

## CCTV 운영 및 관리 정책

Guccio Gucci S.p.A(이하 “구찌”)는 본 CCTV 운영 및 관리 정책을 통해 당사가 처리하는 영상 정보의 이용 및 관리 목적과 방법을 안내해 드립니다.

당사의 한국 내 사업장은 고객 및 해당 사업장 내에서 근무하거나 이동하는 모든 개인의 보안과 안전을 보호하고, 당사의 재산을 보호하기 위한 목적으로 영상 감시를 실시하고 있습니다. 본 시스템은 구찌에 의해 모니터링됩니다.

구찌는 해당 사업장의 직원 및 방문객의 보안과 안전을 보호하고 당사의 재산을 보호하기 위하여 일부 판매점 및 기타 사업장에 고정형 영상정보처리기기(“CCTV”)를 설치하였습니다.

영상 감시 시스템을 운영함에 있어, 구찌는 개인정보처리자의 역할을 수행합니다.

### 당사는 어떤 데이터를 수집하고 처리합니까?

구찌의 CCTV 시스템은 귀하가 고객이든 방문객이든 상관없이 귀하와 관련된 영상을 촬영 및 기록할 수 있습니다. 이러한 영상은 관련 개인정보 보호 법령상 개인정보에 해당합니다.

이 사업장에서 근무하는 직원들도 촬영될 수 있으며, 여기에는 귀하와 해당 직원 간의 상호작용도 포함됩니다.

### 당사는 왜 귀하의 데이터를 수집하며, 법적 근거는 무엇입니까?

개인정보보호법 제 25 조 제 1 항에 따라, 구찌는 범죄 예방, 시설 안전 확보, 고객 및 직원의 안전을 위한 관리를 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치 및 운영합니다.

이 시스템으로 촬영 및 기록된 영상은 직원 감시나 근무시간 모니터링 목적으로 사용되지 않습니다.

### CCTV 시스템은 어디에 설치되며, 촬영 범위와 촬영 시간은 어떻게 되나요?

CCTV 시스템은 한국 내 52 개 매장의 입구, 벽면 및 천장에 설치되어 있으며, 플래그십 스토어의 주차장에도 설치되어 있습니다(차량 도난 및 기물 파손 방지 목적). 이 시스템은 24 시간 운영되며 영상을 촬영 및 기록하고, 촬영 범위는 입구, 상품 진열 구역, 비상계단, 창고 등 공공 구역으로 한정되며 사적 공간은 제외됩니다.

### 누가 접근 권한을 가지며, 귀하의 데이터를 공유하나요?

사고 발생 시, 해당 영상은 “필요한 범위 내에서” 구찌의 승인된 직원(즉, 매장장/매니저, 보안 담당자, 법무, 준법감시, 감사, 리스크 관리, 경영 및 인사 부서 직원), 관련이 있는 경우 구찌 보안 서비스 제공업체의 승인된 직원, 구찌의 변호사 및 법 집행 기관만 열람할 수 있습니다. 시스템 유지보수를 담당하는 업체의 직원도 영상에 접근할 수 있으나, 이는 유지보수 목적에 한합니다.

구찌는 또한 관련 법률에 의해 그러한 공개가 요구되거나 허용되는 경우, 귀하가 촬영된 국가 또는 관할권 내외에 위치한 정부, 규제 기관 또는 법 집행 기관과 귀하의 영상을 공유할 수 있습니다. 이러한 경우를 제외하고, 귀하의 영상은 촬영된 국가 외부로 전송되지 않습니다.

CCTV 시스템은 리테일 운영팀에서 운영 및 관리하며, 연락처는 + 82 1093680203 입니다.

### 귀하의 데이터는 얼마나 오래 보관됩니까?

GUCCI는 일반적으로 영상 감시 시스템에 의해 녹화된 영상을 30 일간 보관하며, 보관 기간이 만료된 후에는 복구 불가능한 방식으로 자동 영구 삭제됩니다(인쇄물의 경우 파쇄 또는 소각).

이 기간은 개인 및 재산의 안전이나 보안과 관련된 사건에 대해 조사, 청구, 징계 절차 등이 진행 중인 경우 연장될 수 있습니다. 이러한 경우, 영상 감시 시스템에 의해 녹화된 영상은 시스템에서 별도 매체로 옮겨 필요한 기간 동안 저장될 수 있으며, 해당 목적을 위해 권한을 부여받은 사람만 해당 영상에 접근할 수 있습니다.

## 개인 영상 정보의 안전을 보장하기 위한 조치

구찌가 처리하는 영상정보는 암호화 조치를 통해 안전하게 관리됩니다. 또한, 구찌는 개인영상정보를 보호하기 위한 관리적 조치로 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하며, 개인영상정보의 위조 및 변조를 방지하기 위해 개인영상정보의 생성 일시, 열람 목적, 열람자 및 열람 일시 등을 기록하고 관리합니다. 아울러 개인영상정보를 안전하게 물리적으로 보관하기 위해 잠금 장치를 설치하고 있습니다.

## 귀하의 개인정보 보호 권리는 무엇입니까?

귀하는 귀하의 영상 처리와 관련하여 다음과 같은 권리를 가지며, 이러한 권리는 관련 규정에서 정한 조건 및 제한에 따라 행사할 수 있습니다:

- 귀하와 관련된 영상에 대한 열람권
- 귀하의 개인 데이터에 대한 정정권(해당하는 경우)
- 해당 영상의 삭제를 요청할 권리
- 귀하와 관련된 영상의 처리에 반대할 권리
- 처리 제한을 요청할 권리

## 권리 행사 방법

관련 법률에 따라 이러한 권리를 행사하거나 본 CCTV 운영 및 관리 정책에 관한 문의 사항이 있는 경우, [privacy@gucci.com](mailto:privacy@gucci.com)으로 이메일을 보내 개인정보보호 담당 부서에 문의해 주시기 바랍니다.

당사의 개인정보 처리 방식에 대해 불만을 제기하시는 경우, 당사는 불만 접수 사실을 확인하고 조사 및 회신에 필요한 기간을 안내해 드리며, 일반적으로 회신은 불만 접수 후 10 일 이내에 제공됩니다.

또한, 귀하의 개인정보 처리가 관련 법령을 위반한다고 판단되는 경우, 감독기관에 불만을 제기할 수 있으며, 특히 귀하의 상거소지, 근무지 또는 위반이 발생한 장소를 관할하는 감독기관에 제기할 수 있습니다. 개인정보보호위원회에 문의하시려면 해당 웹사이트(<https://www.pipc.go.kr>)를 방문해 주시기 바랍니다.