cela peut inclure le nettoyage de données et la déduplication.</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>ou notre intérêt légitime (selon le cas)</p> <p>Une fois que votre profil aura été créé sur votre demande, pour le compléter avec les données personnelles que vous nous fournissez lors de nos interactions (et à condition que vos propres intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))

- **Pour vous fournir un service client et une assistance personnalisés.**

Quelle que soit la manière dont nous communiquons, vous devez avoir la même expérience unifiée. Que notre communication ait lieu dans nos boutiques, sur notre site internet, par chat, par téléphone ou en vidéo, et que ce soit vous qui nous contactiez ou l'inverse, nous voulons que le service client qui vous est proposé soit pertinent et personnalisé.

Aux fins de vous proposer cette expérience gucci, nous collecterons, conserverons, traiterons, utiliserons, communiquerons et transférerons vos données personnelles pour pouvoir vous identifier. Nous pourrions ainsi vous apporter l'assistance personnalisée que vous demandez, ou partager avec vous les informations pertinentes. En outre, lorsque vous nous contactez, nous pourrions conserver les données personnelles que vous partagez avec nous, pour toujours vous proposer une expérience personnalisée et sur mesure. Cela peut se produire si vous êtes un client existant, ou bien un client potentiel. Vos données personnelles seront rattachées à votre profil gucci, si vous nous avez demandé d'en créer un, ou à un profil de client potentiel.

Afin de vous proposer une expérience client agréable, de mieux vous connaître pour vous fournir des réponses personnalisées, et afin d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services, nous pourrions nous fonder sur votre consentement, agir conformément à notre contrat avec vous, ou prendre toutes mesures raisonnables pour conclure un contrat avec vous, ou nous fonder sur notre intérêt légitime à améliorer nos services.

Nous utiliserons les données vous concernant, que nous détenons, pour vous identifier lorsque vous nous contactez (que ce soit par téléphone, chat vidéo, SMS, chat, réseaux sociaux, etc.). Lorsque nous pouvons vous identifier, nous pouvons accéder aux données personnelles disponibles sur votre profil gucci ou sur votre profil de client potentiel, pour savoir quand vous avez interagi avec nous auparavant, et pour vous apporter l'aide personnalisée que vous demandez. Cela peut inclure un contrôle en temps réel, ou un contrôle ultérieur, de votre interaction avec nous (par



exemple sur notre site internet ou en boutique), pour identifier les produits que vous regardez ou ce que pourrait être votre besoin spécifique.

Pour vous fournir un service client adéquat, il pourra vous être demandé, lorsque vous êtes sur notre site internet ou en boutique, si vous avez besoin d'une aide supplémentaire. Sur notre site internet, si vous ne souhaitez pas être contacté, il vous suffit de fermer la fenêtre de navigation du chat. Ce service est mis en œuvre pour vous permettre de bénéficier du même service que celui dont vous bénéficiez dans nos boutiques physiques.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous pourrions créer un profil de client potentiel, pour vous offrir une expérience d'achat unifiée. En effet, de quelque manière que vous interagissiez avec nous, nous ferons de notre mieux pour ne pas vous redemander d'informations que vous avez déjà partagées avec nous.

Vos données personnelles, et en particulier votre profil gucci si vous en avez créé un, ou le profil de client potentiel que nous pourrions créer sur vous, peuvent permettre à notre personnel de vente de vous contacter directement à propos de produits et de services que vous avez achetés, ou que vous avez demandés d'une autre manière, par exemple lorsqu'un produit redevient disponible ou qu'une commande que vous avez passée est reçue en magasin, ou encore pour partager avec vous d'autres informations que vous nous avez demandées.

En outre, le contrôle de notre interaction (y compris par enregistrement vidéo ou enregistrement des voix, en vous en informant au préalable) nous permet d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services et de vous fournir des réponses personnalisées.

Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :	La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :
<p>Administrer et gérer votre profil gucci</p> <p>Si vous nous avez demandé de créer votre profil gucci et que nous sommes en mesure de vous identifier, nous compléterons votre profil gucci avec les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez ou que nous vous contactons. Cela peut inclure le nettoyage de données et la déduplication.</p>	<p>Exécution d'un contrat ou notre intérêt légitime (selon le cas)</p> <p>Une fois que votre profil aura été créé sur votre demande, pour le compléter avec les données personnelles que vous nous fournissez lors de nos interactions (et à condition que vos propres intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>



<p align="center">Administrer et gérer un profil de client potentiel</p> <p>Si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous compléterons ce profil de client potentiel avec les informations que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez ou que nous vous contactons, pour que nous n'ayons pas à vous redemander des informations que vous nous avez déjà communiquées, et pour vous fournir une assistance personnalisée au sujet de nos produits et services.</p>	<p align="center">Exécution de mesures précontractuelles à votre demande</p> <p align="center">ou notre intérêt légitime (selon le cas)</p> <p>Lorsque nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, pour compléter un profil de client potentiel et ainsi vous fournir une aide personnalisée (à condition que vos propres intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>
<p align="center">Interaction 'entrante' – Vous fournir les produits, les services ou les informations que vous pourriez demander lorsque vous nous contactez</p>	<p align="center">Exécution d'un contrat, ou exécution de mesures précontractuelles à votre demande</p>
<p align="center">Interaction 'sortante' - Vous contacter directement en lien avec les produits, services et informations que vous avez demandés</p>	<p align="center">Exécution d'un contrat, ou exécution de mesures précontractuelles à votre demande</p> <p align="center">ou notre intérêt légitime (selon le cas)</p> <p>Pour vous fournir une réponse adéquate lorsque notre interaction n'est pas liée à la formation ou l'exécution d'un contrat (et à condition que vos propres intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>
<p align="center">Contrôle en temps réel, ou a posteriori, e notre interaction, pour nous permettre d'améliorer la qualité et la sécurité de notre service et de vous fournir de meilleures réponses.</p> <p>Ce contrôle peut être mis en œuvre à la fois lors des interactions 'entrantes' et lors des interactions 'sortantes'.</p>	<p align="center">Selon le type d'informations que nous collectons :</p> <p align="center">Exécution d'un contrat, ou exécution de mesures précontractuelles à votre demande</p> <p>Lorsque nous collectons des données pour vous apporter une aide pertinente au sujet de nos produits ou de nos services</p> <p align="center">Notre intérêt légitime</p> <p>Lorsque nous collectons des données pour améliorer la qualité et la sécurité de notre service (et à condition que vos propres intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p> <p align="center">Ou votre consentement aux cookies</p> <p>Lorsque ce contrôle est effectué sur notre site internet via des cookies ou des technologies de publicité en ligne</p>



Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))

- **Pour vous permettre de recevoir des informations pertinentes et un contenu marketing personnalisé.**

Vous recevrez des informations et nouvelles nous concernant, soit à votre demande (avec votre consentement préalable, lorsque la loi l'exige), soit lorsque la loi nous autorise à vous envoyer ces informations et nouvelles directement. Ces communications peuvent être internationales ou locales, et peuvent comprendre des nouvelles sur nos produits et services, des invitations à des événements, des offres, des sondages, etc.

Nos communications seront personnalisées et seront conçues spécialement pour vous intéresser. Elles seront mises à jour à l'aide de toutes nouvelles données personnelles rattachées à votre profil gucci. Nous utiliserons ainsi vos données personnelles pour vous envoyer des communications sur mesure ou d'autres publicités ou campagnes marketing personnalisées. Cette utilisation de vos données comporte une part de profilage.

Si vous résidez aux Etats-Unis ou à Guam, reportez-vous également aux [Informations spécifiques sur les SMS et messages instantanés applicables aux personnes résidant aux Etats-Unis ou à Guam](#) pour avoir plus d'informations sur comment et quand nous pourrions utiliser votre numéro de téléphone pour vous envoyer des messages.

Lorsque vous partagez avec nous vos coordonnées, nous pourrions utiliser celles-ci pour vous contacter par le biais des canaux de communication correspondants (tels que SMS, MMS, e-mail, courrier, moyens internet, réseaux sociaux ou téléphone), avec votre consentement si nécessaire. Vous avez bien entendu la possibilité de nous demander de ne pas utiliser un canal de communication en particulier, et celle de vous désinscrire (opt-out) en exerçant le droit de désinscription (« opt-out ») qui vous sera toujours proposé. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de notre part, par aucun canal de communication, contactez-nous par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com.

Dans le cadre de l'expérience gucci, nous essaierons toujours de personnaliser votre expérience avec nous. C'est la raison pour laquelle nous utiliserons vos données personnelles pour vous envoyer des communications personnalisées, ou bien pour personnaliser votre trajet chez nous, mais uniquement avec votre consentement préalable lorsque la législation applicable en matière de protection des données l'exige. Nos communications pourront inclure des recommandations sur mesure de produits que, selon nous, vous pourriez apprécier, du contenu marketing personnalisé conçu pour correspondre à vos intérêts, des invitations à des événements personnalisés ou, à votre demande et s'ils sont disponibles, des produits personnalisés ou customisés. A ces fins, nous utiliserons les informations que vous nous fournissez (par exemple : votre date de naissance, votre pays de résidence, le moyen de contact que vous préférez, etc.) et/ou conjointement ou de manière indépendante, certains schémas que nous pourrions observer lorsque vous interagissez avec nous (par exemple : où vous préférez acheter nos produits, quels sont les types de produits que vous aimez, quelles sont les occasions pour lesquelles vous faites des achats, etc.). Avec ces informations, nous pourrions créer des groupes de clients similaires (appelés « personas »), auxquels nous pouvons décider de proposer du contenu et des expériences personnalisées, tant dans les interactions 'entrantes' que dans les interactions 'sortantes'. Dans ce cadre, nous pourrions faire des déductions à votre sujet, ces déductions découlant de vos données



personnelles (**profilage**). A titre d'exemple, si vous achetez toujours nos produits dans la même boutique (une boutique spécifique, ou en ligne), nous pourrions considérer que cette boutique est votre boutique préférée. Cela nous permettra de personnaliser votre expérience avec gucci en fonction de vos intérêts et de vos habitudes d'achat (communication sur mesure). Pour que nous puissions vous faire bénéficier de cette expérience sur mesure et personnalisée, dans nos boutiques ou en ligne, il pourra vous être demandé de vous connecter ou de vous identifier.

Pour enrichir vos données personnelles, nous pourrions utiliser des [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#). Via ces technologies, nous collecterons des données personnelles liées à vos activités sur les réseaux sociaux ainsi que sur votre activité de navigation sur les différents sites internet et appareils (par exemple pour savoir si, après avoir ouvert une lettre d'information que vous avez reçue, vous vous rendez sur notre site internet). Certaines technologies peuvent reposer sur des services fournis par d'autres entreprises agissant en leur nom propre (tels que les réseaux sociaux - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, ou d'autres plateformes en ligne). Ces entreprises ont leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. La façon dont ces entreprises utilisent les données personnelles que vous leur donnez sera soumise à leurs règles et politiques, et non aux nôtres.

Pour enrichir vos données personnelles, nous pouvons associer celles-ci aux données personnelles détenues par d'autres (par exemple, en partageant et associant vos données avec des données détenues par des partenaires de confiance). Cette procédure sera menée en utilisant les identifiants uniques des clients ainsi que des protocoles de réidentification, afin de protéger la confidentialité de vos données personnelles.

Les données personnelles rattachées à votre profil gucci nous permettent de créer des « campagnes 'look alike' », grâce auxquelles nous contactons de nouvelles personnes susceptibles d'être intéressées par nos produits parce qu'elles vous ressemblent. Nous pourrions mener ces campagnes 'look alike' par le biais de notre site internet, de réseaux sociaux, ou d'autres moyens de communication. Lorsque de telles campagnes sont menées, vos données personnelles sont hachées et transformées en petites empreintes, sur lesquelles il est impossible d'appliquer le mécanisme inverse.

L'utilisation de [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#) peut aussi nous permettre de vous montrer des publicités en ligne qui sont « contextuelles » (ce qui signifie qu'elles s'affichent en fonction de la page internet que vous visitez), ou « comportementales » ou « basées sur les centres d'intérêt » (lorsque les publicités qui s'affichent sont basées sur vos centres d'intérêt, que nous avons déduits de vos données, en ce compris vos données démographiques, géographiques, et fondées sur vos centres d'intérêt). Nous pourrions utiliser ces publicités pour afficher des produits ou services qui sont plus pertinents pour vous.

Si vous ne souhaitez plus voir des publicités en ligne personnalisées, vous pouvez nous demander de supprimer votre profil gucci ou modifier vos préférences en matière de cookies – cf. « [cookies ou autres technologies de publicité en ligne](#) ». En outre, certains sites tiers vous permettent de cesser de voir les publicités de certains annonceurs. Vous pourrez donc aussi définir vos préférences sur ces sites internet.



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :	La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :
<p data-bbox="240 1081 708 1144">Vous envoyer ou vous présenter des communications personnalisées</p> <p data-bbox="180 1173 767 1301">Cela peut comprendre des communications telles que des informations sur nos produits et services, des invitations à des événements, des offres ou des sondages.</p> <p data-bbox="188 1332 759 1554">Lorsque vous partagez vos coordonnées avec nous, nous utiliserons ces données personnelles pour vous contacter par le biais des canaux de communication correspondants (tels que SMS, MMS, e-mail, courrier, internet, réseaux sociaux ou téléphone).</p> <p data-bbox="177 1585 772 1778">Nous ferons toujours de notre mieux pour vous fournir une communication personnalisée, basée notamment sur vos centres d'intérêt et vos habitudes d'achat, et améliorerons et personnalisons nos services à travers, notamment, le profilage.</p>	<p data-bbox="970 1066 1270 1095">Exécution d'un contrat</p> <p data-bbox="839 1128 1401 1285">Lorsque nous sommes autorisés par la loi applicable à vous envoyer ces communications sans votre consentement, et que ces communications entrent dans le cadre de nos relations contractuelles</p> <p data-bbox="866 1319 1374 1382">Notre intérêt légitime à vous fournir du contenu personnalisé</p> <p data-bbox="823 1413 1420 1570">Lorsque vos propres intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime et que nous sommes autorisés par la loi à vous envoyer ces communications sans votre consentement</p> <p data-bbox="839 1601 1401 1664">Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci</p> <p data-bbox="839 1695 1401 1789">Vous pouvez toujours, et à tout moment, retirer le consentement que vous nous avez donné</p>



Mettre à jour et compléter ou enrichir vos données personnelles

Cela inclut d'effectuer un nettoyage des données et une déduplication.

Cela inclut aussi d'enrichir vos données personnelles à l'aide de données ou informations d'une autre partie, se rapportant à vos activités sur les réseaux sociaux et à votre activité de navigation sur les différents sites et appareils.

Certaines des technologies que nous utilisons (y compris les cookies) peuvent reposer sur des services fournis par d'autres entreprises agissant en leur nom propre (tels que les réseaux sociaux - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram ou d'autres plateformes en ligne). Vous pouvez avoir donné votre consentement aux cookies et autres technologies via ces plateformes. Ces entreprises ont leur propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. La façon dont ces entreprises utilisent vos données personnelles sera soumise à leurs règles et politiques, et non aux nôtres.

Exécution d'un contrat ou respect d'une obligation légale

Lorsque cette mise à jour porte sur l'administration et la gestion de votre profil gucci, y compris pour prendre des mesures suite à une demande de rectification ou demande de suppression.

Toute autre situation nécessitera **votre consentement**, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci

Vous pouvez toujours, et à tout moment, retirer le consentement que vous nous avez donné

Création de campagnes 'look alike'

Les campagnes 'look alike' nous permettent de contacter de nouvelles personnes, qui seraient susceptibles d'être intéressées par nos produits parce qu'elles vous ressemblent.

Certaines des technologies que nous utilisons (y compris les cookies) peuvent reposer sur des services fournis par d'autres sociétés agissant en leur nom propre (tels que les réseaux sociaux - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, ou d'autres plateformes en ligne). Vous pouvez avoir donné votre consentement aux cookies et autres technologies via ces plateformes. Ces entreprises ont leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. La façon dont ces entreprises utilisent les données personnelles que vous leur fournissez sera soumise à leurs règles et politiques, et non aux nôtres.

Votre consentement quand vous acceptez, lors de la création de votre profil gucci, que nous liions vos données personnelles à certains schémas (ou 'tendances') (**Profilage**) (par exemple, en acceptant de recevoir des communications personnalisées).

Vous pouvez toujours, et à tout moment, retirer le consentement que vous nous avez donné.



Publicité en ligne

Vous présenter des publicités en ligne qui sont « contextuelles », « comportementales », « basées sur les centres d'intérêt » ou « personnalisées », y compris en utilisant des [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#)

Votre consentement aux [cookies ou autres technologies de publicité en ligne](#)

Vous pouvez toujours, et à tout moment, retirer le consentement que vous nous avez donné

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))

- **Pour vous envoyer des communications non-marketing.**

Des communications non-marketing peuvent vous être envoyées sur votre demande et/ou être importantes pour votre sécurité et celle de vos données personnelles.

Même si vous vous désinscrivez de certaines communications marketing, vous pourrez malgré tout recevoir ces communications non-marketing. Les informations communiquées peuvent être nécessaires à la bonne exécution de notre contrat avec vous ou obligatoires pour le respect de certaines de nos obligations légales.

Si vous résidez aux Etats-Unis ou à Guam, reportez-vous également aux [Informations spécifiques sur les SMS et messages instantanés applicables aux personnes résidant aux Etats-Unis ou à Guam](#) pour avoir plus d'informations sur comment et quand nous pourrions utiliser votre numéro de téléphone pour vous envoyer des messages.

Les communications non-marketing incluent, de manière non limitative : l'envoi d'un e-mail pour vérifier votre identité lorsque vous vous inscrivez à nos services ; l'envoi d'un e-mail pour la réinitialisation de votre mot de passe et/ou de votre nom d'utilisateur ; une communication pour vous signaler qu'un service donné est ou sera suspendu pour maintenance, ou qu'il est mis fin audit service ; une communication pour vous signaler une mise à niveau, une correction, ou un incident affectant nos services qui pourrait impliquer vos données personnelles ; une communication pour vous informer d'une mise à jour de notre politique de confidentialité ou des Conditions d'Utilisateur ; ou une communication pour vous informer de produits ou de services que vous avez demandés ou achetés.

Nous ne vous contacterons jamais pour vous demander votre mot de passe. Si vous recevez une demande concernant cette donnée personnelle, faites attention.



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :	La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :
Vous fournir les services et les informations que vous avez demandés. Exemples : vérification de votre identité, réinitialisation du mot de passe ou du nom d'utilisateur, etc.	Exécution d'un contrat
Vous fournir les services et informations que nous avons besoin de vous envoyer ou de vous fournir. Exemples : informations sur la suspension de nos services, sur des incidents qui pourraient impliquer vos données personnelles, etc.	Exécution d'un contrat ou respect d'une obligation légale (selon le type d'informations et de service que nous avons besoin de vous fournir)
Administrer et gérer votre profil gucci une fois que vous nous aurez demandé de créer votre profil gucci.	Exécution d'un contrat

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))

- **Pour exercer notre activité en toute sécurité et protéger nos activités.**

Pour vous livrer nos produits et services en toute sécurité, exécuter notre contrat correctement, ou nous conformer à certaines de nos obligations légales, nous mettons en œuvre des mesures de prévention et de détection de la fraude. Ces mesures nous permettront d'exécuter notre contrat de manière adéquate et/ou de protéger nos intérêts légitimes en nous défendant contre la fraude.

Nous pouvons utiliser des mesures administratives et techniques pour protéger notre site internet, nos systèmes, nos réseaux, les transactions ayant lieu sur notre site ou dans nos boutiques, et tous autres moyens nécessaires pour protéger les données personnelles auxquelles nous pouvons accéder ou que nous pouvons conserver. A cette fin, nous pouvons aussi être tenus de vérifier votre identité. Ces mesures peuvent également être mises en œuvre à des fins de conformité ou pour éviter de partager vos données personnelles avec des tiers qui ne sont pas de confiance.

En outre, nous pourrions mettre en œuvre certaines mesures pour défendre nos droits et biens, nos salariés et nos partenaires commerciaux, dans le respect des lois et règlements et des conventions internationales applicables.



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :	La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :
Mettre en œuvre des mesures de prévention, et d'investigation des fraudes , pour garantir la sécurité physique et la cybersécurité, et pour vous livrer les produits et services en toute sécurité.	Selon le type d'information et de service que nous avons besoin de vous fournir : Exécution d'un contrat ou respect d'une obligation légale ou notre intérêt légitime à nous protéger contre la fraude (lorsque vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts)
Conformément à la loi applicable, mettre en œuvre des activités liées à la conformité et des activités liées au respect de la vie privée	Respect d'une obligation légale ou notre intérêt légitime (le cas échéant) Lorsque le traitement n'est pas prescrit par la loi mais est une attente réglementaire (et à condition que vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts)
Conformément à la loi applicable, mettre en œuvre des activités liées à la protection des droits de propriété intellectuelle et à la gestion des contentieux	Selon le type d'information que nous avons besoin d'utiliser : Respect d'une obligation légale ou nos intérêts légitimes à protéger nos droits (lorsque vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts) ou l'exercice régulier de nos droits à des poursuites ou à des actions en justice , lorsque cela est applicable dans votre pays de résidence

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))



- **Pour évaluer et mieux comprendre notre activité.**

Pour gérer nos activités, nous acquitter de nos obligations au titre de notre contrat avec vous, et respecter nos obligations légales, nous pourrions avoir besoin d'accéder à, et d'utiliser, certaines de vos données personnelles à des fins juridiques, financières ou de gestion, ou pour des activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité.

Cela peut par exemple se produire lorsque nous utilisons les factures que nous avons émises en lien avec vos achats à des fins de respect des obligations de conformité ou de responsabilité, ou lorsque nous analysons les données personnelles pour comprendre les caractéristiques de nos clients (quelle est la proportion d'hommes/de femmes, quel est leur âge moyen, etc).

Dans certains cas limités, cette activité pourra être fondée sur notre intérêt légitime, lorsqu'elle est liée à nos activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité.

Certaines activités qui sont nécessaires lors de l'exercice d'une activité commerciale peuvent impliquer l'utilisation de vos données personnelles. Cela peut inclure des procédures internes (telles que le contrôle financier, la comptabilité, la gestion des stocks, l'audit interne ou externe), certaines obligations légales (la tenue de registres, par exemple), ou les analyses effectuées dans le cas d'une fusion ou d'une acquisition.

Nous pourrions également effectuer des activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité, qui pourront nécessiter que nous accédions, ou que nous utilisions autrement certaines de vos données personnelles, ou que nous vous envoyions des sondages ou des questionnaires de satisfaction client pour obtenir de nouvelles informations ou des informations supplémentaires. Cela nous permet notamment d'analyser et d'apprendre comment nos clients font appel à nous interagissent avec nous, pour améliorer nos produits, nos services, et notre activité en général.

Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :	La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :
Exercer des activités liées au contrat de vente ou contrat de prestation de services que vous avez conclu avec nous. Exemple : comptabilité, gestion des stocks, tenue de registres, etc.	Selon l'activité et le type d'information que nous avons besoin d'utiliser : Exécution d'un contrat ou respect d'une obligation légale



<p>Exercer des activités d'étude de marché et des analyses liées à l'activité</p>	<p>Selon le type d'information que nous avons besoin d'analyser :</p> <p>Exécution d'un contrat</p> <p>Nos intérêts légitimes à améliorer nos produits ou services</p> <p>Lorsque vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts.</p> <p>Votre consentement, lorsque vous répondez à un sondage ou à des questionnaires de satisfaction client.</p> <p>Vous pouvez toujours, et à tout moment, retirer le consentement que vous nous avez donné.</p>
<p>Partager les informations nécessaires avec des acquéreurs réels ou potentiels, dans le cadre d'une cession de fonds de commerce</p>	<p>Notre intérêt légitime à communiquer les informations nécessaires à la réalisation de nos transactions commerciales</p>
<p>Partager les informations nécessaires avec les auditeurs, cabinets d'avocats, prestataires de services professionnels similaires aux entreprises, prestataires d'analyses de données</p>	<p>Selon le type d'information que nous avons besoin d'analyser :</p> <p>Respect d'une obligation légale</p> <p>Ou notre intérêt légitime à exercer correctement notre activité, y compris dans le respect de la législation applicable, et à mieux comprendre et à améliorer notre activité (lorsque vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur nos intérêts)</p>

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))



- **Pour optimiser et gérer notre site internet et d'autres moyens de communication.**

Nous pourrions prendre certaines mesures impliquant l'utilisation de vos données personnelles, pour administrer, optimiser et améliorer nos moyens de communication digitale ou physique, tels que notre site internet, ou une interaction en face à face dans nos boutiques.

L'utilisation de vos données personnelles nous permettra de nous acquitter de nos obligations contractuelles ou d'améliorer nos services conformément à notre intérêt légitime. Bien entendu, lorsque nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne, votre consentement préalable vous sera toujours demandé.

Nous pourrions utiliser certaines de vos données personnelles pour administrer, optimiser et améliorer nos sites internet, nos applications, notre contenu et nos autres offres digitales, y compris les services et produits proposés via nos sites internet, applications ou tout autre moyen de communication digitale, pour garantir l'expérience de navigation en ligne la plus conviviale. Nous pourrions utiliser ces données personnelles pour corriger des problèmes de fonctionnement tels que des plantages de pages ou des bugs logiciels. Sachez que, pour faire cela, nous pourrions utiliser des [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#).

Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :	La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :
Correction de problèmes de fonctionnement tels que plantages de pages et bugs informatiques	<p>Selon le type d'information et de service que nous avons besoin d'analyser :</p> <p>Exécution d'un contrat conformément aux Conditions d'Utilisation de nos services en vigueur</p> <p>Votre consentement aux cookies, lorsque nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne</p> <p>Vous pouvez toujours, et à tout moment, retirer le consentement que vous nous avez donné.</p> <p>Ou nos intérêts légitimes lorsque nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne pour lesquels le consentement n'est pas requis par la loi applicable</p> <p>Lorsque vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts</p>



Comprendre comment nos moyens de communication sont utilisés et les administrer, les optimiser et les améliorer.

Cela peut inclure d'auditer le téléchargement de données personnelles à partir du site internet.

Selon le type d'information et de service que nous avons besoin d'analyser :

Exécution d'un contrat conformément aux Conditions d'Utilisation de nos services en vigueur

Votre consentement aux cookies, lorsque nous utilisons des [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#)

Vous pouvez toujours, et à tout moment, retirer le consentement que vous nous avez donné.

Ou nos intérêts légitimes à administrer et améliorer nos moyens de communication et autres systèmes, notamment lorsque nous utilisons des [cookies ou d'autres technologies de publicité](#) en ligne pour lesquels le consentement n'est pas requis par la loi applicable

Lorsque vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))

B. Informations spécifiques applicables aux personnes résidant en Australie

gucci collectera, détiendra, utilisera et communiquera vos données personnelles pour les finalités principales suivantes. Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#)).

- **Pour vous fournir les produits et services que vous avez achetés ou avez demandés d'une autre manière**

Nous utiliserons vos données personnelles pour gérer nos relations avec vous et pour nous acquitter de nos obligations au titre du contrat que vous concluez avec nous lorsque vous achetez, ou demandez d'une autre manière, des produits ou services auprès de nous. Cela peut couvrir diverses activités, telles que la comptabilité interne, le traitement de votre paiement ou celui de la livraison de votre produit.



Afin de vous fournir les produits et services que vous avez demandés, nous accèderons à, collecterons, conserverons, traiterons, utiliserons, partagerons et transférerons vos données personnelles pour la facturation, la gestion des paiements et la comptabilité interne.

Certaines informations spécifiques peuvent être nécessaires pour vous fournir des cartes cadeaux, vous faire bénéficier de services de personnalisation, ou lorsque vous réservez un produit, demandez la réparation d'un produit, ou achetez des produits ou des services par téléphone, sur notre site internet ou sur une place de marché. Dans ces cas-là, nous pourrions accéder à, collecter, conserver et utiliser vos données personnelles pour la livraison, l'entreposage et la gestion des retours.

- **Pour gérer votre profil gucci.**

Une fois que vous nous aurez demandé de créer votre profil gucci, vos données personnelles seront rattachées à ce profil, dans lequel nous conservons toutes les données que nous avons sur vous. Il peut s'agir de données personnelles que nous obtenons directement auprès de vous, ainsi que de données que nous obtenons d'autres sources, conformément à la législation applicable. Les données figurant dans votre profil gucci sont cruciales pour vous proposer une expérience gucci personnalisée et sur mesure. Elles doivent donc, pour que cette expérience soit la meilleure, être tenues à jour.

Une fois que vous nous aurez demandé de créer votre profil gucci, nous le compléterons avec des données personnelles telles que vos achats, vos préférences et vos coordonnées. Dans ce cadre, nous attirons votre attention sur le fait que nous utilisons des données d'identification personnelle, telles que votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, pour relier une interaction ou un achat à votre profil gucci. Cela vaut également lorsque vous faites un achat sur notre site internet et effectuez un paiement en tant qu'invité. En outre, nous pourrions utiliser votre date de naissance pour déterminer si vous êtes suffisamment âgé pour utiliser nos services.

Pour garder vos données personnelles exactes, nous prendrons toutes mesures raisonnables pour veiller à ce que les données personnelles que nous détenons soient valablement mises à jour. Selon les dispositions légales relatives à la protection des données qui vous sont applicables, vous pouvez avoir le droit de faire rectifier vos données à tout moment. Pour ce faire, indiquez-nous celles de vos données qui ont besoin d'être mises à jour ou corrigées, et nous nous efforcerons d'identifier et de corriger les données personnelles inexactes (nettoyage des données) et de supprimer toutes les données en doublon. Cela pourra nécessiter que nous corrigions des erreurs typographiques ou des données personnelles incohérentes.

- **Pour vous fournir un service client et une assistance personnalisés.**

Quelle que soit la manière dont nous communiquons, vous devez avoir la même expérience unifiée. Que notre communication ait lieu dans nos boutiques, sur notre site internet, par chat, par téléphone ou en vidéo, et que ce soit vous qui nous contactiez ou l'inverse, nous voulons que le service client qui vous est proposé soit pertinent et personnalisé.

Aux fins de vous proposer cette expérience gucci, nous collecterons, conserverons, traiterons, utiliserons, communiquerons et transférerons vos données personnelles pour pouvoir vous identifier. Nous pourrions ainsi vous apporter l'assistance personnalisée que vous demandez, ou partager avec vous les informations pertinentes. En outre, lorsque vous nous contactez, nous pourrions conserver



les données personnelles que vous partagez avec nous, pour toujours vous proposer une expérience personnalisée et sur mesure. Cela peut se produire si vous êtes un client existant, ou bien un client potentiel. Vos données personnelles seront rattachées à votre profil gucci, si vous nous avez demandé d'en créer un, ou à un profil de client potentiel.

Afin de vous proposer une expérience client agréable, de mieux vous connaître pour vous fournir des réponses personnalisées, et afin d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services, nous pourrions nous fonder sur votre consentement, agir conformément à notre contrat avec vous, ou prendre toutes mesures raisonnables pour conclure un contrat avec vous, ou nous fonder sur notre intérêt légitime à améliorer nos services.

Nous utiliserons les données vous concernant, que nous détenons, pour vous identifier lorsque vous nous contactez (que ce soit par téléphone, chat vidéo, SMS, chat, réseaux sociaux, etc.). Lorsque nous pouvons vous identifier, nous pouvons accéder aux données personnelles disponibles sur votre profil gucci ou sur votre profil de client potentiel, pour savoir quand vous avez interagi avec nous auparavant, et pour vous apporter l'aide personnalisée que vous demandez. Cela peut inclure un contrôle en temps réel, ou un contrôle ultérieur, de votre interaction avec nous (par exemple sur notre site internet ou en boutique), pour identifier les produits que vous regardez ou ce que pourrait être votre besoin spécifique.

Pour vous fournir un service client adéquat, il pourra vous être demandé, lorsque vous êtes sur notre site internet ou en boutique, si vous avez besoin d'une aide supplémentaire. Sur notre site internet, si vous ne souhaitez pas être contacté, il vous suffit de fermer la fenêtre de navigation du chat. Ce service est mis en œuvre pour vous permettre de bénéficier du même service que celui dont vous bénéficiez dans nos boutiques physiques.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous pourrions créer un profil de client potentiel, pour vous offrir une expérience d'achat unifiée. En effet, de quelque manière que vous interagissiez avec nous, nous ferons de notre mieux pour ne pas vous redemander d'informations que vous avez déjà partagées avec nous.

Vos données personnelles, et en particulier votre profil gucci si vous en avez créé un, ou le profil de client potentiel que nous pourrions créer sur vous, peuvent permettre à notre personnel de vente de vous contacter directement à propos de produits et de services que vous avez achetés, ou que vous avez demandés d'une autre manière, par exemple lorsqu'un produit redevient disponible ou qu'une commande que vous avez passée est reçue en magasin, ou encore pour partager avec vous d'autres informations que vous nous avez demandées.

En outre, le contrôle de notre interaction (y compris par enregistrement vidéo ou enregistrement des voix, en vous en informant au préalable) nous permet d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services et de vous fournir des réponses personnalisées.

- **Pour vous permettre de recevoir des informations pertinentes et un contenu marketing personnalisé.**

Vous recevrez des informations et nouvelles nous concernant, soit à votre demande (avec votre consentement préalable, lorsque la loi l'exige), soit lorsque la loi nous autorise à vous envoyer ces informations et nouvelles directement. Ces communications peuvent être internationales ou locales, et peuvent comprendre des nouvelles sur nos produits et services, des invitations à des événements, des offres, des sondages, etc.



Nos communications seront personnalisées et seront conçues spécialement pour vous intéresser. Elles seront mises à jour à l'aide de toutes nouvelles données personnelles rattachées à votre profil gucci. Nous utiliserons ainsi vos données personnelles pour vous envoyer des communications sur mesure ou d'autres publicités ou campagnes marketing personnalisées. Cette utilisation de vos données comporte une part de profilage.

Lorsque vous partagez avec nous vos coordonnées, nous pourrions utiliser celles-ci pour vous contacter par le biais des canaux de communication correspondants (tels que SMS, MMS, e-mail, courrier, moyens internet, réseaux sociaux ou téléphone), avec votre consentement si nécessaire. Vous avez bien entendu la possibilité de nous demander de ne pas utiliser un canal de communication en particulier, et celle de vous désinscrire (opt-out) en exerçant le droit de désinscription (« opt-out ») qui vous sera toujours proposé. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de notre part, par aucun canal de communication, contactez-nous par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com.

*Dans le cadre de l'expérience gucci, nous essaierons toujours de personnaliser votre expérience avec nous. C'est la raison pour laquelle nous utiliserons vos données personnelles pour vous envoyer des communications personnalisées, ou bien pour personnaliser votre trajet chez nous, mais uniquement avec votre consentement préalable lorsque la législation applicable en matière de protection des données l'exige. Nos communications pourront inclure des recommandations sur mesure de produits que, selon nous, vous pourriez apprécier, du contenu marketing personnalisé conçu pour correspondre à vos intérêts, des invitations à des événements personnalisés ou, à votre demande et s'ils sont disponibles, des produits personnalisés ou customisés. A ces fins, nous utiliserons les informations que vous nous fournissez (par exemple : votre date de naissance, votre pays de résidence, le moyen de contact que vous préférez, etc.) et/ou conjointement ou de manière indépendante, certains schémas que nous pourrions observer lorsque vous interagissez avec nous (par exemple : où vous préférez acheter nos produits, quels sont les types de produits que vous aimez, quelles sont les occasions pour lesquelles vous faites des achats, etc.). Avec ces informations, nous pourrions créer des groupes de clients similaires (appelés « personas »), auxquels nous pouvons décider de proposer du contenu et des expériences personnalisées, tant dans les interactions 'entrantes' que dans les interactions 'sortantes'. Dans ce cadre, nous pourrions faire des déductions à votre sujet, ces déductions découlant de vos données personnelles (**profilage**). A titre d'exemple, si vous achetez toujours nos produits dans la même boutique (une boutique spécifique, ou en ligne), nous pourrions considérer que cette boutique est votre boutique préférée. Cela nous permettra de personnaliser votre expérience avec gucci en fonction de vos intérêts et de vos habitudes d'achat (communication sur mesure). Pour que nous puissions vous faire bénéficier de cette expérience sur mesure et personnalisée, dans nos boutiques ou en ligne, il pourra vous être demandé de vous connecter ou de vous identifier.*

Pour enrichir vos données personnelles, nous pourrions utiliser des [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#). Via ces technologies, nous collecterons des données personnelles liées à vos activités sur les réseaux sociaux ainsi que sur votre activité de navigation sur les différents sites internet et appareils (par exemple pour savoir si, après avoir ouvert une lettre d'information que vous avez reçue, vous vous rendez sur notre site internet). Certaines technologies peuvent reposer sur des services fournis par d'autres entreprises agissant en leur nom propre (tels que les réseaux sociaux - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, ou d'autres plateformes en ligne). Ces entreprises ont leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. La façon dont ces entreprises utilisent les données personnelles que vous leur donnez sera soumise à leurs règles et politiques, et non aux nôtres.



Pour enrichir vos données personnelles, nous pouvons associer celles-ci aux données personnelles détenues par d'autres (par exemple, en partageant et associant vos données avec des données détenues par des partenaires de confiance). Cette procédure sera menée en utilisant les identifiants uniques des clients ainsi que des protocoles de réidentification, afin de protéger la confidentialité de vos données personnelles.

Les données personnelles rattachées à votre profil gucci nous permettent de créer des « campagnes 'look alike' », grâce auxquelles nous contactons de nouvelles personnes susceptibles d'être intéressées par nos produits parce qu'elles vous ressemblent. Nous pourrions mener ces campagnes 'look alike' par le biais de notre site internet, de réseaux sociaux, ou d'autres moyens de communication. Lorsque de telles campagnes sont menées, vos données personnelles sont hachées et transformées en petites empreintes, sur lesquelles il est impossible d'appliquer le mécanisme inverse.

L'utilisation de [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#) peut aussi nous permettre de vous montrer des publicités en ligne qui sont « contextuelles » (ce qui signifie qu'elles s'affichent en fonction de la page internet que vous visitez), ou « comportementales » ou « basées sur les centres d'intérêt » (lorsque les publicités qui s'affichent sont basées sur vos centres d'intérêt, que nous avons déduits de vos données, en ce compris vos données démographiques, géographiques, et fondées sur vos centres d'intérêt). Nous pourrions utiliser ces publicités pour afficher des produits ou services qui sont plus pertinents pour vous.

Si vous ne souhaitez plus voir des publicités en ligne personnalisées, vous pouvez nous demander de supprimer votre profil gucci ou modifier vos préférences en matière de cookies – cf. « [cookies ou autres technologies de publicité en ligne](#) ». En outre, certains sites tiers vous permettent de cesser de voir les publicités de certains annonceurs. Vous pourrez donc aussi définir vos préférences sur ces sites internet.

- **Pour vous envoyer des communications non-marketing.**

Des communications non-marketing peuvent vous être envoyées sur votre demande et/ou être importantes pour votre sécurité et celle de vos données personnelles.

Même si vous vous désinscrivez de certaines communications marketing, vous pourrez malgré tout recevoir ces communications non-marketing. Les informations communiquées peuvent être nécessaires à la bonne exécution de notre contrat avec vous ou obligatoires pour le respect de certaines de nos obligations légales.

Les communications non-marketing incluent, de manière non limitative : l'envoi d'un e-mail pour vérifier votre identité lorsque vous vous inscrivez à nos services ; l'envoi d'un e-mail pour la réinitialisation de votre mot de passe et/ou de votre nom d'utilisateur ; une communication pour vous signaler qu'un service donné est ou sera suspendu pour maintenance, ou qu'il est mis fin audit service ; une communication pour vous signaler une mise à niveau, une correction, ou un incident affectant nos services qui pourrait impliquer vos données personnelles ; une communication pour vous informer d'une mise à jour de notre politique de confidentialité ou des Conditions d'Utilisateur ; ou une communication pour vous informer de produits ou de services que vous avez demandés ou achetés.

Nous ne vous contacterons jamais pour vous demander votre mot de passe. Si vous recevez une demande concernant cette donnée personnelle, faites attention.



- **Pour exercer notre activité en toute sécurité et protéger nos activités.**

Pour vous livrer nos produits et services en toute sécurité, exécuter notre contrat correctement, ou nous conformer à certaines de nos obligations légales, nous mettrons en œuvre des mesures de prévention et de détection de la fraude. Ces mesures nous permettront d'exécuter notre contrat de manière adéquate et/ou de protéger nos intérêts légitimes en nous défendant contre la fraude.

Nous pouvons utiliser des mesures administratives et techniques pour protéger notre site internet, nos systèmes, nos réseaux, les transactions ayant lieu sur notre site ou dans nos boutiques, et tous autres moyens nécessaires pour protéger les données personnelles auxquelles nous pouvons accéder ou que nous pouvons conserver. A cette fin, nous pouvons aussi être tenus de vérifier votre identité. Ces mesures peuvent également être mises en œuvre à des fins de conformité ou pour éviter de partager vos données personnelles avec des tiers qui ne sont pas de confiance.

En outre, nous pourrions mettre en œuvre certaines mesures pour défendre nos droits et biens, nos salariés et nos partenaires commerciaux, dans le respect des lois et règlements et des conventions internationales applicables.

- **Pour évaluer et mieux comprendre notre activité.**

Pour gérer nos activités, nous acquitter de nos obligations au titre de notre contrat avec vous, et respecter nos obligations légales, nous pourrions avoir besoin d'accéder à, et d'utiliser, certaines de vos données personnelles à des fins juridiques, financières ou de gestion, ou pour des activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité.

Cela peut par exemple se produire lorsque nous utilisons les factures que nous avons émises en lien avec vos achats à des fins de respect des obligations de conformité ou de responsabilité, ou lorsque nous analysons les données personnelles pour comprendre les caractéristiques de nos clients (quelle est la proportion d'hommes/de femmes, quel est leur âge moyen, etc).

Dans certains cas limités, cette activité pourra être fondée sur notre intérêt légitime, lorsqu'elle est liée à nos activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité.

Certaines activités qui sont nécessaires lors de l'exercice d'une activité commerciale peuvent impliquer l'utilisation de vos données personnelles. Cela peut inclure des procédures internes (telles que le contrôle financier, la comptabilité, la gestion des stocks, l'audit interne ou externe), certaines obligations légales (la tenue de registres, par exemple), ou les analyses effectuées dans le cas d'une fusion ou d'une acquisition.

Nous pourrions également effectuer des activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité, qui pourront nécessiter que nous accédions, ou que nous utilisions autrement certaines de vos données personnelles, ou que nous vous envoyions des sondages ou des questionnaires de satisfaction client pour obtenir de nouvelles informations ou des informations supplémentaires. Cela nous permet notamment d'analyser et d'apprendre comment nos clients font appel à nous interagissent avec nous, pour améliorer nos produits, nos services, et notre activité en général.



- **Pour optimiser et gérer notre site internet et d'autres moyens de communication.**

Nous pourrions prendre certaines mesures impliquant l'utilisation de vos données personnelles, pour administrer, optimiser et améliorer nos moyens de communication digitale ou physique, tels que notre site internet, ou une interaction en face à face dans nos boutiques.

L'utilisation de vos données personnelles nous permettra de nous acquitter de nos obligations contractuelles ou d'améliorer nos services conformément à notre intérêt légitime. Bien entendu, lorsque nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne, votre consentement préalable vous sera toujours demandé.

Nous pourrions utiliser certaines de vos données personnelles pour administrer, optimiser et améliorer nos sites internet, nos applications, notre contenu et nos autres offres digitales, y compris les services et produits proposés via nos sites internet, applications ou tout autre moyen de communication digitale, pour garantir l'expérience de navigation en ligne la plus conviviale. Nous pourrions utiliser ces données personnelles pour corriger des problèmes de fonctionnement tels que des plantages de pages ou des bugs logiciels. Sachez que, pour faire cela, nous pourrions utiliser des [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#).

Vos données personnelles pourront être collectées, utilisées, détenues ou communiquées à d'autres fins avec votre consentement préalable, ou lorsqu'autrement permis par la législation applicable.

C. Informations spécifiques applicables aux personnes résidant au Qatar, Vietnam, Koweït, Mexique, Chili ou en Corée du Sud

gucci collectera, détiendra, utilisera et partagera vos données personnelles pour les finalités suivantes. Le traitement de vos données personnelles est, dans la plupart des cas, justifié par les bases juridiques énoncées dans cette section. Lorsque nous avons besoin de données de votre part pour les finalités mentionnées ci-après, nous vous demandons généralement de nous soumettre ces données volontairement. Si vous choisissez de ne pas fournir certaines données personnelles, vous pourrez ne pas bénéficier de certains de nos services, pour lesquelles la fourniture de ces données est nécessaire.

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques applicables, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#)).

- **Pour vous fournir les produits et services que vous avez achetés ou avez demandés d'une autre manière**

Nous utiliserons vos données personnelles pour gérer nos relations avec vous et pour nous acquitter de nos obligations au titre du contrat que vous concluez avec nous lorsque vous achetez, ou demandez d'une autre manière, des produits ou services auprès de nous. Cela peut couvrir diverses activités, telles que la comptabilité interne, le traitement de votre paiement ou celui de la livraison.

Afin de vous fournir les produits et services que vous avez demandés, nous accéderons à, collecterons, conserverons, traiterons, utiliserons, partagerons et transférerons vos données personnelles pour la facturation, la gestion des paiements et la comptabilité interne.



Certaines informations spécifiques peuvent être nécessaires pour vous fournir des cartes cadeaux, vous faire bénéficier de services de personnalisation, ou lorsque vous réservez un produit, demandez la réparation d'un produit, ou achetez des produits ou des services par téléphone, sur notre site internet ou sur une place de marché. Dans ces cas-là, nous pourrions accéder à, collecter, conserver et utiliser vos données personnelles pour la livraison, l'entreposage et la gestion des retours.

Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Vous fournir les produits et services que vous avez achetés, ou avez demandés d'autre manière, dans nos boutiques ou en ligne.

Cela recouvre tous les actes nécessaires à l'exécution de nos obligations au titre du contrat de vente, ou du contrat de prestation de services, que vous concluez avec nous (traitement de votre paiement, livraison, gestion des retours, etc.)

Pour les achats effectués sur notre site internet, le contrat est constitué par nos Conditions Générales de Vente

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
Votre consentement , tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous	Exécution d'un contrat Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne Tout autre cas nécessitera votre consentement , tel que fourni lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous	Votre consentement , tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))



- **Pour gérer votre profil gucci.**

Une fois que vous nous aurez demandé de créer votre profil gucci, vos données personnelles seront rattachées à ce profil, dans lequel nous conservons toutes les données que nous avons sur vous. Il peut s'agir de données personnelles que nous obtenons directement auprès de vous, ainsi que de données que nous obtenons d'autres sources, conformément à la législation applicable. Les données figurant dans votre profil gucci sont cruciales pour vous proposer une expérience gucci personnalisée et sur mesure. Elles doivent donc, pour que cette expérience soit la meilleure, être tenues à jour.

Une fois que vous nous aurez demandé de créer votre profil gucci, nous le compléterons avec des données personnelles telles que vos achats, vos préférences et vos coordonnées. Dans ce cadre, nous attirons votre attention sur le fait que nous utilisons des données d'identification personnelle, telles que votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, pour relier une interaction ou un achat à votre profil gucci. Cela vaut également lorsque vous faites un achat sur notre site internet et effectuez un paiement en tant qu'invité. En outre, nous pourrions utiliser votre date de naissance pour déterminer si vous êtes suffisamment âgé pour utiliser nos services.

Pour garder vos données personnelles exactes, nous prendrons toutes mesures raisonnables pour veiller à ce que les données personnelles que nous détenons soient valablement mises à jour. Selon les dispositions légales relatives à la protection des données qui vous sont applicables, vous pouvez avoir le droit de faire rectifier vos données à tout moment. Pour ce faire, indiquez-nous celles de vos données qui ont besoin d'être mises à jour ou corrigées, et nous nous efforcerons d'identifier et de corriger les données personnelles inexactes (nettoyage des données) et de supprimer toutes les données en doublon. Cela pourra nécessiter que nous corrigions des erreurs typographiques ou des données personnelles incohérentes.



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Administrer et gérer votre profil gucci une fois que vous nous aurez demandé de le créer. Cela peut inclure le nettoyage de données et la déduplication.

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Notre intérêt légitime</p> <p>Une fois que votre profil aura été créé sur votre demande, nous le compléterons avec les données personnelles que vous nous fournissez lors de nos interactions (et à condition que vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne</p> <p>Tout autre cas nécessitera votre consentement, tel que fourni lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))

- **Pour vous fournir un service client et une assistance personnalisés.**

Quelle que soit la manière dont nous communiquons, vous devez avoir la même expérience unifiée. Que notre communication ait lieu dans nos boutiques, sur notre site internet, par chat, par téléphone ou en vidéo, et que ce soit vous qui nous contactiez ou l'inverse, nous voulons que le service client qui vous est proposé soit pertinent et personnalisé.

Aux fins de vous proposer cette expérience gucci, nous collecterons, conserverons, traiterons, utiliserons, communiquerons et transférerons vos données personnelles pour pouvoir vous identifier. Nous pourrions ainsi vous apporter l'assistance personnalisée que vous demandez, ou partager avec vous les informations pertinentes. En outre, lorsque vous nous contactez, nous pourrions conserver les données personnelles que vous partagez avec vous, pour toujours vous proposer une expérience personnalisée et sur mesure. Cela peut se produire si vous êtes un client existant, ou bien un client



potentiel. Vos données personnelles seront rattachées à votre profil gucci, si vous nous avez demandé d'en créer un, ou à un profil de client potentiel.

Afin de vous proposer une expérience client agréable, de mieux vous connaître pour vous fournir des réponses personnalisées, et afin d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services, nous pourrions nous fonder sur votre consentement, agir conformément à notre contrat avec vous, ou prendre toutes mesures raisonnables pour conclure un contrat avec vous, ou nous fonder sur notre intérêt légitime à améliorer nos services.

Nous utiliserons les données vous concernant, que nous détenons, pour vous identifier lorsque vous nous contactez (que ce soit par téléphone, chat vidéo, SMS, chat, réseaux sociaux, etc.). Lorsque nous pouvons vous identifier, nous pouvons accéder aux données personnelles disponibles sur votre profil gucci ou sur votre profil de client potentiel, pour savoir quand vous avez interagi avec nous auparavant, et pour vous apporter l'aide personnalisée que vous demandez. Cela peut inclure un contrôle en temps réel, ou un contrôle ultérieur, de votre interaction avec nous (par exemple sur notre site internet ou en boutique), pour identifier les produits que vous regardez ou ce que pourrait être votre besoin spécifique.

Pour vous fournir un service client adéquat, il pourra vous être demandé, lorsque vous êtes sur notre site internet ou en boutique, si vous avez besoin d'une aide supplémentaire. Sur notre site internet, si vous ne souhaitez pas être contacté, il vous suffit de fermer la fenêtre de navigation du chat. Ce service est mis en œuvre pour vous permettre de bénéficier du même service que celui dont vous bénéficiez dans nos boutiques physiques.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous pourrions créer un profil de client potentiel, pour vous offrir une expérience d'achat unifiée. En effet, de quelque manière que vous interagissiez avec nous, nous ferons de notre mieux pour ne pas vous redemander d'informations que vous avez déjà partagées avec nous.

Vos données personnelles, et en particulier votre profil gucci si vous en avez créé un, ou le profil de client potentiel que nous pourrions créer sur vous, peuvent permettre à notre personnel de vente de vous contacter directement à propos de produits et de services que vous avez achetés, ou que vous avez demandés d'une autre manière, par exemple lorsqu'un produit redevient disponible ou qu'une commande que vous avez passée est reçue en magasin, ou encore pour partager avec vous d'autres informations que vous nous avez demandées.

En outre, le contrôle de notre interaction (y compris par enregistrement vidéo ou enregistrement des voix, en vous en informant au préalable) nous permet d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services et de vous fournir des réponses personnalisées.



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Administrer et gérer votre profil gucci

Si vous nous avez demandé de créer votre profil gucci et que nous sommes en mesure de vous identifier, nous compléterons votre profil gucci avec les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez ou que nous vous contactons. Cela peut inclure le nettoyage de données et la déduplication

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Notre intérêt légitime</p> <p>Une fois que votre profil aura été créé sur votre demande, nous le compléterons avec les données personnelles que vous nous fournissez lors de nos interactions (et à condition que vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne</p> <p>Tout autre cas nécessitera votre consentement, tel que fourni lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Administrer et gérer un profil de client potentiel

Si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous compléterons ce profil de client potentiel avec les informations que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez ou que nous vous contactons, pour que nous n'ayons pas à vous redemander des informations que vous nous avez déjà communiquées, et pour vous fournir une assistance personnalisée au sujet de nos produits et services

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Notre intérêt légitime</p> <p>Lorsque nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, pour compléter un profil de client potentiel afin de vous fournir une aide personnalisée (et à condition que vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>	<p>Votre consentement</p> <p>Tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Interaction 'entrante' – Vous fournir les produits, les services ou les informations que vous pourriez demander **lorsque vous nous contactez**

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne</p> <p>Tout autre cas nécessitera votre consentement, tel que fourni lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Interaction 'sortante' - Vous contacter directement en lien avec les produits, services et informations que vous avez demandés

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Notre intérêt légitime</p> <p>Pour vous fournir une réponse adéquate lorsque notre interaction n'est pas liée à la formation ou à l'exécution d'un contrat (et que vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne</p> <p>Tout autre cas nécessitera vos consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Contrôle en temps réel, ou a posteriori, e notre interaction, pour nous permettre d'améliorer la qualité et la sécurité de notre service et de vous fournir de meilleures réponses.

Ce contrôle peut être mis en œuvre à la fois lors des interactions 'entrantes' et lors des interactions 'sortantes'

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Selon le type de données que nous collectons :</p> <p>Notre intérêt légitime</p> <p>Lorsque nous collectons des données pour améliorer la qualité et la sécurité de notre service (et que vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p> <p>Votre consentement, tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p> <p>Lorsque nous collectons des données pour vous fournir une aide pertinente sur nos produits ou nos services</p> <p>Ou votre consentement aux cookies</p> <p>Lorsque ce contrôle est effectué sur notre site internet via des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne</p>	<p>Votre consentement, tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p> <p>Lorsque nous collectons des données pour vous fournir une aide pertinente sur nos biens ou services</p> <p>Ou votre consentement aux cookies</p> <p>Lorsque ce contrôle est effectué sur notre site internet via des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne</p>	<p>Votre consentement, tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p> <p>Lorsque nous collectons des données pour vous fournir une aide pertinente sur nos biens ou services</p> <p>Ou votre consentement aux cookies</p> <p>Lorsque ce contrôle est effectué sur notre site internet via des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne</p>

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))



- **Pour vous permettre de recevoir des informations pertinentes et un contenu marketing personnalisé.**

Vous recevrez des informations et nouvelles nous concernant, soit à votre demande (avec votre consentement préalable, lorsque la loi l'exige), soit lorsque la loi nous autorise à vous envoyer ces informations et nouvelles directement. Ces communications peuvent être internationales ou locales, et peuvent comprendre des nouvelles sur nos produits et services, des invitations à des événements, des offres, des sondages, etc.

Nos communications seront personnalisées et seront conçues spécialement pour vous intéresser. Elles seront mises à jour à l'aide de toutes nouvelles données personnelles rattachées à votre profil gucci. Nous utiliserons ainsi vos données personnelles pour vous envoyer des communications sur mesure ou d'autres publicités ou campagnes marketing personnalisées. Cette utilisation de vos données comporte une part de profilage.

Lorsque vous partagez avec nous vos coordonnées, nous pourrions utiliser celles-ci pour vous contacter par le biais des canaux de communication correspondants (tels que SMS, MMS, e-mail, courrier, internet, réseaux sociaux ou téléphone), avec votre consentement si nécessaire. Vous avez bien entendu la possibilité de nous demander de ne pas utiliser un canal de communication en particulier, et celle de vous désinscrire (opt-out) en exerçant le droit de désinscription (« opt-out ») qui vous sera toujours proposé. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de notre part, par aucun canal de communication, contactez-nous par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com.

*Dans le cadre de l'expérience gucci, nous essaierons toujours de personnaliser votre expérience avec nous. C'est la raison pour laquelle nous utiliserons vos données personnelles pour vous envoyer des communications personnalisées, ou bien pour personnaliser votre trajet chez nous, mais uniquement avec votre consentement préalable lorsque la législation applicable en matière de protection des données l'exige. Nos communications pourront inclure des recommandations sur mesure de produits que, selon nous, vous pourriez apprécier, du contenu marketing personnalisé conçu pour correspondre à vos intérêts, des invitations à des événements personnalisés ou, à votre demande et s'ils sont disponibles, des produits personnalisés ou customisés. A ces fins, nous utiliserons les informations que vous nous fournissez (par exemple : votre date de naissance, votre pays de résidence, le moyen de contact que vous préférez, etc.) et/ou conjointement ou de manière indépendante, certains schémas que nous pourrions observer lorsque vous interagissez avec nous (par exemple : où vous préférez acheter nos produits, quels sont les types de produits que vous aimez, quelles sont les occasions pour lesquelles vous faites des achats, etc.). Avec ces informations, nous pourrions créer des groupes de clients similaires (appelés « personas »), auxquels nous pouvons décider de proposer du contenu et des expériences personnalisées, tant dans les interactions 'entrantes' que dans les interactions 'sortantes'. Dans ce cadre, nous pourrions faire des déductions à votre sujet, ces déductions découlant de vos données personnelles (**profilage**). A titre d'exemple, si vous achetez toujours nos produits dans la même boutique (une boutique spécifique, ou en ligne), nous pourrions considérer que cette boutique est votre boutique préférée. Cela nous permettra de personnaliser votre expérience avec gucci en fonction de vos intérêts et de vos habitudes d'achat (communication sur mesure). Pour que nous puissions vous faire bénéficier de cette expérience sur mesure et personnalisée, dans nos boutiques ou en ligne, il pourra vous être demandé de vous connecter ou de vous identifier.*



Pour enrichir vos données personnelles, nous pourrions utiliser des [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#). Via ces technologies, nous collecterons des données personnelles liées à vos activités sur les réseaux sociaux ainsi que sur votre activité de navigation sur les différents sites internet et appareils (par exemple pour savoir si, après avoir ouvert une lettre d'information que vous avez reçue, vous vous rendez sur notre site internet). Certaines technologies peuvent reposer sur des services fournis par d'autres entreprises agissant en leur nom propre (tels que les réseaux sociaux - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, ou d'autres plateformes en ligne). Ces entreprises ont leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. La façon dont ces entreprises utilisent les données personnelles que vous leur donnez sera soumise à leurs règles et politiques, et non aux nôtres.

Les données personnelles rattachées à votre profil gucci nous permettent de créer des « campagnes 'look alike' », grâce auxquelles nous contactons de nouvelles personnes susceptibles d'être intéressées par nos produits parce qu'elles vous ressemblent. Nous pourrions mener ces campagnes 'look alike' par le biais de notre site internet, de réseaux sociaux, ou d'autres moyens de communication. Lorsque de telles campagnes sont menées, vos données personnelles sont hachées et transformées en petites empreintes, sur lesquelles il est impossible d'appliquer le mécanisme inverse.

L'utilisation de [cookies ou autres technologies de publicité en ligne](#) peut aussi nous permettre de vous montrer des publicités en ligne qui sont « contextuelles » (ce qui signifie qu'elles s'affichent en fonction de la page internet que vous visitez), ou « comportementales » ou « basées sur les centres d'intérêt » (lorsque les publicités qui s'affichent sont basées sur vos centres d'intérêt, que nous avons déduits de vos données, en ce compris vos données démographiques, géographiques, et fondées sur vos centres d'intérêt). Nous pourrions utiliser ces publicités pour afficher des produits ou services qui sont plus pertinents pour vous.

Si vous ne souhaitez plus voir des publicités en ligne personnalisées, vous pouvez nous demander de supprimer votre profil gucci ou modifier vos préférences en matière de cookies – cf. « [cookies ou autres technologies de publicité en ligne](#) ». En outre, certains sites tiers vous permettent de cesser de voir les publicités de certains annonceurs. Vous pourrez donc aussi définir vos préférences sur ces sites internet.



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Vous envoyer ou vous présenter des communications personnalisées

Cela peut comprendre des communications telles que des informations sur nos produits et services, des invitations à des événements, des offres ou des sondages.

Lorsque vous partagez vos coordonnées avec nous, nous utiliserons ces données personnelles pour vous contacter par le biais des canaux de communication correspondants (tels que SMS, MMS, e-mail, courrier, internet, réseaux sociaux ou téléphone).

Nous ferons toujours de notre mieux pour vous fournir une communication personnalisée, basée notamment sur vos centres d'intérêt et vos habitudes d'achat, et améliorerons et personnalisons nos services à travers, notamment, le profilage.

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Notre intérêt légitime à vous fournir du contenu personnalisé</p> <p>Lorsque vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime et que nous sommes autorisés par la loi à vous envoyer ces communications sans votre consentement</p> <p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci.</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci.</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Mettre à jour et compléter ou enrichir vos données personnelles

Cela inclut d'effectuer un nettoyage des données et une déduplication.

Cela inclut aussi d'enrichir vos données personnelles à l'aide de données ou informations d'une autre partie, se rapportant à vos activités sur les réseaux sociaux et à votre activité de navigation sur les différents sites et appareils.

Certaines des technologies que nous utilisons (y compris les cookies) peuvent reposer sur des services fournis par d'autres entreprises agissant en leur nom propre (tels que les réseaux sociaux - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram ou d'autres plateformes en ligne). Vous pouvez avoir donné votre consentement aux cookies et autres technologies via ces plateformes. Ces entreprises ont leur propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. La façon dont ces entreprises utilisent vos données personnelles sera soumise à leurs règles et politiques, et non aux nôtres.

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p> <p>Ou le respect d'une obligation légale</p> <p>Lorsque cette mise à jour porte sur l'administration ou la gestion de votre profil gucci, y compris en prenant des mesures suite à une demande de rectification ou de suppression.</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne, et que cette mise à jour porte sur l'administration et la gestion de votre profil gucci</p> <p>Ou le respect d'une obligation légale</p> <p>Lorsque nous prenons des mesures suite à une demande de rectification ou de suppression.</p> <p>Tout autre cas nécessitera vos consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>	<p>Respect d'une obligation légale</p> <p>Lorsque nous prenons des mesures suite à une demande de rectification ou de suppression.</p> <p>Tout autre cas nécessitera vos consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Création de campagnes 'look alike'

Les campagnes 'look alike' nous permettent de contacter de nouvelles personnes, qui seraient susceptibles d'être intéressées par nos produits parce qu'elles vous ressemblent.

Certaines des technologies que nous utilisons (y compris les cookies) peuvent reposer sur des services fournis par d'autres sociétés agissant en leur nom propre (tels que les réseaux sociaux - WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, ou d'autres plateformes en ligne). Vous pouvez avoir donné votre consentement aux cookies et autres technologies via ces plateformes. Ces entreprises ont leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. La façon dont ces entreprises utilisent les données personnelles que vous leur fournissez sera soumise à leurs règles et politiques, et non aux nôtres.

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Votre consentement quand vous acceptez, lors de la création de votre profil gucci, que nous relient vos données personnelles à certains schémas (Profilage) (par exemple en acceptant de recevoir des communications personnalisées)</p>	<p>Votre consentement quand vous acceptez, lors de la création de votre profil gucci, que nous relient vos données personnelles à certains schémas (Profilage) (par exemple en acceptant de recevoir des communications personnalisées)</p>	<p>Votre consentement quand vous acceptez, lors de la création de votre profil gucci, que nous relient vos données personnelles à certains schémas (Profilage) (par exemple en acceptant de recevoir des communications personnalisées)</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Publicité en ligne

Vous présenter des publicités en ligne qui sont « contextuelles », « comportementales », « basées sur les centres d'intérêt » ou « personnalisées », y compris en utilisant des [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#)

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
Votre consentement aux cookies ou autres technologies de publicité en ligne	Votre consentement aux cookies ou autres technologies de publicité en ligne	Votre consentement aux cookies ou autres technologies de publicité en ligne

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))

- **Pour vous envoyer des communications non-marketing.**

Des communications non-marketing peuvent vous être envoyées sur votre demande et/ou être importantes pour votre sécurité et celle de vos données personnelles.

Même si vous vous désinscrivez de certaines communications marketing, vous pourrez malgré tout recevoir ces communications non-marketing. Les informations communiquées peuvent être nécessaires à la bonne exécution de notre contrat avec vous ou obligatoires pour le respect de certaines de nos obligations légales.

Les communications non-marketing incluent, de manière non limitative : l'envoi d'un e-mail pour vérifier votre identité lorsque vous vous inscrivez à nos services ; l'envoi d'un e-mail pour la réinitialisation de votre mot de passe et/ou de votre nom d'utilisateur ; une communication pour vous signaler qu'un service donné est ou sera suspendu pour maintenance, ou qu'il est mis fin audit service ; une communication pour vous signaler une mise à niveau, une correction, ou un incident affectant nos services qui pourrait impliquer vos données personnelles ; une communication pour vous informer d'une mise à jour de notre politique de confidentialité ou des Conditions d'Utilisateur ; ou une communication pour vous informer de produits ou de services que vous avez demandés ou achetés.

Nous ne vous contacterons jamais pour vous demander votre mot de passe. Si vous recevez une demande concernant cette donnée personnelle, faites attention.



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Vous fournir les services et les informations que vous avez demandés. Exemples : vérification de votre identité, réinitialisation du mot de passe ou du nom d'utilisateur, etc.

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne</p> <p>Tout autre cas nécessitera votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Vous fournir les services et informations que nous avons besoin de vous envoyer ou de vous fournir. Exemples : informations sur la suspension de nos services, sur des incidents qui pourraient impliquer vos données personnelles, etc.

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous,</p> <p>Ou le respect d'une obligation légale</p> <p>(selon le type d'information et de service que nous avons besoin de vous fournir)</p>	<p>Selon le type d'information et de service que nous avons besoin de vous fournir :</p> <p>Respect d'une obligation légale,</p> <p>Ou exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne,</p> <p>Sinon votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Selon le type d'information et de service que nous avons besoin de vous fournir :</p> <p>Respect d'une obligation légale</p> <p>Ou votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Administrer et gérer votre profil gucci une fois que vous nous aurez demandé de créer votre profil gucci.

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne</p> <p>Tout autre cas nécessitera votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))



- **Pour exercer notre activité en toute sécurité et protéger nos activités.**

Pour vous livrer nos produits et services en toute sécurité, exécuter notre contrat correctement, ou nous conformer à certaines de nos obligations légales, nous mettrons en œuvre des mesures de prévention et de détection de la fraude. Ces mesures nous permettront d'exécuter notre contrat de manière adéquate et/ou de protéger nos intérêts légitimes en nous défendant contre la fraude.

Nous pouvons utiliser des mesures administratives et techniques pour protéger notre site internet, nos systèmes, nos réseaux, les transactions ayant lieu sur notre site ou dans nos boutiques, et tous autres moyens nécessaires pour protéger les données personnelles auxquelles nous pouvons accéder ou que nous pouvons conserver. A cette fin, nous pouvons aussi être tenus de vérifier votre identité. Ces mesures peuvent également être mises en œuvre à des fins de conformité ou pour éviter de partager vos données personnelles avec des tiers qui ne sont pas de confiance.

En outre, nous pourrions mettre en œuvre certaines mesures pour défendre nos droits et biens, nos salariés et nos partenaires commerciaux, dans le respect des lois et règlements et des conventions internationales applicables.

Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Mettre en œuvre des mesures de prévention, et d'investigation des fraudes, pour garantir la sécurité physique et la cybersécurité, et pour vous livrer les produits et services en toute sécurité.

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Respect d'une obligation légale</p> <p>ou nos intérêts légitimes à nous protéger contre la fraude, empêcher les activités criminelles, ou collecter des informations pertinentes sur ces sujets, ou à initier une enquête sur ces sujets et à collecter les informations nécessaires pour enquêter sur une activité criminelle, sur la base d'une demande officielle des autorités d'enquête (si vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>	<p>Selon le type d'information et de service que nous vous fournissons :</p> <p>Respect d'une obligation légale,</p> <p>ou exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne</p> <p>Sinon votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Selon le type d'information et de service que nous vous fournissons:</p> <p>Respect d'une obligation légale,</p> <p>Ou votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Conformément à la loi applicable, **mettre en œuvre des activités liées à la conformité et des activités liées au respect de la vie privée**

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Respect d'une obligation légale</p> <p>ou notre intérêt légitime</p> <p>Lorsque le traitement n'est pas prescrit par la loi mais est une attente réglementaire (et que vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>	<p>Respect d'une obligation légale</p> <p>Ou votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Respect d'une obligation légale</p> <p>Ou votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Conformément à la loi applicable, **mettre en œuvre des activités liées à la protection des droits de propriété intellectuelle et à la gestion des contentieux**

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Selon le type de données que nous avons besoin d'utiliser :</p> <p>Respect d'une obligation légale</p> <p>ou nos intérêts légitimes à protéger nos droits (si vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime)</p>	<p>Selon l'activité et le type de données que nous avons besoin d'utiliser :</p> <p>Respect d'une obligation légale</p> <p>Ou votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Selon l'activité et le type de données que nous avons besoin d'utiliser :</p> <p>Respect d'une obligation légale</p> <p>Ou votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))

- **Pour évaluer et mieux comprendre notre activité.**

Pour gérer nos activités, nous acquitter de nos obligations au titre de notre contrat avec vous, et respecter nos obligations légales, nous pourrions avoir besoin d'accéder à, et d'utiliser, certaines de vos données personnelles à des fins juridiques, financières ou de gestion, ou pour des activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité.

Cela peut par exemple se produire lorsque nous utilisons les factures que nous avons émises en lien avec vos achats à des fins de respect des obligations de conformité ou de responsabilité, ou lorsque nous analysons les données personnelles pour comprendre les caractéristiques de nos clients (quelle est la proportion d'hommes/de femmes, quel est leur âge moyen, etc.).



Dans certains cas limités, cette activité pourra être fondée sur notre intérêt légitime, lorsqu'elle est liée à nos activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité.

Certaines activités qui sont nécessaires lors de l'exercice d'une activité commerciale peuvent impliquer l'utilisation de vos données personnelles. Cela peut inclure des procédures internes (telles que le contrôle financier, la comptabilité, la gestion des stocks, l'audit interne ou externe), certaines obligations légales (la tenue de registres, par exemple), ou les analyses effectuées dans le cas d'une fusion ou d'une acquisition.

Nous pourrions également effectuer des activités d'étude de marché ou d'analyses liées à l'activité, qui pourront nécessiter que nous accédions, ou que nous utilisions autrement certaines de vos données personnelles, ou que nous vous envoyions des sondages ou des questionnaires de satisfaction client pour obtenir de nouvelles informations ou des informations supplémentaires. Cela nous permet notamment d'analyser et d'apprendre comment nos clients font appel à nous interagissent avec nous, pour améliorer nos produits, nos services, et notre activité en général.

Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Exercer des activités liées au contrat de vente ou contrat de prestation de services que vous avez conclu avec nous.

Exemple : comptabilité, gestion des stocks, tenue de registres, etc.

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Selon l'activité et le type de données que nous avons besoin d'utiliser :</p> <p>Respect d'une obligation légale,</p> <p>Ou votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous.</p>	<p>Selon l'activité et le type de données que nous avons besoin d'utiliser :</p> <p>Respect d'une obligation légale,</p> <p>ou exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne,</p> <p>Sinon votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Selon l'activité et le type de données que nous avons besoin d'utiliser :</p> <p>Respect d'une obligation légale,</p> <p>Ou votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Exercer des activités d'étude de marché et des analyses liées à l'activité

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante :

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Selon le type d'information que nous avons besoin d'analyser :</p> <p>Nos intérêts légitimes à améliorer nos produits ou services</p> <p>Si vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime.</p> <p>Votre consentement, si vous répondez à des sondages ou à des questionnaires de satisfaction client.</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne</p> <p>Tout autre cas nécessitera votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>

Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Partager les informations nécessaires avec des acquéreurs réels ou potentiels, dans le cadre d'une cession de fonds de commerce

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante ::

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Notre intérêt légitime à communiquer les informations nécessaires pour réaliser nos transactions commerciales</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Partager les informations nécessaires avec les auditeurs, cabinets d'avocats, prestataires de services professionnels similaires aux entreprises, prestataires d'analyses de données

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante ::

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Selon le type de données que nous avons besoin d'utiliser :</p> <p>Respect d'une obligation légale,</p> <p>Ou notre intérêt légitime à exercer correctement notre activité, y compris dans le respect de la législation applicable, et à mieux comprendre et à améliorer notre activité (lorsque vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur nos intérêts)</p>	<p>Selon le type de données que nous avons besoin d'utiliser :</p> <p>Respect d'une obligation légale,</p> <p>Ou votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>	<p>Selon le type de données que nous avons besoin d'utiliser :</p> <p>Respect d'une obligation légale,</p> <p>Ou votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous</p>

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))

- **Pour optimiser et gérer notre site internet et d'autres moyens de communication.**

Nous pourrions prendre certaines mesures impliquant l'utilisation de vos données personnelles, pour administrer, optimiser et améliorer nos moyens de communication digitale ou physique, tels que notre site internet, ou une interaction en face à face dans nos boutiques.

L'utilisation de vos données personnelles nous permettra de nous acquitter de nos obligations contractuelles ou d'améliorer nos services conformément à notre intérêt légitime. Bien entendu, lorsque nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne, votre consentement préalable vous sera toujours demandé.

Nous pourrions utiliser certaines de vos données personnelles pour administrer, optimiser et améliorer nos sites internet, nos applications, notre contenu et nos autres offres digitales, y compris les services et produits proposés via nos sites internet, applications ou tout autre moyen de communication digitale, pour garantir l'expérience de navigation en ligne la plus conviviale.



Nous pourrions utiliser ces données personnelles pour corriger des problèmes de fonctionnement tels que des plantages de pages ou des bugs logiciels. Sachez que, pour faire cela, nous pourrions utiliser des [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#).

Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Correction de problèmes de fonctionnement tels que plantages de pages et bugs informatiques

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante ::

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Selon le type d'information et de service que nous avons besoin d'analyser:</p> <p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous,</p> <p>Ou votre consentement aux cookies, quand nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne</p> <p>Ou nos intérêts légitimes quand nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne pour lesquels le consentement n'est pas requis par la loi applicable</p> <p>Lorsque vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime</p>	<p>Selon le type d'information et de service que nous avons besoin d'analyser :</p> <p>Exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne</p> <p>Tout autre cas nécessitera votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous,</p> <p>Ou votre consentement aux cookies, quand nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous,</p> <p>Ou votre consentement aux cookies, quand nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne</p>



Les finalités pour lesquelles nous procédons au traitement de vos données personnelles sont les suivantes :

Comprendre comment nos moyens de communication sont utilisés et les administrer, les optimiser et les améliorer.
Cela peut inclure d'auditer le téléchargement de données personnelles à partir du site internet.

La base juridique justifiant le traitement de vos données personnelles est la suivante ::

Qatar	Vietnam	Koweït, Mexique, Chili et Corée du Sud
<p>Selon le type d'information et de service que nous avons besoin d'analyser :</p> <p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous,</p> <p>Votre consentement, quand nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne</p> <p>Ou nos intérêts légitimes à administrer et améliorer nos moyens de communication et autres systèmes, en particulier quand nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne pour lesquels le consentement n'est pas requis pas la loi applicable</p> <p>Quand vos propres intérêts ou droits fondamentaux ne prévalent pas sur notre intérêt légitime</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Lorsque vous nous avez fourni vos données personnelles en lien avec un achat en ligne ou avec toute autre demande de produits ou services faite en ligne</p> <p>Tout autre cas nécessitera votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous,</p> <p>Ou votre consentement aux cookies, quand nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne</p>	<p>Votre consentement, tel que donné lorsque vous créez votre profil gucci ou tel que présumé obtenu lorsque vous choisissez autrement de conclure un contrat ou de partager volontairement vos données avec nous,</p> <p>Ou votre consentement aux cookies, quand nous utilisons des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne</p>

Pour en savoir plus sur les finalités et sur les bases juridiques, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter ?](#))



4. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

Lorsque vous interagissez avec nous ou avec nos partenaires agréés, vous pourriez nous fournir les catégories de données personnelles suivantes (elles peuvent inclure des données qui, d'après la loi applicable, sont des données sensibles).

A. Identifiants & informations du profil gucci

Cet ensemble de données personnelles nous permet de vous identifier, de gérer votre profil gucci, de vous fournir un service client et vous apporter une aide, et, dans certains cas, de vous contacter, y compris en vous envoyant des informations pertinentes et du contenu marketing personnalisé sur le fondement des bases juridiques énoncées dans la présente politique de confidentialité.

La liste ci-dessous est fournie pour vous donner une vue d'ensemble du type de données que nous pourrions collecter. La collecte de ces données n'est toutefois pas systématique : seules les données nécessaires pour atteindre chacune des finalités seront collectées et utilisées.

Ces données peuvent inclure, lorsque votre législation applicable en matière de protection des données nous permet de collecter ces données personnelles, votre prénom, votre nom, votre pseudonyme, votre signature, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre date de naissance, votre lieu de naissance, votre identifiant de connexion, votre numéro de téléphone, votre identifiant personnel unique, votre numéro de client, votre identifiant en ligne, vos comptes de réseaux sociaux (et les informations s'y rapportant collectées via votre connexion aux sites de réseaux sociaux), votre sexe, votre pays de résidence, votre style de vie/vos centres d'intérêt, votre adresse IP (Internet Protocol), le nom de votre compte, votre numéro de sécurité sociale, votre numéro de carte d'identité nationale, votre numéro de permis de conduire, votre numéro de passeport, votre nationalité, ou d'autres identifiants similaires, vos caractéristiques physiques ou votre description (par exemple : des caractéristiques telles que votre taille, lorsque cette donnée est pertinente pour les produits et services que nous vous proposerions). Nous prendrons des mesures pour limiter les données qui sont collectées, en nous limitant à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Dans certains pays, certaines données personnelles peuvent être considérées comme sensibles, particulières ou protégées. Nous ne collecterons et n'utiliserons ces données que lorsqu'il n'existe pas d'autre option possible, et nous respecterons toujours la législation applicable en matière de protection des données pour collecter, protéger, et utiliser en toute sécurité vos données personnelles (notamment en vous demandant votre consentement lorsque nécessaire).

Si vous êtes salarié d'une entité Kering, nous pourrions procéder au traitement de certaines informations concernant votre emploi, et vous invitons à vous reporter à la politique de confidentialité salariés qui a été mise à votre disposition.

B. Données sur les transactions & informations commerciales (y compris audio)

Cet ensemble de données personnelles nous permet de vous fournir les produits et services que vous avez demandés, de gérer votre profil gucci, de vous fournir un service client et une aide pertinents, de sécuriser nos communications et de gérer et mieux comprendre notre activité.



La liste ci-dessous est fournie pour vous donner une vue d'ensemble du type de données que nous pourrions collecter. La collecte de ces données n'est toutefois pas systématique : seules les données nécessaires pour atteindre chacune des finalités seront collectées et utilisées.

Ces données peuvent inclure des données personnelles sur les biens et services que vous achetez, obtenez ou envisagez, leurs prix, leurs tailles, leur collection, sur le moment auquel le produit a été acheté, sur le retour ou non du produit, les défauts du produit, les commentaires que vous avez formulés sur le produit ou le service que nous vous avons fourni, votre historique d'achat ou votre historique client, vos tendances d'achat ou tendances client, etc. Elles peuvent aussi inclure des données financières personnelles par rapport à comment vous avez payé les produits, ou vos coordonnées bancaires lorsque vous demandez un remboursement, ou encore des enregistrements audio (et leur transcription) lorsque vous contactez notre service client. Nous prendrons des mesures pour limiter les données qui sont collectées, en nous limitant à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Certaines données personnelles seront rattachées à votre profil gucci lorsque vous vous identifiez dans les boutiques, via le service client, ou sur notre site internet. En outre, sachez que, lorsque vous contactez notre service client, nous pourrions, en vous en informant au préalable, enregistrer votre conversation.

Aux termes de certaines lois applicables relatives à la protection des données, certaines informations commerciales et informations sur les transactions sont considérées comme des données sensibles. Nous collecterons, conserverons et utiliserons ces données avec le plus haut niveau de soin, conformément à la législation applicable, et avec votre consentement lorsque nécessaire.

C. Informations et déductions sur la vie personnelle

Cet ensemble de données personnelles nous permet de toujours vous offrir un service optimal, en vous comprenant mieux. Nous utilisons ces données pour gérer votre profil gucci, vous fournir un service client et une aide pertinents, ainsi que, dans certains cas, pour vous contacter, par exemple en vous envoyant des informations pertinentes, des nouvelles et du contenu marketing personnalisé.

La liste ci-dessous est fournie pour vous donner une vue d'ensemble du type de données que nous pourrions collecter. La collecte de ces données n'est toutefois pas systématique : seules les données nécessaires pour atteindre chacune des finalités seront collectées et utilisées.

Ces données peuvent inclure vos préférences concernant les événements mode, la façon dont vous avez utilisé certains produits, vos allergies alimentaires si vous avez choisi explicitement de partager avec nous cette information, des données personnelles concernant votre famille (si vous avez obtenu le consentement de ces personnes pour partager avec nous ces informations, lorsque la loi applicable l'exige), vos habitudes de vie, comment vous utilisez notre site internet ou des sites internet tiers tels que les réseaux sociaux, vos réponses à nos enquêtes ou toutes autres données personnelles que nous pourrions collecter si elles sont directement ou indirectement liées à vous. Nous pourrions procéder à des déductions, à partir des données identifiées ci-dessus, pour créer à votre sujet un profil, reflétant vos préférences, caractéristiques, tendances, prédispositions, aptitudes et attitudes.

Aux termes de certaines lois applicables relatives à la protection des données, certaines



données sur la vie personnelle sont considérées comme des données sensibles. Dans ce cadre, nous ne collecterons, conserverons et utiliserons ces données personnelles que lorsqu'il n'existe pas d'autre option possible, et qu'avec le plus haut niveau de soin, conformément à la législation applicable (y compris avec votre consentement lorsque nécessaire).

D. Contenu généré par l'utilisateur

Cet ensemble de données personnelles nous permet d'obtenir des données personnelles vous concernant ou concernant des tiers. Dans certains cas, ces données nous permettent de vous contacter.

La liste ci-dessous est fournie pour vous donner une vue d'ensemble du type de données que nous pourrions collecter. La collecte de ces données n'est toutefois pas systématique : seules les données nécessaires pour atteindre chacune des finalités seront collectées et utilisées.

Ces données peuvent inclure des photos de vous ou d'autres personnes, ou tout autre type de contenu tel que les textes, retours d'expérience, avis, données personnelles concernant d'autres personnes physiques que vous pourriez nous fournir (par exemple, si vous participez à un concours, ou si vous partagez des données personnelles avec notre personnel de vente ou via les réseaux sociaux), le fait de « taguer » ou « aimer » notre page de réseaux sociaux ou tout contenu publié par nous, ou toute donnée personnelle que vous pourriez mettre dans le domaine public. Vous pouvez retirer ce contenu à tout moment, si vous ne souhaitez plus l'utiliser.

Vous éviterez de partager des données personnelles de tiers par ces moyens, ou veillerez à avoir obtenu l'autorisation préalable de ces tiers avant de partager lesdites données.

E. Informations techniques, électroniques et de localisation

Cet ensemble de données personnelles permet une meilleure fourniture du service que vous attendez de nous.

Ces données peuvent inclure des données personnelles liées à vos interactions avec nous. Elles nous permettent de gérer votre profil gucci, de vous fournir un service client pertinent et du contenu marketing personnalisé, d'établir des communications et d'exercer notre activité en toute sécurité, d'évaluer et mieux comprendre notre activité, et d'optimiser et gérer notre site internet et d'autres moyens de communication.

La liste ci-dessous est fournie pour vous donner une vue d'ensemble du type de données que nous pourrions collecter. La collecte de ces données n'est toutefois pas systématique : seules les données nécessaires pour atteindre chacune des finalités seront collectées et utilisées.

Cela peut se produire en boutique (par exemple lorsqu'un achat est fait dans une boutique spécifique puis est lié à un profil gucci), ou lorsque vous contactez notre service client (pourquoi nous contactez-vous ? quel moyen avez-vous utilisé pour nous contacter ?), ou lorsque vous utilisez notre site internet (utilisez-vous une tablette ? un téléphone ? un ordinateur ? quel utilisation de notre site internet faites-vous ?).

Certaines données personnelles seront partagées avec nous automatiquement par l'appareil ou le fournisseur de service que vous utilisez (ex. réseaux sociaux). Nous pouvons collecter des données personnelles partagées par votre appareil, telles que votre adresse IP, le type d'appareil



que vous utilisez, le numéro d'identification unique de l'appareil (identifiant de l'appareil), le type de navigateur, les paramètres de fuseau horaire, la localisation géographique large (ex. pays ou ville) ; votre activité en ligne (comme des informations sur votre activité sur internet ou sur un autre réseau électronique, y compris, de manière non limitative, votre historique de navigation, votre historique de recherche, et des informations sur votre interaction avec les sites internet, applications ou publicités) et d'autres données personnelles techniques ou données personnelles partagées par le fournisseur de service. Ces fournisseurs de service ont leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. Rappelez-vous, par conséquent, que les données personnelles que vous leur fournissez seront soumises à leurs règles et politiques et non aux nôtres.

En outre, nous pourrions être en mesure de collecter des données personnelles sur la façon dont vous avez interagi avec nous, y compris certaines données de navigation personnelles (dont les pages auxquelles vous avez accédé, les liens sur lesquels vous avez cliqué, les bugs et erreurs, vos habitudes de navigation) et vos préférences (telles que vos préférences linguistiques).

Certaines de ces données personnelles peuvent être collectées en utilisant des [cookies](#) ou [d'autres technologies de publicité en ligne](#).

F. Informations complémentaires pour les personnes résidant en Californie

- **Caractéristiques des classes de données protégées par la loi fédérale ou les lois de Californie**

Nous essaierons toujours d'éviter de collecter et utiliser les données de la liste ci-dessous. Cette collecte et cette utilisation peuvent toutefois avoir lieu lorsqu'aucune autre option n'est disponible. Dans ce cas, nous prendrons des mesures pour réduire à un minimum les données qui sont collectées, utiliserons le plus haut niveau de soin, et respecterons toujours la législation applicable en matière de protection des données (notamment en vous demandant votre consentement lorsque requis).

Les données concernées peuvent inclure la situation familiale, le handicap, le sexe, l'origine nationale, la religion, la couleur, la race, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre, le statut marital, le statut de vétérane, l'état de santé, l'ascendance, l'origine des revenus, l'âge, ou des données génétiques.

- **Catégories de données collectées au cours des douze derniers mois.**

Nous vous informons que les catégories mentionnées dans cette section intitulée [Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?](#) correspondent également aux catégories de données personnelles que nous avons collectées au cours des 12 derniers mois.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



5. QUAND COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Lorsque vous interagissez avec nous, que ce soit en personne ou en ligne, vous pouvez être amené à partager des données personnelles avec nous quand :

- A. Vous achetez un produit ou souscrivez à un service ;
- B. Vous créez un profil gucci, rejoignez notre programme de fidélité, participez à un concours, rejoignez un programme de récompenses, ou reliez votre compte de réseaux sociaux à votre profil gucci ;
- C. Vous vous abonnez à notre lettre d'information ;
- D. Vous interagissez avec nous ou demandez des conseils et partagez des données personnelles via nos sites internet, nos pages de réseaux sociaux, notre personnel de vente en boutique, lors d'un salon professionnel, lors d'un événement, ou via notre service client ;
- E. Vous utilisez votre appareil pour naviguer sur différents sites internet ;
- F. Un personal shopper ou tout autre agent agissant pour votre compte interagit avec nous, en particulier pour acheter un produit ou souscrire à un service pour vous ;
- G. Vos données sont partagées avec nous par nos partenaires agréés, avec votre consentement préalable lorsque requis.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?](#)

[Quelles sont nos sources tierces ?](#)

[Comment collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



6. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous obtenons vos données principalement auprès de vous et les traitons par des moyens automatisés lorsque vous interagissez avec nous. Lorsque vous interagissez avec nous, que ce soit en personne ou en ligne, nous collectons vos données personnelles par le biais de :

- A. Notre personnel de vente (en boutique) ou notre service client (par exemple par téléphone ou chat), lorsque vous partagez des données personnelles avec nous ;
- B. Nos sites internet ou nos applications, que vous soyez inscrit ou non, lorsque vous répondez à des enquêtes, allez jusqu'au bout d'une procédure d'inscription ou remplissez entièrement un formulaire. Nous pouvons également utiliser à cette fin des [cookies ou autres technologies de publicité en ligne](#) ;
- C. Tous moyens que nous mettons à votre disposition – par exemple : lorsque vous achetez un produit, nous pouvons collecter certaines données personnelles relatives à votre paiement, telles que le prix d'achat, la date d'achat et la référence du produit (nous ne conserverons pas vos données bancaires personnelles plus longtemps que nécessaire pour achever la transaction) ;
- D. Sources tierces telles que les réseaux sociaux.

Plus largement, nous collectons vos données personnelles par tous les moyens que vous pourriez utiliser pour interagir avec notre personnel de vente, que ce soit en boutique ou par le biais de notre service client par téléphone, e-mail, chat ou SMS. Notre personnel de vente ou notre service client peut utiliser divers moyens pour collecter vos données personnelles au cours de l'interaction ou après celle-ci.

En outre, nous pouvons obtenir des données personnelles à partir des services fournis par d'autres entreprises, pour mettre à jour ou compléter vos données personnelles, par exemple lorsque vous reliez votre profil de réseaux sociaux à votre profil gucci. Ces entreprises ont mis en place leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. Dès lors, souvenez-vous que les données personnelles que vous leur fournissez sont soumises à leurs règles et non aux nôtres.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?](#)

[Quelles sont nos sources tierces ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



7. QUELLES SONT NOS SOURCES TIERCES ?

Nous obtenons vos données principalement auprès de vous directement. Ponctuellement, nous pouvons aussi obtenir des données vous concernant auprès de sources tierces.

Nous ne recueillerons ces données que si les tiers ont soit obtenu votre consentement, soit sont autorisés par la loi à partager ces données. Dans certains cas limités, certains tiers peuvent être contraints de nous communiquer vos données personnelles.

Pour en savoir plus sur les données que nous partageons avec ces sources tierces, reportez-vous à la section [Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?](#)

Ces sources tierces peuvent inclure :

- A. *Nos détaillants et distributeurs, qui peuvent collecter vos données personnelles lorsque vous interagissez avec eux ;*
- B. *Nos filiales et sociétés affiliées ;*
- C. *Nos partenaires pour un événement, car vous pouvez partager certaines données personnelles lorsque vous interagissez avec eux ;*
- D. *Les réseaux sociaux, dans le respect de leurs propres politiques de confidentialité ;*
- E. *Nos partenaires technologiques et entreprises d'études de marché ;*
- F. *Nos partenaires commerciaux et partenaires agréés ;*
- G. *Des prestataires fournissant des services pour notre compte ;*
- H. *Vos appareils, par exemple quand vous consultez nos sites internet ;*
- I. *Votre famille ou vos amis, par exemple quand ils nous fournissent vos coordonnées, pour que nous puissions vous envoyer des informations susceptibles de vous intéresser ;*
- J. *Des agences de publicité en ligne ;*
- K. *Des agences de reporting sur les consommateurs ;*
- L. *Des revendeurs de données sur les consommateurs (par exemple en lien avec de la publicité en ligne) ;*
- M. *Des autorités répressives ou judiciaires, ou toute autre autorité publique ; et*
- N. *Des entités gouvernementales.*

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Qui collecte et utilise vos données personnelles ?](#)

[Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)

[Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?](#)



8. DEVEZ-VOUS TOUJOURS PARTAGER VOS DONNEES PERSONNELLES AVEC NOUS ?

Vous n'êtes pas toujours obligé de nous fournir les données personnelles que nous vous demandons : les données personnelles qui sont nécessaires sont clairement identifiées comme étant obligatoires.

Si vous ne souhaitez pas nous fournir certaines données personnelles, vous pouvez simplement ne pas nous les fournir, ou bien pouvez demander, lorsque l'option vous est proposée, à ce que ces données ne fassent pas l'objet d'un traitement.

Sachez cependant que, si vous choisissez de ne pas fournir certaines données personnelles, vous risquez de ne pas pouvoir bénéficier de certains services, pour lesquels la fourniture de ces données est nécessaire.

Nous pourrions vous demander de nous fournir des données personnelles pour respecter certaines exigences légales. Dans ces cas-là, nous vous en informerons en temps utile, et vous indiquerons si ces données personnelles sont obligatoires ou non (ainsi que les conséquences éventuelles d'une non-fourniture, par vous, de vos données personnelles).

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?](#)

[Comment collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



9. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Notre approche générale consiste à ne conserver vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire.

- A. Lorsque vous avez un profil gucci, un profil de client potentiel, ou que vous vous abonnez à nos lettres d'information : de manière générale, nous conservons vos données personnelles pendant 5 ans à compter de la dernière interaction que vous avez initiée avec nous.
- B. Lorsque vous interagissez avec notre service client : de manière générale, nous conservons les enregistrements des appels pendant 45 jours (sauf si la loi exige un délai de conservation plus long), et les autres données personnelles que vous partagez avec nous (y compris les données personnelles partagées par e-mail, chat ou SMS, ou lorsque notre interaction fait l'objet d'une transcription) pendant 5 ans à compter de la dernière interaction que vous avez initiée avec nous.
- C. Lorsque nous utilisons des [cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#) : votre consentement sera valable pour une durée maximum de 13 mois.

Il se peut que nous conservions certaines données personnelles pendant une durée plus courte, ou bien pendant une durée plus longue, par exemple lorsque nous sommes tenus de le faire pour nous conformer à des obligations juridiques, fiscales et comptables pertinentes.

La dernière interaction est définie comme le dernier contact que vous avez initié, qui est traçable par nos systèmes ou par un membre du personnel de vente. Le dernier contact peut être la dernière fois qu'un appel, un e-mail commercial, ou une réunion vous a été proposé(e) et que vous avez répondu favorablement à la proposition. A titre d'exemple, le fait de cliquer sur un lien inclus dans un e-mail (à l'exception d'un lien de désinscription pour ne plus recevoir de contenu marketing), de communiquer par chat sur notre site internet, ou d'être présent à un rendez-vous dans l'une de nos boutiques est considéré comme un dernier contact. Inversement, ouvrir un e-mail ou visiter notre site internet sans vous identifier (en vous loguant) ne sera pas qualifié de dernier contact.

Avant de procéder à la suppression de vos données personnelles de votre profil gucci ou de votre profil de client potentiel, nous vous contacterons pour vous informer de cette suppression. Vous pourrez alors nous demander de conserver vos données personnelles. En ne répondant pas, vous acceptez la suppression de toutes données personnelles que nous ne sommes pas légalement tenus de conserver plus longtemps pour nous conformer à des obligations juridiques, fiscales et comptables.

Nous détruirons vos données personnelles sans retard, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires (par exemple, si les finalités de la collecte/l'utilisation des données personnelles ont été atteintes, ou si le délai légal de prescription a expiré), et les détruirons de telle façon qu'il ne soit plus possible de restaurer ou récupérer lesdites données. Les données personnelles, si elles sont imprimées sur papier, seront détruites par déchiquetage, incinération, ou toute autre méthode similaire. Si elles sont conservées en format électronique, les données personnelles seront détruites par des moyens techniques garantissant que les données en question ne pourront plus, une fois détruites, être restaurées ou récupérées.

Dans certains cas, nous pourrions également conserver vos données personnelles pour une



durée plus longue, conformément au délai de prescription applicable, pour que nous puissions conserver une trace exacte de vos relations avec nous en cas de contestations ou de réclamation.

Informations complémentaires pour les personnes résidant en Corée du Sud :

- *Nous pourrions conserver certaines données personnelles conformément aux exigences légales suivantes :*
- *Fichiers sur les contrats et sur les désabonnements : 5 ans (comme requis par la Loi sud-coréenne sur la Protection des Consommateurs dans les Transactions Commerciales Electroniques)*
- *Fichiers sur les réclamations de consommateurs et le traitement des différends : 3 ans (comme requis par la Loi sud-coréenne sur la Protection des Consommateurs dans les Transactions Commerciales Electroniques)*
- *Fichiers des connexions (login) : 3 mois (comme requis par la Loi sud-coréenne sur la Protection du Secret des Communications)*

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



10. COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous, gucci, sommes résolument engagés à préserver la sécurité de vos données personnelles.

Pour ce faire, nous avons conçu nos services en gardant à l'esprit votre sécurité. Au sein de notre groupe, des équipes dédiées gèrent et veillent à la sécurité et à la confidentialité de vos données personnelles. Nous avons adopté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles spécifiques pour protéger les données contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte ou l'altération, accidentelles, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé.

Par exemple, lorsque des données personnelles circulent entre votre appareil et nos serveurs, nous nous assurons que ces données soient cryptées grâce au protocole Secure Sockets Layer (« SSL ») et/ou à d'autres méthodes de sécurité. Nous mettons en œuvre le Protocole http sécurisé (ou « HTTPS ») (Hyper Text Transfer Protocole avec Protocole Secure Sockets Layer) afin de protéger votre connexion à notre site internet. Toutes les données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés.

Nous avons également mis en place un système spécialisé de gestion de la sécurité des données personnelles. Ainsi, par exemple, nous contrôlons strictement l'étendue de l'autorisation de ceux de nos salariés qui ont accès aux données personnelles que nous collectons et traitons. Nous revoyons régulièrement nos pratiques de collecte, de stockage et de traitement, en ce compris les mesures de sécurité, pour nous prémunir contre tout accès et toute utilisation non autorisés.

Nous organisons régulièrement des formations à la protection de la sécurité et de la confidentialité, ainsi que des tests, pour accroître chez nos salariés la conscience de l'importance de protéger les données personnelles. Nous prenons des mesures raisonnables commercialement pour nous assurer que nos partenaires commerciaux et nos prestataires de services tiers sont en mesure de protéger vos données personnelles. Nos salariés et ceux de nos partenaires commerciaux et prestataires de services tiers qui ont accès à vos données personnelles sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité exécutoires et à des clauses contractuelles spécifiques relatives à la protection de la vie privée.

En cas d'incident de sécurité entraînant une violation de données personnelles, telle que définie par la loi, nous avons mis en place un plan d'urgence pour empêcher le développement de ces incidents de sécurité. En outre, nous signalerons cette violation de données personnelles à l'autorité de contrôle, comme requis par la loi applicable, et vous informerons par un canal approprié quand et comme requis par la loi applicable.

Pour préserver la sécurité de vos données personnelles, nous pourrions ponctuellement devoir réinitialiser votre mot de passe.

Il est toutefois important que vous soyez conscient qu'aucun service ne peut être sûr à 100%, et que vous jouez un rôle essentiel en gardant vos données personnelles en sécurité. Pour que celles de vos données personnelles qui ne sont pas sous notre contrôle soient protégées le mieux possible, vos appareils doivent être protégés (par exemple au moyen d'un logiciel anti-virus à jour) et vos fournisseurs d'accès à internet doivent prendre des mesures appropriées pour la sécurité de la transmission des données personnelles transmises par internet (par exemple au moyen de pare-feux et de filtres anti-spam). Vous acceptez les conséquences en matière de sécurité inhérentes aux interactions sur internet, et vous ne nous tiendrez, ni ne tiendrez nos partenaires, responsable(s)



en cas d'incident de sécurité ou de violation de données personnelles, sauf si cet incident ou cette violation est du(e) à notre négligence.

Si vous craignez que vos données personnelles aient été mises en péril, par exemple si quelqu'un aurait pu avoir trouvé votre mot de passe, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter dès que possible.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Où conservons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



11. OÙ CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous exerçons nos activités dans le monde entier, et pourrions transférer vos données personnelles à d'autres sociétés du groupe [Kering](#) ou aux partenaires agréés répartis dans le monde. Nous souhaitons que vous bénéficiiez du meilleur service et de la meilleure expérience client, que ce soit en ligne ou en personne, partout dans le monde. A cet effet, il se peut que nous partagions vos données personnelles hors du pays dans lequel vous les avez partagées avec nous pour la première fois. Lorsque nous agissons ainsi, ce sera toujours pour les finalités décrites dans cette politique de confidentialité et à condition que nous soyons satisfaits des niveaux de protection et de sécurité mis en œuvre en application de la législation applicable relative à la protection des données. Ce partage de vos données personnelles est nécessaire pour que nous puissions exécuter les contrats conclus avec vous ou que nous puissions prendre, à votre demande, des mesures précontractuelles, afin de vous proposer une expérience client globale.

Dans la plupart des cas, les données personnelles que nous collectons auprès de vous sont conservées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne ou en Suisse. Cela peut toutefois varier en fonction du pays dans lequel les données ont été collectées ou en fonction de la législation applicable. Pour plus d'informations sur le lieu où sont conservées vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la section intitulée [Comment nous contacter ?](#)).

Les données personnelles que nous collectons auprès de vous en République Populaire de Chine seront conservées sur des serveurs situés en République Populaire de Chine, dans l'Union Européenne et en Suisse.

[Les données personnelles que nous collectons auprès de vous dans la Fédération de Russie seront conservées sur des serveurs situés dans la Fédération de Russie, et pourront être transférées hors de la Fédération de Russie dans le respect de la législation applicable].

Vous êtes informé que les données personnelles conservées hors du pays dans lequel elles ont été collectées peuvent être mises à la disposition des autorités gouvernementales des pays dans lesquels elles sont stockées, conformément aux lois applicables de ces pays relatives à la communication des données.

Nous voulons nous assurer que vos données personnelles sont toujours utilisées et mises à votre disposition en toute sécurité, d'où que vous souhaitiez y accéder et pour quelque raison que vous souhaitiez y accéder.

Lorsque nous partageons, utilisons ou transférons des données personnelles, en particulier à partir de l'Union Européenne, nous recourons à des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, ou mettons en place d'autres mesures en application de la législation applicable sur la protection des données, pour veiller à ce que ce transfert prévoit des garanties appropriées. Pour plus d'informations sur ces garanties, et notamment pour obtenir des copies de ces informations, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la section intitulée [Comment nous contacter ?](#)).

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?](#)

[Comment protégeons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



12. VENDONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous ne vendons pas vos données personnelles et ne l'avons pas fait au cours des 12 derniers mois.

Nous pouvons permettre à des tiers sélectionnés (tels que nos partenaires annonceurs agréés) de collecter vos données personnelles sur nos sites internet par le biais de technologies automatisées (cf. « [Utilisons-nous des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne](#) »), dans une volonté de vous fournir du contenu et des publicités susceptibles de vous intéresser, et sur le fondement des bases juridiques énoncées dans cette politique de confidentialité.

Cependant, dans la mesure où nos transferts de vos données personnelles à certains tiers peuvent s'interpréter, en droit californien de la protection des données, comme une « vente », vous avez le droit, si vous résidez en Californie, de vous opposer (opt-out) à cette vente.

Si vous résidez en Californie, vous avez également le droit de vous opposer à cette divulgation de vos données à des fins de publicité en ligne basée sur vos centres d'intérêt.

Les droits des personnes résidant en Californie sont décrits de manière plus détaillée dans la partie intitulée « Informations pour les personnes résidant en Californie » que vous trouverez dans la section relative à la question : « [Quels sont mes droits par rapport à mes données personnelles ?](#) ».

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Utilisons-nous des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



13. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles pourront être partagées et communiquées, par nous, à des fins commerciales, avec/aux catégories de destinataires énumérées ci-dessous. Nous pourrions également recevoir de certaines d'entre eux, en tant que sources tierces, des données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez plus d'informations sur le partage de vos données personnelles, y compris la liste des destinataires, vous pouvez contacter notre équipe vie privée et le Délégué à la Protection des Données par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou reportez-vous à la section [Comment nous contacter ?](#))

A. Partenaires agréés agissant comme prestataires de services

Pour utiliser vos données personnelles, nous comptons sur des partenaires agréés. Tous les partenaires agréés sont tenus d'une obligation de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées afin de protéger les données personnelles qu'ils ont en leur possession. Ils sont également tenus par un accord de confidentialité strict et par des dispositions contractuelles spécifiques sur « **comment** » et « **quand** » ils sont autorisés à collecter et utiliser vos données personnelles. Vos données personnelles peuvent être accessibles aux membres du personnel autorisé suivants, s'ils ont besoin de les connaître :

- **Kering et les autres sociétés affiliées de notre groupe**

Notre société-mère, [Kering](#) et ses sociétés affiliées sont nos principaux partenaires agréés. Ils auront accès à vos données personnelles mais ne les utiliseront jamais d'une manière contraire à la présente politique de confidentialité.

[Kering](#) et ses sociétés affiliées nous permettent de : vous proposer nos produits et services (par exemple via des processus commerciaux et de gestion en gros) ; vous fournir un service client (par exemple en vous répondant lorsque vous nous contactez par téléphone, e-mail, SMS, chat ou par les réseaux sociaux) ; gérer votre profil gucci (par exemple en gardant vos données en sécurité et en effectuant des tâches informatiques liées à votre profil gucci) ; et, par le biais de services partagés, gérer et mieux comprendre notre activité.

- **Détaillants, revendeurs, prestataires de services de livraison, entreprises de traitement (fulfilment) et partenaires transactions**

Ces partenaires nous permettent essentiellement de vous fournir les produits et services que vous demandez (par exemple en veillant à ce que votre banque puisse procéder au paiement, ou en vous livrant un produit qui vous avez acheté sur notre site internet).

Ils peuvent aussi intervenir dans la gestion de votre profil gucci (par exemple en liant votre achat à votre profil gucci, pour que vous puissiez retrouver facilement ledit achat, ou bien en fournissant vos données personnelles lorsque vous accédez à votre profil gucci).



- **Prestataires de services marketing, fournisseurs de publicités, prestataires de services de communication (e-mail, SMS, MMS), et réseaux sociaux**

Ils nous aident à gérer votre profil gucci, à vous fournir des informations pertinentes, des nouvelles, et du contenu marketing personnalisé (par exemple en vous envoyant des e-mails fondés sur vos achats précédents ou portant sur des concours publicitaires, des concours, ou des publicités que vous avez consultées), et à vous envoyer des communications non-marketing. Nous pouvons aussi faire appel à des prestataires de services postaux. Ceux-ci nous permettent de vous envoyer des communications et du contenu marketing (ex. lettres, invitations à des événements).

Les réseaux sociaux nous permettent de vous fournir des informations et nouvelles pertinentes, du contenu marketing (des publicités basées sur nos profils 'look alike', par exemple) et un service client pertinent (par exemple lorsque vous utilisez les réseaux sociaux pour nous contacter). Nous attirons votre attention sur le fait que les réseaux sociaux mettent en place leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. Par conséquent, les données personnelles que vous leur fournissez seront soumises à leurs règles et non aux nôtres.

- **Prestataires de services informatiques**

Ces partenaires nous permettent de :

- *Vous fournir les produits et services que vous demandez (par exemple en gérant notre site internet de e-commerce et nos applications), et gérer votre profil gucci (par exemple en faisant en sorte que ce profil soit disponible à tout moment lorsque vous interagissez avec nous, et en y reliant vos achats) ;*
- *Vous fournir un service client pertinent (par exemple en vous permettant d'utiliser des services de chat) ;*
- *Vous envoyer des informations pertinentes, des nouvelles, et du contenu marketing (par exemple en vous envoyant des e-mails, SMS, MMS, messages chat, etc. personnalisés) ;*
- *Vous envoyer des communications non-marketing (par exemple en vous envoyant un e-mail pour vérifier votre identité lorsque vous vous inscrivez) ;*
- *Réaliser les transactions de manière sécurisée (par exemple en identifiant un comportement potentiel pouvant constituer une menace pour vos données personnelles ou en protégeant contre un détournement, par un tiers, de vos données de paiement pour acheter des produits) ;*
- *Evaluer et mieux comprendre notre activité (par exemple en fournissant des outils de visualisation des données personnelles) ; et*
- *Optimiser et gérer notre site internet et d'autres moyens de communication (par exemple en veillant à ce que notre site internet soit toujours disponible, sur la base de vos habitudes de navigation).*



- **Cabinets d'audit, cabinets d'avocats et prestataires de services professionnels aux entreprises similaires, prestataires d'analyse de données**

Ces partenaires nous permettent de mieux comprendre et mener notre activité (ils se composent de comptables, d'avocats et d'auditeurs, qui peuvent avoir besoin d'utiliser vos données personnelles). En outre, des prestataires d'analyse de données peuvent nous permettre de vous fournir des informations pertinentes, des nouvelles et du contenu marketing (par exemple en analysant vos réponses à une enquête, fournissant des idées et nous aidant à analyser des tendances et améliorer nos produits et services).

B. Partenaires agréés agissant également pour leur propre compte

Pour utiliser certaines de vos données personnelles (cf. « Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ? »), nous comptons sur des partenaires agréés. Certains de ces partenaires peuvent avoir la possibilité de déterminer « comment » et « pourquoi » vos données personnelles sont utilisées.

- **Franchisés et licenciés**

Certains points de vente, qui exercent leur activité sous l'enseigne gucci, peuvent agir en qualité de responsables de traitement indépendants et être capables de déterminer « pourquoi » et « comment » ils utilisent les données personnelles que vous partagez avec eux. Notre politique de confidentialité ne s'applique pas aux services fournis par d'autres entreprises pour leur propre compte. Ces autres entreprises ont mis en place leurs propres politiques de confidentialité. Dès lors, souvenez-vous que les données personnelle que vous pourriez leur fournir seront soumises à leurs règles et non aux nôtres.

- **Communication des détails d'une transaction à la société Riskified Ltd. et traitement des détails de la transaction par la société Riskified Ltd. conformément aux termes de sa [Politique de Confidentialité](#)**

Lorsque vous achetez des produits sur notre site internet, il se peut que nous communiquions les détails de votre transaction à la société Riskified Ltd., dont le siège social est situé 30 Kalisher St., Tel Aviv 6525724, Israël (ci-après dénommée « Riskified »), qui procédera à des vérifications de sécurité et vérifications anti-fraude sur les transactions réalisées sur notre site internet. Cette communication peut être fondée sur notre intérêt légitime à empêcher des transactions en ligne frauduleuses ou bien sur la base juridique applicable dans votre pays de résidence (cf. [Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?](#)).

Riskified procédera aussi, en qualité de responsable du traitement, au traitement des détails de votre transaction (i) afin de vérifier les achats, en recherchant une possible activité frauduleuse ; (ii) en conservant les détails de vos transactions dans sa base de données, pour les utiliser afin d'améliorer ses services de lutte contre la fraude ; et (iii) pour développer des services supplémentaires, le tout dans le respect des termes de sa propre Politique de Confidentialité.

Riskified traitera les détails de votre transaction par des moyens automatisés et les agrègera à d'autres données personnelles liées aux transactions conclues par vous sur d'autres plateformes de e-commerce, pour évaluer la régularité du paiement, sur la base de critères prédéterminés.

[Vos données personnelles seront traitées par Riskified dans l'Etat d'Israël et sont transférées sur la base de la décision d'adéquation de la Commission Européenne adoptée le 31 janvier 2011, qui reconnaît que le système juridique de l'Etat d'Israël garantit un niveau de protection adéquat à la protection des données personnelles.]



- Certains réseaux sociaux tels que la fonction 'Facebook page insight', conformément aux termes de la [Politique Facebook sur les Données Page Insights](#).

Les « Page Insights » sont des statistiques agrégées créées à partir de certains événements journalisés par les serveurs Facebook lorsque vous interagissez avec nos pages Facebook et le contenu qui y est associé. La fonction « Page insights » est soumise aux règles figurant sur la page [Facebook sur les données personnelles liées aux Données Page Insights](#).

D'autres réseaux sociaux (WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao Talk, Facebook, Twitter, Instagram, etc.) peuvent eux aussi être en mesure de déterminer « pourquoi » et « comment » vos données personnelles sont utilisées. Ces réseaux ont leurs propres politiques de confidentialité et politiques en matière de cookies. Par conséquent, rappelez-vous que les données personnelles que vous leur fournissez seront soumises à leurs règles et non aux nôtres.

C. Acquéreurs réels ou acquéreurs potentiels dans le cadre d'une cession de fonds de commerce

Nous pourrions communiquer vos données personnelles à un acquéreur réel ou potentiel (et à ses agents et conseils) dans le cadre d'une cession, d'une fusion, d'une acquisition, d'une joint-venture, d'une faillite, d'une dissolution, d'une restructuration, ou d'une autre procédure ou opération, que les opérations énoncées ci-avant soient réelles ou en projet, et ce dans le respect des lois et règlements applicables. Si cela est requis, nous prendrions des mesures pour réduire à un minimum toutes les données qui sont partagées.

D. Autorité chargée du maintien de la loi, organisme réglementaire, agence gouvernementale, tribunal, avocats, pour respecter les lois et défendre nos droits et intérêts

Nous pourrions communiquer vos données personnelles à une autorité chargée du maintien de la loi, à un organisme réglementaire, à une agence gouvernementale, à un tribunal, ou à un autre tiers, lorsque nous pensons que la communication est (i) requise par une loi ou un règlement applicable, (ii) nécessaire pour constater, exercer ou défendre nos droits en justice, ou (iii) nécessaire pour protéger vos intérêts ou ceux d'une autre personne, et sur la base juridique énoncée dans la présente politique de confidentialité. Si cela est nécessaire, nous prendrions des mesures pour réduire à un minimum toutes les données qui sont partagées.

E. A votre demande ou pour nos intérêts légitimes ou pour nous conformer à des lois et règlements

Nous pourrions communiquer vos données personnelles à toute autre personne : avec votre consentement ; lorsque nous avons un intérêt légitime impérieux (comparé à vos intérêts) pour ce faire ; ou lorsque nous avons l'obligation légale ou réglementaire de le faire.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)

[La politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?](#)

[Utilisons-nous des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne ?](#)



14. COMMENT PROTEGEONS-NOUS LA VIE PRIVEE DES ENFANTS ?

Protéger la sécurité et la vie privée des enfants est quelque chose de très important pour nous.

En créant votre profil gucci, ou en vous inscrivant par quelque moyen que ce soit, ou en passant une commande, vous confirmez avoir atteint l'âge de la majorité dans votre pays de résidence (ou, si vous êtes mineur, que votre (vos) parent(s) ou votre (vos) tuteur(s) légal(ux) accepte(nt) aussi cette inscription ou cette commande, lorsqu'ils peuvent vous donner cette autorisation en vertu des lois de votre pays de résidence).

Si nous sommes informés (y compris par le biais d'une demande de vos parents ou de l'un d'entre eux, ou d'un ou de vos tuteurs légaux) que nous avons reçu, par inadvertance, des données personnelles en violation de ce qui précède, nous supprimerons ces données de nos fichiers.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Devez-vous toujours partager vos données personnelles avec nous ?](#)

[Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?](#)

[Comment protégeons-nous vos données personnelles ?](#)

[Où conservons-nous vos données personnelles ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



15. QUELS SONT VOS DROITS PAR RAPPORT A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Selon la loi relative à la protection des données qui vous est applicable, vous pouvez disposer d'un ou plusieurs des droits suivants et les exercer personnellement ou par le biais d'un représentant légal agissant pour votre compte. Nous, **gucci**, sommes engagés à protéger vos droits et à vous permettre de les exercer. Vous ne ferez jamais l'objet d'une discrimination pour avoir exercé de bonne foi votre droit au titre d'une loi applicable relative à la protection des données.

Si vous avez besoin d'informations complémentaires au sujet de vos droits, ou de comment exercer l'un de vos droits, ou si vous avez une réclamation ou une question au sujet de nos pratiques en matière de protection des données, vous pouvez contacter notre équipe vie privée et le Délégué à la Protection des Données par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com ou en remplissant le formulaire disponible ici (ou reportez-vous à la section intitulée [Comment nous contacter ?](#)).

A. Droit d'accès, de rectification et d'effacement

Vous pouvez, dans certains cas, avoir le droit de demander accès aux données personnelles vous concernant que nous pourrions détenir, et le droit de demander une copie desdites données. Ce droit d'accès comprend également le droit de recevoir des informations sur, notamment, les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées, les catégories de destinataires auxquelles vos données peuvent être communiquées, et la durée de conservation de vos données envisagée.

Vous pouvez aussi demander la correction de toutes données personnelles vous concernant qui sont inexactes et la suppression de vos données personnelles. Vous pouvez consulter et mettre à jour la plupart de ces données personnelles en ligne, ou en contactant notre service client, ou en envoyant un e-mail à l'adresse privacy@gucci.com ou encore en remplissant le formulaire disponible ici (ou en vous reportant à la section intitulée [Comment nous contacter ?](#)).

Plus précisément, en fonction de la législation sur la protection des données qui vous est applicable, votre droit d'accès pourra inclure :

- le droit de demander si, et comment, vos données personnelles font l'objet d'un traitement et si elles ont été partagées avec un tiers au cours des 12 mois précédents, notamment si vous résidez à Aruba.
- le droit d'obtenir confirmation que nous traitons des données personnelles vous concernant, de demander des informations sur les entités publiques et privées avec lesquelles nous avons partagé vos données personnelles, et de demander des informations sur la possibilité de refuser votre consentement et sur les conséquences de ce refus, notamment si vous résidez au Brésil.
- si nous ne pouvons satisfaire à votre demande de correction, le droit de demander qu'une déclaration de correction soit jointe à vos données, pour indiquer qu'une correction a été demandée mais non effectuée, notamment si vous résidez en Nouvelle-Zélande.
- le droit d'être informé de toute communication de données personnelles vous concernant inexactes, notamment si vous résidez au Qatar.



B. Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Par exemple, si vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing électroniques, vous pouvez modifier les paramètres dans votre profil gucci, utiliser le lien 'se désinscrire' figurant dans nos e-mails, envoyer un SMS au numéro STOP figurant dans nos SMS, ou encore nous contacter directement, et nous cesserons de vous envoyer des communications. Sachez que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité des traitements fondés sur votre consentement effectués avant ce retrait.

Si vous résidez aux Etats-Unis ou à Guam, reportez-vous également à la partie intitulée [Informations spécifiques sur les SMS et messages instantanés applicables aux personnes résidant aux Etats-Unis ou à Guam](#).

C. Droit à la portabilité des données personnelles

Dans certaines conditions, vous pouvez avoir le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que le droit de nous demander de transmettre ces données à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

D. Droit à la limitation du traitement

En fonction de la législation sur la protection des données qui vous est applicable, vous pouvez avoir le droit de limiter le traitement, par nous, de vos données personnelles, en particulier lorsque :

- vous contestez l'exactitude des données personnelles (jusqu'à ce que nous ayons pris des mesures suffisantes pour corriger ou vérifier cette exactitude) ;
- le traitement est illicite mais que vous ne souhaitez pas que nous effacions les données personnelles ;
- nous n'avons plus besoin des données personnelles aux fins du traitement, mais vous avez besoin de ces données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou
- vous vous êtes opposé à un traitement qui a été justifié par des motifs consistant en notre intérêt légitime, pendant la vérification portant sur le point de savoir si nous avons ou non des motifs légitimes impérieux de continuer le traitement.

Lorsque des données personnelles sont soumises à limitation de cette manière, nous ne traiterons ces données qu'avec votre consentement ou que pour établir, exercer ou défendre des droits en justice, conformément à la législation locale.

Plus spécifiquement, en fonction de la législation sur la protection des données qui vous est applicable, votre droit à la limitation du traitement peut inclure :

- le droit de demander l'anonymisation, le blocage ou la suppression de toutes données personnelles inutiles ou excessives, ou de toutes données personnelles traitées de manière illicite, notamment si vous résidez au Brésil.



- le droit de nous demander de cesser de transférer vos données personnelles à un tiers, notamment si vous résidez au Vietnam.

E. Droit d'opposition au traitement

Lorsque le traitement de données personnelles est fondé sur notre intérêt légitime, vous pouvez avoir le droit de vous opposer à ce traitement. Dans ce cas, nous devons cesser d'utiliser vos données personnelles à cette fin, sauf si nous pouvons démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si nous avons besoin de traiter les données personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Lorsque le traitement est justifié par notre intérêt légitime, nous pensons pouvoir démontrer ces motifs légitimes et impérieux, mais étudierons chaque situation au cas par cas.

Lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de prospection, vous pouvez aussi avoir le droit de vous opposer à ce traitement à tout moment. Cela inclut le profilage, dans la mesure où il est lié à une telle prospection. Par exemple, si vous souhaitez vous opposer à la réception de communications marketing électroniques, vous pouvez modifier les paramètres dans votre profil gucci, utiliser le lien 'se désinscrire' figurant dans nos e-mail, envoyer un SMS au numéro STOP figurant dans nos SMS, ou encore nous contacter directement, et nous cesserons de vous envoyer des communications.

Si vous résidez aux Etats-Unis ou à Guam, reportez-vous également aux [Informations spécifiques sur les SMS et messages instantanés applicables aux personnes résidant aux Etats-Unis et à Guam](#).

F. Droits à la protection des données après le décès

Pour exercer des droits pour le compte d'une personne décédée, il pourra vous être demandé de nous fournir la preuve que vous êtes un membre de la famille proche ou un exécuteur testamentaire de la personne décédée. En fonction de la législation sur la protection des données qui vous est applicable, nous pourrions ne pas être en mesure de faire suite à votre demande. Sachez que, selon certaines lois (par exemple en France), vous pouvez définir des directives sur la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès.

G. Informations spécifiques sur les SMS et messages instantanés applicables aux personnes résidant aux Etats-Unis ou à Guam

Cette section s'applique lorsque vous donnez votre consentement préalable et exprès pour recevoir des SMS ou messages instantanés de gucci. Les messages que vous pourrez recevoir de nous peuvent comprendre des SMS ou messages instantanés uniques ou récurrents portant sur nos produits, nos services ou nos activités, ou incluant toutes autres informations que vous avez demandées. Lors de l'inscription à des programmes de messages récurrents, nous vous préciserons la fréquence et le nombre de messages.

Vous pouvez vous désinscrire, pour l'avenir, de la réception de messages, en envoyant STOP au numéro indiqué dans notre message. Pour une aide ou pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com (ou vous reporter à la rubrique [Comment nous contacter?](#)).

Les messages sont soumis aux conditions générales de votre opérateur mobile. Des frais peuvent s'appliquer aux messages standard et à l'utilisation des données. Des SMS et messages instantanés,



marketing et non-marketing, pourront être envoyés sur votre numéro de téléphone portable en utilisant un système de composition automatique.

Nous ne pouvons pas garantir la réception des messages, ni le moment où ceux-ci sont reçus, car ces éléments peuvent dépendre de paramètres indépendants de notre volonté. Si un message est retardé, ou n'est pas reçu, nous ne serons pas responsables des conséquences éventuelles qui pourraient en découler.

Vous acceptez de nous fournir un numéro de téléphone portable valable. Si vous changez de numéro de téléphone, vous acceptez de vous désinscrire de la réception des SMS et messages instantanés avant de changer de numéro.

H. Informations spécifiques pour les personnes résidant en Californie

Vos droits

Si vous résidez en Californie, vous pourrez avoir, dans certaines conditions et sous certaines limites, les droits suivants par rapport aux données personnelles vous concernant :

- A. **Droit d'accès** - Vous avez le droit de demander que nous vous communiquions les données personnelles que nous avons collectées vous concernant au cours des 12 mois précédents, les catégories de sources auprès desquelles elles ont été collectées, les finalités de la collecte des données, les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé les données, et les catégories de données personnelles qui ont été partagées avec des tiers pour une finalité commerciale.
- B. **Droit à la portabilité des données** – Dans certains cas, vous pouvez avoir le droit de recevoir les données vous concernant, dans un format portable et prêt à être utilisé.
- C. **Droit de faire effacer vos données personnelles** – Sous certaines conditions, vous pouvez avoir le droit de demander que nous effacions les données personnelles vous concernant. Nous ne supprimerons pas les données personnelles vous concernant lorsque ces données sont nécessaires pour nous acquitter d'une obligation légale, sont nécessaires à l'exercice ou la défense d'actions en justice, ou lorsque la loi nous autorise à, ou nous demande de, conserver ces données.

Si vous choisissez d'exercer l'un quelconque de ces droits, vous ne ferez pas l'objet d'une discrimination pour avoir choisi d'exercer vos droits au titre de la protection des données. Nous pourrions toutefois, dans la mesure où la loi le permet, vous facturer un tarif différent ou vous fournir un niveau de service différent.

Vente de vos données personnelles

Comme indiqué dans la section intitulée [Vendons-nous vos données personnelles ?](#), nous ne vendons pas vos données personnelles, et nous ne les avons pas vendues au cours des douze derniers mois. Nous pourrions permettre à des tiers sélectionnés (tels que nos partenaires annonceurs agréés) de collecter vos données personnelles sur nos sites internet au moyen de des technologies automatisées, pour vous fournir du contenu et des publicités susceptibles de vous intéresser, et sur le fondement des bases juridiques énoncées dans cette politique de confidentialité.



Cependant, dans la mesure où nos transferts de vos données personnelles à certains tiers pourraient s'interpréter, en droit californien de la protection des données, comme une « vente », vous avez le droit de vous opposer (opt-out) à cette vente de vos données personnelles. Sachez que nous pourrions toujours partager vos données de manières qui ne seraient pas constitutives d'une « vente », par exemple avec nos prestataires de services, pour nos propres finalités de publicité en ligne.

Pour des informations sur comment gérer les cookies et comment vous désinscrire des publicités en ligne fondées sur vos centres d'intérêt, nous vous invitons à consulter votre navigateur ou à vous reporter à la section intitulée « [Utilisons-nous des cookies ou d'autres technologies de publicité en ligne?](#) ». Votre refus (opt-out) de la publicité basée sur les centres d'intérêt, sur votre navigateur, sera spécifique au navigateur internet ou à l'appareil que vous utilisez au moment où vous exercez ces droits à refuser cette publicité. Si vous utilisez plusieurs navigateurs internet ou plusieurs appareils, vous devrez refuser (opt-out) cette publicité sur chaque navigateur et chaque appareil. Refuser l'utilisation de vos données à des fins de publicité fondée sur les centres d'intérêt ne signifie pas que vous cesserez de voir des publicités, dont des publicités fondées sur les centres d'intérêt.

Si vous résidez en Californie, vous avez également le droit de soumettre une demande appelée « Shine the Light Request » : vous pourrez avoir le droit de demander que nous vous fournissions une liste de certaines catégories de données personnelles que nous avons communiquées à des tiers, à des fins de prospection par ces tiers, au cours de l'année civile immédiatement précédente, ainsi que l'identité de ces tiers.

Vérification de votre demande

Avant de vous accorder les droits ci-dessus, nous devons pouvoir vérifier votre identité. Pour que nous puissions vérifier votre identité, vous devrez nous soumettre des informations vous concernant, y compris, dans la mesure où cela est applicable, en nous fournissant votre identifiant de connexion ou d'autres informations liées à votre compte, les réponses aux questions de sécurité, votre nom, le numéro d'identification national que nous avons déjà dans notre dossier, votre date de naissance, vos coordonnées de contact, ou toute autre information permettant de vous identifier personnellement. Nous comparerons ces informations à celles que nous avons déjà collectées vous concernant, pour vérifier votre identité et votre demande. Dans la mesure où vous avez un compte chez nous, nous vous demanderons de vous identifier sur ce compte dans le cadre de la soumission de votre demande. Si nous ne sommes pas capables de vérifier votre identité dans le cadre de votre demande, nous ne pourrions pas satisfaire à ladite demande. Nous ne sommes pas tenus de collecter des informations complémentaires nous permettant de vérifier votre identité. Pour les demandes de suppression, il vous sera demandé de soumettre une demande de suppression vérifiable, puis de nous confirmer séparément que vous souhaitez que les données personnelles vous concernant soient supprimées.

Comment formuler votre demande

Vous pouvez faire une demande par année civile. Dans votre demande, attestez du fait que vous résidez en Californie et fournissez-nous une adresse valide en Californie pour la réponse. Vous pouvez demander ces données par écrit en nous envoyant un e-mail à l'adresse privacy@gucci.com, en remplissant le formulaire disponible ici ou en nous contactant par téléphone au numéro suivant (appel gratuit) : [+ 1 646 889 1945].



Dans quel délai pouvez-vous escompter une réponse de notre part ?

Nous vous confirmerons la réception de votre demande dans un délai de 10 jours ouvrables et vous donnerons des précisions sur la manière dont nous procéderons au traitement de votre demande, y compris sur la procédure de vérification et le délai de réponse prévu. Nous vous remercions de bien vouloir nous laisser, pour la réponse, un délai maximum de quarante-cinq (45) jours à compter de la date de réception de la demande. Nous pourrions demander une prolongation du délai pour quarante-cinq (45) jours supplémentaires.

"" Informations complémentaires : dans la mesure où la loi applicable le permet, nous pourrions facturer des frais raisonnables pour répondre à votre demande. Cette déclaration est disponible dans d'autres formats sur simple demande. Pour demander cette déclaration dans un autre format, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com ou par téléphone au + 1 646 889 1945.

I. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale si vous estimez que le traitement de vos données personnelles viole les lois applicables.

Si vous résidez dans un Etat Membre de l'Espace Economique Européen, vous pouvez vous reporter à la liste des autorités chargées de la protection des données dans l'Espace Economique Européenne, consultable [ici](#).

Selon la législation applicable, vous pouvez avoir le droit de formuler une demande relative au traitement de vos données personnelles devant les tribunaux civils, notamment si vous résidez au Chili.

J. Modalités de réponse à vos demandes, informations complémentaires, ou aide

Si vous avez besoin d'informations complémentaires sur vos droits ou sur comment exercer l'un quelconque de vos droits, ou si vous avez une réclamation ou une question concernant nos pratiques en matière de protection des données, vous pouvez contacter notre équipe vie privée et notre Délégué à la Protection des Données par e-mail à l'adresse privacy@gucci.com ou en remplissant le formulaire disponible [ici](#) (ou vous reporter à la section intitulée [Comment nous contacter ?](#)).

Pour nous aider à protéger votre vie privée et pour garantir la sécurité, nous prendrons des mesures et pourrions vous demander de nous fournir certaines informations afin de vérifier votre identité avant de vous donner accès à vos données personnelles et de donner suite à votre demande.

Lorsque la loi le permet, nous nous réservons le droit de facturer des frais, par exemple si votre demande est manifestement infondée ou excessive, afin de couvrir les frais administratifs générés par votre demande. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dès que possible, et en tout état de cause dans les délais applicables.

Dans certains pays (par exemple si vous résidez en Californie), si vous nous demandez de vous fournir certaines données personnelles spécifiques, nous vous demanderons de signer une déclaration sous serment dans laquelle vous confirmerez être bien la personne dont les données personnelles sont l'objet de la demande.



Si vous désignez un mandataire habilité pour qu'il formule pour votre compte une demande d'accès, de suppression, ou de refus de vente des données, (a) nous pourrons vous demander de fournir audit mandataire l'autorisation écrite d'agir ainsi, et (b) pour les demandes d'accès et de suppression, nous pourrons vous demander de nous confirmer directement votre identité.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Qui collecte et utilise vos données personnelles ?](#)

[Comment protégeons-nous vos données personnelles ?](#)

[Où conservons-nous vos données personnelles ?](#)

[Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?](#)



16. LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE PEUT-ELLE ETRE MODIFIEE ?

Nous pourrions, ponctuellement, apporter des modifications à cette politique de confidentialité, par exemple afin de nous conformer à de nouvelles exigences imposées par les lois applicables ou à des exigences techniques. Nous posterons sur notre site internet la politique de confidentialité mise à jour. Nous vous incitons donc à consulter de temps à autre cette page.

Nous pourrions également vous informer en cas de modifications significatives et, si la loi applicable le requiert, vous demanderons votre consentement à ces modifications.

Si nous souhaitons traiter vos données personnelles pour une nouvelle finalité, non décrite dans cette politique de confidentialité, nous vous en informerons lorsque nécessaire et, lorsque requis, vous demanderons votre consentement.

Vous souhaitez en savoir plus ? Ces sections de la Politique de Confidentialité pourraient vous intéresser :

[Que couvre cette politique de confidentialité ?](#)

[Qui collecte et utilise vos données personnelles ?](#)

[Quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles ?](#)



17. UTILISONS-NOUS DES COOKIES OU D'AUTRES TECHNOLOGIES DE PUBLICITE EN LIGNE ?

Nous utilisons des cookies (ou témoins) pour personnaliser le contenu et les publicités, pour vous fournir des options d'accès aux réseaux sociaux, et pour analyser nos données de trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires réseaux sociaux, annonceurs, et partenaires d'analyse. Pour en savoir plus sur nos finalités ou sur les prestataires auxquels nous faisons appel, vous pouvez cliquer sur 'Paramétrage des Cookies'. Ce centre de préférences est accessible à tout moment, en cliquant sur le bouton 'Paramétrage des Cookies' situé sur chaque page.

Lorsque vous consultez un site internet, ce site peut stocker ou récupérer des informations en utilisant votre navigateur, la plupart du temps sous la forme de cookies. Ces informations pourraient être des données personnelles vous concernant, ou concernant vos préférences ou votre appareil, et sont utilisées principalement pour faire fonctionner le site conformément à vos attentes. Ces informations, habituellement, ne vous identifient pas directement, mais peuvent vous permettre de profiter d'une expérience internet plus personnalisée. Parce que nous respectons votre droit à la vie privée, nous vous donnons la possibilité de choisir de ne pas autoriser certains types de cookies.

Vous pouvez, à tout moment, accepter ou refuser l'utilisation de cookies en utilisant les paramètres « on/off » du centre de préférence, en cliquant sur le bouton de la politique en matière de cookies que vous en pied de page sur chaque page.

A. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une petite quantité de données (fichier texte) qu'un site internet – lorsqu'un utilisateur le consulte – demande à votre navigateur de placer sur votre appareil pour se souvenir d'informations vous concernant, telles que vos préférences linguistiques ou les informations de connexion. Ces cookies sont définis par nous et appelés cookies de premier niveau. Nous utilisons également des cookies tiers – qui sont des cookies d'un domaine autre que celui du site que vous consultez – pour nos initiatives marketing et publicitaires.

B. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies sont utilisées à diverses fins, telles que permettre à l'utilisateur de naviguer facilement d'une page à l'autre, mettre en œuvre les préférences de l'utilisateur, et améliorer l'expérience de navigation globale, en personnalisant le site internet en fonction de la navigation de l'utilisateur et du profil de l'utilisateur en tant que client gucci. Les cookies peuvent aussi nous aider à faire en sorte que les publicités que l'utilisateur voit en ligne soient les plus pertinentes pour lui et ses centres d'intérêt.

C. Quels types de cookies utilisons-nous ?

Notre site internet utilise différents types de cookies, qui ont des durées de validité différentes. Nous utilisons en particulier :

- *des cookies de session, qui ne durent que le temps d'une session de navigation et facilitent votre expérience sur notre site internet ; et*
- *des cookies persistants, qui durent plus qu'une visite et mémorisent votre paramètres préférés concernant notre site internet.*



Ces cookies peuvent aussi être classés comme suit, en fonction de qui les définit sur notre site internet :

- *Cookies de premier niveau, qui sont fournis par l'éditeur du site internet que vous consultez, pour que le site fonctionne correctement.*
- *Cookies tiers, qui sont définis sur le site internet par des tiers, et qui visent à collecter des données de différentes manières et à diverses fins, telles que : collecte de données d'analyse et d'informations sur les interactions sociales et les comportements, et pour des activités promotionnelles.*

D. Quelles sont les catégories de cookies utilisées sur notre site internet ?

Les types de cookies utilisés sur notre site internet servent à différentes choses et peuvent entrer dans l'une ou l'autre des catégories ci-dessous.

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site internet et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Généralement, ils ne sont placés qu'en réponse à des actions faites par vous correspondant à une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, votre identification (login), ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez définir les paramètres de votre navigateur pour qu'il bloque ces cookies ou vous alerte de ces cookies, mais certaines parties de ce site, dans ce cas, ne fonctionneront pas. Ces cookies ne contiennent pas d'informations permettant de vous identifier personnellement.

Cookies de performance et d'analyse

Ces cookies nous permettent de compter les visites et de déterminer les sources de trafic, pour que nous puissions mesurer et améliorer les performances de notre site. Ils nous aident à identifier les pages les plus populaires et les moins populaires, et à voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et, par conséquent, anonymes. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez consulté notre site.

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent la personnalisation du contenu du site internet en reconnaissant les utilisateurs et en se souvenant de leurs préférences. Ils peuvent être placés par nous ou par des prestataires tiers, dont les services ont été ajoutés par nous sur nos pages. Si vous n'autorisez pas ces cookies, ces services, ou une partie d'entre eux, pourront (pourra) ne pas fonctionner correctement.

Cookies de profilage et de ciblage

Ces cookies peuvent être placés, via notre site, par nos partenaires annonceurs. Ils peuvent être utilisés par ces entreprises pour constituer un profil gucci de vos centres d'intérêt et vous montrer, sur d'autres sites, des publicités pertinentes. Ils ne stockent pas directement de données personnelles mais servent à identifier de manière unique votre navigateur et l'appareil à partir duquel vous accédez à internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous verrez des publicités moins ciblées.



Cookies des réseaux sociaux

Ces cookies sont placés par une gamme de services de réseaux sociaux que nous avons ajoutés au site et qui vous permettent de partager notre contenu avec vos amis et réseaux. Ils peuvent suivre votre navigateur sur d'autres sites et élaborer un profil basé sur vos centres d'intérêt. Ils peuvent influencer sur le contenu et les messages que vous voyez sur d'autres sites internet que vous consultez. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous pouvez ne pas être en mesure de voir ou utiliser ces outils de partage.

E. Partageons-nous les données collectées au travers des cookies ?

Nous pouvons collecter des informations sur notre site internet via les cookies et partager ces informations avec des tiers, tels que les réseaux sociaux ou les plateformes publicitaires, ainsi qu'avec d'autres sociétés du groupe Kering, des agences de publicité/fournisseurs de publicités et des prestataires informatiques (ex. prestataires de services d'hébergement), avec votre consentement lorsque requis.

F. Comment personnaliser vos paramètres de cookies

Vous pouvez, à tout moment, accepter ou refuser l'utilisation de cookies en utilisant les paramètres « on/off » du centre de préférence, en cliquant sur le bouton de la politique en matière de cookies que vous en pied de page sur chaque page.

Parce que nous respectons votre droit au respect de votre vie privée, nous vous donnons la possibilité de choisir de ne pas autoriser certains types de cookies. Cliquez sur les titres des différentes catégories pour en savoir plus et pour modifier nos paramètres par défaut. Sachez cependant que le blocage de certains types de cookies peut affecter votre expérience sur le site et les services que nous pouvons vous proposer.

Si vous utilisez plusieurs navigateurs (ex. Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, etc.), vous devez répéter cette procédure pour chacun d'eux. De même, si vous vous connectez à internet depuis plusieurs appareils (par exemple de votre lieu de travail et à votre domicile), alors vous devrez définir vos préférences sur chaque navigateur de chaque appareil.

Nous attirons votre attention sur le fait que, si vous désactivez totalement les cookies de votre navigateur, vous risquez de perdre certaines fonctionnalités du site, telles que, par exemple, une navigation normale sur le site et vos activités d'achat. En outre, les activités personnalisées telles que les publicités que vous recevez lorsque vous consultez ce site internet pourraient ne pas être personnalisées en fonction de vos centres d'intérêt.

Pour en savoir plus sur les cookies tiers (ex. cookies publicitaires et de ciblage) et sur comment les désactiver directement dans votre navigateur plutôt que dans notre centre de préférences, nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de confidentialité et des conseils relatifs à la désactivation que vous trouverez ici : <https://www.youronlinechoices.com/>

G. Comment nous contacter

Pour toutes questions concernant nos pratiques en matière de protection des données et la façon dont nous traitons vos données, vous pouvez contacter notre équipe vie privée et le Délégué à la Protection des Données en envoyant un e-mail à l'adresse privacy@gucci.com ou en remplissant le



formulaire disponible ici (ou reportez-vous à la section [Comment nous contacter ?](#)).

H. Pour en savoir plus

Pour tous savoir sur la façon dont nous procédons au traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à prendre connaissance de notre politique de confidentialité.

I. Liste des cookies

Pour consulter la liste des cookies, nous vous invitons à lire notre politique en matière de cookies en cliquant sur le lien que vous trouverez en pied de page sur chaque page.



18. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toutes questions relatives à nos pratiques en matière de protection des données ou à la façon dont nous traitons vos informations, vous pouvez contacter notre équipe vie privée et notre Délégué à la Protection des Données en envoyant un e-mail à l'adresse privacy@gucci.com ou en utilisant le formulaire disponible ici.

Les personnes résidant en Californie peuvent également nous contacter par téléphone au numéro suivant (appel gratuit) : +1.877.482.2430.

Les personnes résidant en Malaisie peuvent aussi utiliser les coordonnées suivantes : +603 2381 4108

Les personnes résidant en Corée du Sud peuvent aussi utiliser les coordonnées suivantes :

- *représentant local gucci désigné pour la Corée du Sud : Sean Kim / 35F, 517 Yeongdong-Daero, Gangnam-Gu, Seoul, Korea / sean.kim@gucci.com*
- *DPD gucci : Sohee Han / sohee.han@gucci.com +82 2 3452 1921*